



Panasonic 集團  
合規行動基準

# 目錄

關於 《Panasonic集團 合規行動基準》...	3
-------------------------------	---

第 1 章 我們的基本責任 .....	6
---------------------	---

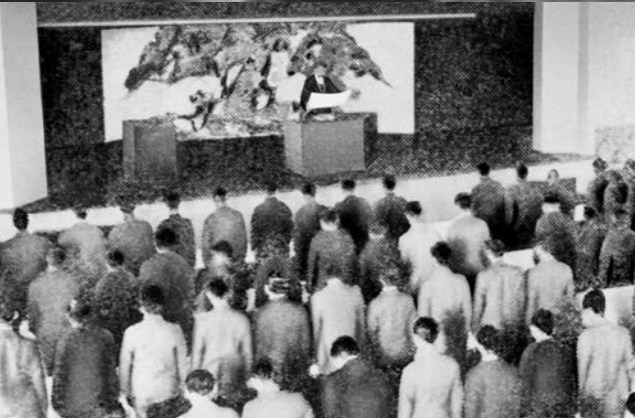
第 2 章 我們的工作環境 .....	10
---------------------	----

第 3 章 我們的經營資源 .....	13
---------------------	----

第 4 章 我們的商業活動 .....	18
---------------------	----

第 5 章 我們的社會責任 .....	25
---------------------	----

• 《Panasonic集團 合規行動基準》的定位和目的 .....	4
• 本行動基準的生效和適用範圍 .....	5
• 違反本行動基準時 .....	5
1. 全體員工的基本責任 .....	7
2. 全體責任者的附加責任 .....	8
3. 作出公正的判斷 .....	9
1. 互相尊重 .....	11
2. 保障健康和安全 .....	12
1. 防止利益衝突（公私分明） .....	14
2. 與公司外部的交流 .....	15
3. 保護並充分利用公司資產 .....	16
4. 正確製作、記錄和揭露企業資訊 .....	17
1. 防止行賄受賄和腐敗行為 .....	19
2. 踐行產品和服務相關承諾並確保其安全性和品質 .....	20
3. 公平、公正的採購活動 .....	21
4. 與政府機關的關係 .....	22
5. 基於信賴和公正競爭推進業務 .....	23
6. 全球貿易管制的應對 .....	24
1. 尊重人權 .....	26
2. 環境保護 .....	27
3. 尊重隱私 .....	28
4. 防止內線交易 .....	29



關於

《Panasonic 集團 合規行動基準》▷

# 關於 《Panasonic 集團 合規行動基準》



## 《Panasonic 集團 合規行動基準》的定位和目的

Panasonic 集團在推動所有企業活動的過程中始終秉承創業者松下幸之助創建的經營理念。Panasonic 全體員工充分實踐作為經營理念之根本“綱領”、“信條”、“七精神”，同時通過與客戶、事業合作夥伴、股東及其他利害關係人進行共有，承諾基於經營理念開展各項活動。

為了徹底實現自主責任經營，Panasonic 集團在 2021 年 10 月 1 日實施了新“事業公司制”的轉變，同時結合當前的社會局勢和經營環境將綱領中所提倡的“努力改善和提高社會生活，以期為世界文明之進展做出貢獻”，暨 Panasonic 集團的事業目的“為社會發展做出貢獻”的實踐之根本基礎“經營基本方針”進行了大幅修訂。

Panasonic 的每一位員工都應當最大限度地發揮自身的技能，明確理解我們應有的理想姿態，相互之間坦誠交流，集思廣益，快速做出高品質的決策，持續不斷地加以改進，從而為客戶和社會做出無與倫比的貢獻。我們應當始終保持客觀真實看待現狀的態度，如果發現任何與社會現狀不符或是另有良策時，應毫不猶豫地儘快選擇更好的道路。我們應時刻踐行這些基本理念與行動方針。

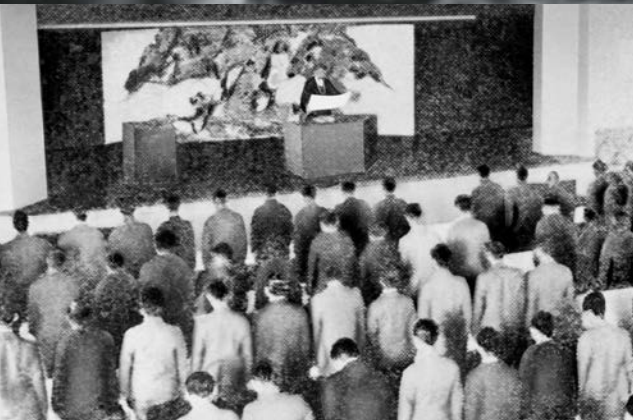
在經營基本方針的實踐過程中，“社會正義”的實踐是基本關鍵點。我們作為“社會的公器”，從社會獲取經營資源開展事業，所以必須為了社會正確地使用這些資源，同時也要對相關方承擔起我們的責任。除了不違反法律法規、社會道德以外，還應做到大公無私，經常思考“為了社會，什麼才是正確的？”，時刻做到誠實且光明正大地行動，為此必須要學習正確的知識並付諸實踐。堅持不懈地實踐“社會正義”，為社會、業界、合作夥伴的真正發展做出貢獻。

經營基本方針不僅提出了要實踐“社會正義”，還指出要和利害關係人共存共榮、尊重多樣性、為與地球環境和諧共處做出貢獻、履行企業的社會責任等多個方面，成為我們需要踐行合規經營的重要理念與行動方針。

本《Panasonic 集團 合規行動基準》（以下簡稱“本行動基準”）體現了這一經營基本方針，規定了為踐行合規經營 Panasonic 集團各公司應當履行的承諾、以及 Panasonic 集團的每一位員工應當履行的承諾。

### Panasonic 集團的經營基本方針

1. 企業的使命
2. Panasonic 集團的使命與現在應做的事
3. 綱領
4. 信條與七精神
5. Panasonic 集團的“經營基本方針”
6. 經營基本方針的實踐
7. 顧客至上
8. 自主責任經營
9. 集思廣益的全員經營
10. 培養人材，運用人材



# 關於 《Panasonic 集團 合規行動基準》



## 本行動基準的生效和適用範圍

- 本行動基準由Panasonic Holdings Corporation（松下控股株式會社）的董事會制定、修改（※1），在通知Panasonic集團各公司，且通過各公司的董事會決議或者其他適當的公司內部手續後生效（※2）。
- 本行動基準適用於履行了上述生效程序的Panasonic集團公司（※3）及該公司的員工（※4）。
- 此外，在某些情況下，也可適用於交易方（作為交易條件，要求客戶遵守本行動基準的情況等）。

（※1）關於Panasonic集團公司應履行的承諾、以及Panasonic集團員工應履行的承諾作出的非實質性修改和更新等（各章的“參考資訊”（包括“違反本行動基準的後果示例”）的修改和更新、照片和圖案的選擇或插入以及其他形式上的表述的修改和更新等），每次均可由Panasonic Holdings Corporation（松下控股株式會社）的集團CEO或者集團總法律顧問（集團GC）進行調整。

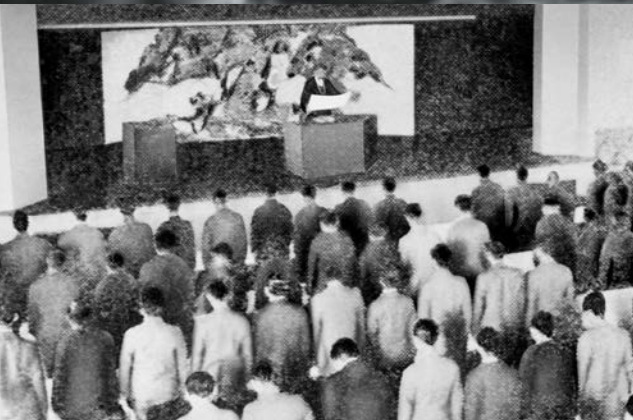
（※2）Panasonic集團公司可以在取得Panasonic Holdings Corporation（松下控股株式會社）事前許可後，結合各國和各地區的法律法規、商業習慣、事業形態等進行追加規定，以補充為本行動基準的內容。

（※3）“Panasonic集團公司”是指Panasonic Holdings Corporation（松下控股株式會社）及其子公司（日本公司法第2條第3項中定義的子公司）以及國際財務報告準則（IFRS）規定的納入Panasonic Holdings Corporation（松下控股株式會社）合併財務報表的公司。本行動基準中提到的“Panasonic集團”和“Panasonic”是Panasonic集團公司的統稱。

（※4）本行動基準中的“員工”是指（1）與Panasonic集團公司有僱傭關係的員工等以及接受其指揮、命令而從事業務的派遣員工、出向員工（以下統稱“職工”）、以及（2）Panasonic集團公司的董事、執行役員、參與、Fellow、監查人、特別顧問、顧問（以下統稱“役員”）的統稱。

## 違反本行動基準時

- 無論是役員還是職工，在違反本行動基準時，即可成為根據其所適用的公司內部規定、工作規則、個別合約以及法律法規等進行懲戒處分（包括解雇）的對象。
- 而且，可能導致違反法律法規等，違反者個人可能會被處以刑事處罰（罰金或拘役、徒刑），其所屬公司可能會被處以行政罰款等其他行政處罰，甚至被處以刑事處罰（罰金）或者其他制裁。
- 此外，還可能使公司遭受經濟損失、信譽損失及其他聲譽上的問題。





我們每一位員工都理解自己的責任，  
貫徹實踐遵紀守法。



# 第 1 章 我們的基本責任



## 1. 全體員工的基本責任

本行動基準適用於全球的Panasonic集團全體員工，全體員工均應當承擔以下責任：

- 我理解自己的行為會影響到社會對Panasonic的信賴、Panasonic的品牌形象以及在社會中應發揮的作用。
- 我要時刻實踐經營基本方針和本行動基準，誠實地開展業務。
- 我會閱讀並理解本行動基準，熟知與日常業務相關的法律法規等和公司內部規定。一旦有疑問會詢問相關部門直至理解其內容。
- 我會按時參加被指定的合規培訓。
- 我始終保持注意所處工作場所的情況，一旦看到或聽到任何可疑的行為或者違反合規的跡象時，將會立即報告、諮詢或進行舉報（參考“問題的彙報”）。
- 我絕對不會對舉報違反合規的人員進行不利的對待、歧視等報復。報復行為本身即違反本行動基準，一旦發生自身遭到報復或者看到他人遭到報復時，我會立即報告（參考“禁止報復”）。
- 一旦發生涉嫌違反合規問題時，我會全面協助調查。



## 第 1 章 我們的基本責任



## 2. 全體責任者的附加責任

全體責任者（包括所有役員和組織負責人）除了承擔“全體員工的基本責任”以外，還應當就其所負責的組織承擔下述附加責任：

- 根據經營基本方針和本行動基準，我將為團隊設定正確的目標，在貫徹光明正大開展事業活動的同時，帶領團隊實現理想社會。
- 我將以身作則成為高標準合規的榜樣，在行動、發言以及業務決策方面均遵守本行動基準。
- 我會使用簡潔明瞭的語言，定期向團隊成員傳遞有關合規和本行動基準重要性的資訊。
- 我會將合規至上這一風氣貫徹到底，絕不認任何通過違反本行動基準、公司內部規定、法律法規等達成的業績。
- 我會積極主動地學習所負責業務有關的最新合規知識，同時做到集思廣益，與團隊成員共有。
- 我會為團隊成員提供定期參加合規培訓的機會，以確保其有足夠的時間按時完成培訓內容。
- 我會謹記影響所負責業務的合規風險時刻會發生變化，定期探討踐行合規所需的流程和體制、以及所需的人員及其他資源是否適當，與相關部門合作提出適當的修改方案並付諸實施。
- 我會營造能夠暢所欲言的氛圍，並鼓勵大家在有所擔心或疑慮時能毫不猶豫地進行報告、諮詢、舉報。我會告知團隊成員其提出的報告或諮詢始終會被認真對待，而且不會受到任何報復。
- 我對自己直接管理的團隊成員的合規實踐進行必要的監督。
- 我在收到團隊成員有關合規上的擔憂或疑慮的報告或諮詢時，會妥善地和相關部門進行合作，向上司彙報等，迅速應對。另外，當意識到屬於重大疑慮時，將立即進行彙報以便能通過適當的管道進行調查。
- 當認識到可能存在影響所負責業務時，我將與相關部門合作，針對問題迅速採取糾正措施，並探討是否需要採取更加廣泛的對策。

除了上述內容以外，役員和事業據點負責人還應當履行法律法規等和公司內部規定上其自身的義務，為了確保Panasonic合規管理還應承擔以下責任Panasonic：

- 我會明確展現踐行合規管理所應有的組織環境，在所負責的領域光明正大地開展並帶領業務的推動。
- 我會在所負責的領域內構建並維護確保合規所需的體制和架構，在貫徹合規的同時，監督其遵守以及實踐的情況。
- 我會定期重新審視為確保所負責領域的合規而設立的體制和架構，必要時進行調整。
- 在所負責的領域內發生違反合規或有可能違反合規的情形時，我會立即展開調查、分析根本原因、採取措施給予糾正以及採取防止再次發生所需的應對措施。
- 另外，任何有關針對合規體制和架構的建議或問題、以及發現的可能違反合規體制或架構的具體情形時，我會負責任地加以確認具體情況並予以應對。



## 第 1 章

# 我們的基本責任

### 3. 作出公正的判斷

Panasonic 是否能夠為社會發展做出貢獻取決於每個人的判斷和行動。作出公正的判斷也是一個對自己的行為重新審視的過程。為自己的判斷是否公正而苦惱時，請嘗試從以下觀點進行自問：

- 是否合法？
- 是否符合經營基本方針、本行動基準和公司內部規定？
- 是否會損害 Panasonic 的品牌形象？
- 是否為此受到良心的譴責？
- 是否會給利害關係人造成不好的影響？
- 若成為新聞標題或者被社交媒體發佈時，將會被怎麼寫？
- 如果全體員工均這樣做，會給公司帶來什麼影響？

如果是責任者，請嘗試從以下觀點進行自問：

- 是否是以正確的方式作出的判斷？
- 是否經過了適當的流程？
- 這個問題是一時的，還是更嚴重的問題的一部分？

#### 問題的彙報：

通過這些觀點探討後，發現該行為或該判斷有可能違反經營基本方針或本行動基準、公司內部規定或者相關法律法規等時，請通過以下途徑報告問題。即使無法判斷時也沒關係，但請不要視而不見。

Panasonic 將調查所有舉報的問題。

- 上司、負責人、經營幹部
- 人事部門、法務、合規部門、其他相關部門
- 全球熱線 **EAR9**

24小時365天，可隨時受理舉報，接受來自國內外的Panasonic集團的員工（包括前員工）或者交易方的匿名舉報。

#### 禁止報復：

Panasonic 絕不允許對舉報問題的員工進行報復。



我們要營造安全、安心的  
工作環境，遵守每個人的  
個性，實踐集思廣益經營。



## 第 2 章

## 我們的工作環境

## 1. 互相尊重

Panasonic集團在持續致力於培養可活躍在全球各項業務領域的人材的同時，推進工作環境的多樣性、公平性和包容性（Diversity, Equity & Inclusion, DEI）。DEI是指創造可實現尊重每一個員工個體個性的互相融合的組織文化，並公平地提供符合每個個體個性的挑戰機會。我們注重接受並尊重多樣化的見解和理念，從而凝聚眾人智慧，並實踐集思廣益地經營。

## Panasonic的承諾

- Panasonic不認可任何歧視或騷擾，並將建立機制以及展開啟發活動，以確保每個人的個性得到尊重。
- Panasonic通過構築以及推進與成長機會、評價、報酬、人材培養、錄用等相關的公司制度、架構和舉措，努力營造一個適應每個個體個性的、可實現多樣化人材勇於挑戰的工作環境。
- 為了創建可讓每個個體充分發揮個性的互相融合的組織文化，Panasonic將通過多樣化的工作方式和互相協作的組織體系來營造出一個舒適的工作環境。

## 員工的承諾

- 我不會因年齡、性別、人種、膚色、信仰、宗教、社會身份、國籍、民族、有無配偶、性傾向、性別認同和性別表現、懷孕、病史、是否感染病毒、遺傳資訊、有無殘疾、所屬政黨或政治傾向、所屬工會、服兵役經歷等而進行歧視或者做出引起歧視的行為。
- 我認可每個人有不同的價值觀，不會作出互相誹謗或誇大的言行、欺凌、或任何形式的騷擾或暴力等無視人格的行為，努力營造公正且積極樂觀的工作環境。
- 當發現同事、上司、役員等實施歧視或騷擾行為時，我會果斷行動。具體而言，立即向加害人提出坦誠的意見，或者向受害人提供幫助等，以及就該歧視或騷擾行為進行彙報或舉報（參考“問題的彙報”）。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《Panasonic Group DEI ( Diversity, Equity & Inclusion ) Policy》
- 《勞動合規規程》  
( 請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。 )

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 人事部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 騷擾行為可能構成暴力或強制猥褻等犯罪，並受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 在一些國家或地區，公司有責任針對包括性騷擾等在內的騷擾行為為採取措施，怠於履行該責任時，公司會受到行政處分或罰款。
- 很多企業都重視供應商的多元化（Diversity），若應對不充分會導致失去交易機會。
- 若公司對騷擾和歧視行為放任不管，則可能會引起包括大規模集體訴訟（Class action）在內的訴訟糾紛，並可能被要求支付巨額的損害賠償。

## 第 2 章

## 我們的工作環境

## 2. 保障健康和 safety

企業有義務為在職場工作的每個人提供能夠安全、安心且健康的工作環境。健康、安全、以及能夠令人感到安心的安全感對每個人而言是根本且必要的需求之一。所謂健康不只是不生病、不受傷，還包括確保身心愉悅且能夠充滿活力地生活。只有通過營造安全的工作環境，實施組織內的充分溝通，才能使每個人獲得安全感並充分發揮自己的能力。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 基於“尊重人權”這一精神，充分關切並不斷努力營造“員工身心健康的安全且舒適的工作環境”。為此，公司計畫推進行安全衛生推進體制，抽取危險和有害因素，實施風險評估，並根據其結果有計劃地實施相應對策以及改善活動。同時，為了確實推進，Panasonic 會有計劃地實施相關必要的教育和培訓活動。
- Panasonic 遵守有關工作時間和休息日等的法律法規，為使員工能夠保持身心健康，享受健康的生活，努力構建工作時間與工作內容的平衡關係(參考“尊重人權”)。
- Panasonic 不僅會為員工實施健康檢查等，還致力於提供促進健康所需的知識和教育的機會。

## 員工的承諾

- 我會按照制定的規定和流程，安全地從事工作推進業務。
- 在工作場所內察覺到危險或有業的作業、設備或環境時，我會立即向上司或相關方彙報，並尋求對策，不會對此放任不管。
- 我會積極參加為保持並提高工作場所安全所需的教育與活動，同時努力確保在工作場所內的活躍交流與溝通，增進身心健康。
- 當發現自身無法立即排除的風險時，我會通過向上司、安全衛生檢查人員等相關負責人、以及全球熱線EARS等進行彙報或舉報，以實現採取最妥當措施解決風險(參考“問題的彙報”)。
- **【責任者】** 作為責任者，我會努力保持並提供能夠讓部屬安全且健康的工作環境。在給部屬設定合理的工作目標時，與部屬進行適當的溝通，傾聽部屬的建議，使其能夠充分發揮自己的能力，並提高其工作積極性。
- **【責任者】** 作為責任者，我會努力掌握實際的工作情況，避免部屬超過法律規定的工作時間的上限或少報、虛報工作時間。

## 參考資訊

**【集團通用規定】**

- 請參考所屬工作場所和所在地域的規章制度

**【公司內部受理諮詢的部門】**

- 人事部門

**【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】**

- [全球熱線 EARS](#)

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 違反勞動安全衛生相關法律時，個人和企業雙方都可能受到刑事處罰(罰金、拘役或徒刑)，除此之外還可能被勒令停業直至安全性得到改善。
- 未能確保勞動安全衛生達到應有的水準時，可能會給員工或訪客帶來嚴重的傷害。
- 工作場所的重大事故可能會嚴重損害公司的信譽。



我們正確利用經營資源，  
為社會做貢獻。



## 第 3 章 我們的經營資源

### 1. 防止利益衝突（公私分明）

我們作為“社會的公器”，應最大限度地利用從社會獲取的人材、資金、土地、物資等經營資源，從中創造價值最大化，為社會做出貢獻。在此過程中，不得為了一己私利而濫用公司的資產和資訊，不正當地為他人謀取私利等。

#### Panasonic 的承諾

- Panasonic 制定了有關防止、明確定義、管理及改正有關利益衝突的公司內部規定，並確保員工對其內容的充分周知和遵守。

#### 員工的承諾

- 我理解“利益衝突”是指自己、自己的親屬或友人等的個人利益或公司外部活動會影響到本人在公司業務上的判斷或行動、以及忠實履行業務的推進，該情況與Panasonic集團的利益形成直接或間接的衝突或者是疑似產生衝突，因此我會遵守有關防止利益衝突的公司內部規定。
- 在未向上司揭露的情況下，我不會和與自己或親屬有經濟上的利害關係（公司內部規定上規定的需要揭露的利害關係）的對方進行任何交易。
- 除了符合公司內部規定所允許的情況以外，我不會接受來自供應商、客戶、交易方和競爭對手提供的饋贈、禮品、支付、服務或其他便利。
- 在工作時間，我會專心為Panasonic履行職責，不會從事其他經營活動。
- 我不會將業務中獲取的涉及到非公開資訊用於履行職責所需的目的以外使用，也不會將其揭露給任何第三人。
- 一旦存在或者有可能存在利益衝突，我會立即按照公司內部規定揭露所有相關資訊。
- **【責任者】** 作為責任者，在對被揭露的利益衝突予以許可或不許可之前，我會確認所有相關事實，採取適當的措施，以使該利益衝突給Panasonic帶來的風險降至最低。

#### 參考資訊


##### 【集團通用規定】

- 《防止利益衝突規程》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)

##### 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務・合規部門
- 人事部門

##### 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

#### 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 利益衝突產生的問題如發展至詐欺、侵佔、瀆職、背信、內線交易等，則可能構成犯罪，會受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 因利益衝突產生的問題而長期受到調查，有可能導致事業受到巨大打擊。

## 第 3 章 我們的經營資源

### 2. 與公司外部的交流

正確且誠實地向公司外部傳遞資訊並進行交流是獲得客戶、交易方及社會信任的大前提，對守護並提升品牌價值是不可或缺的。

#### Panasonic 的承諾

- Panasonic 通過公關和宣傳等公司對外交流活動，讓社會公眾廣泛知悉有關我們產品、服務或技術等的公正且正確的資訊，從而努力提升品牌價值。此外，還廣泛地宣傳了本公司的經營基本方針。
- Panasonic 會經常傾聽並虛心接受來自社會和客戶的心聲，將其適當地反映在我們的經營活動中。
- Panasonic 尊重多樣性，一直以事實作為基本，開展公司對外交流活動。我們不會將引起社會性歧視、誹謗他人、有損個人尊嚴的內容來加以表現。按照本行動基準明確地傳遞資訊，守護誠實且具有透明性的公司文化。

#### 員工的承諾

- 我會遵守有關品牌和宣傳的全公司方針，以使公司和利害關係人之間的關係最優化。
- 只有在受公司授權委託應對媒體時，我才會代表公司和媒體聯繫，或者應對媒體提出的問題。
- 在公開場合發言時，我只會發表有關公司、交易方或客戶的公開資訊，不會涉及對外保密資訊；代表公司發言時，僅在經授權且被指示的範圍內發言。
- 我意識到自己的發言可能會被理解為是代表公司進行的發言，注意發言要誠實且適當，符合公司的品牌價值。
- 我理解包括個人在社交媒體上發表的資訊在內，自己發表的資訊或意見有可能被視為是 Panasonic 發表的資訊或意見，可能會對公司和品牌產生影響。因此，我僅在被公司指定負責該任務時，才可代表 Panasonic 在社交媒體上投稿。
- 我會竭盡全力保證自己的評論不侵犯任何第三人的智慧財產權，也不違反公司的資訊安全相關的內部規定。
- 在和公司外部進行交流或者發表評論時，我會尊重對方或者他人的意見、身份以及隱私。

#### 參考資訊


##### 【集團通用規定】

- 《數字媒體運用規程》
- 《Panasonic 集團社交媒體指南》
- 《資訊安全業務規程》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)

##### 【公司內部受理諮詢的部門】

- 品牌・公關部門
- IR (Investor Relations) 部門
- 訊息安全部門

##### 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

#### 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 侵犯智慧財產權、洩露營業秘密或個人資訊，行為人個人會被處以罰款，有些國家和地區還規定了刑事處罰（拘役或徒刑）。不只是個人，所屬企業也可能成為刑事訴訟或行政處罰（罰款）的對象。
- 洩露上市公司資訊時，可能給股價帶來很大的影響，違反證券交易相關法律法規，不僅損害投資者利益，還可能受到行政處罰（罰款）或者刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。

## 第 3 章

# 我們的經營資源

## 3. 保護並充分利用公司資產

我們應該最大限度地使經營資源，物盡其用、人盡其才，使其產生最大價值，為社會做出貢獻。從資金、不動產、各種機器備件到資訊、智慧財產權、品牌等，正確守護並適當地利用我們所有的有形和無形資產是 Panasonic 作為“社會的公器”開展活動所必需的條件，也是每一位員工各盡其責的必然結果。

### Panasonic 的承諾

#### 1. 保護並充分利用資產

- Panasonic 為實現事業發展和企業價值的最大化，制定規則確保合法取得並保護有形和無形資產（包括資訊、智慧財產權或品牌），並對其進行高效利用。

- Panasonic 尊重協力廠商、交易方或其他第三人的資產（包括資訊、智慧財產權或品牌）。

#### 2. 訊息安全

- Panasonic 認識到資訊安全的需求正在發生急劇變化，定期審視公司內部規定。

- Panasonic 致力於保護其所擁有的他人或本公司的資訊不會受到網路攻擊的威脅。

#### 3. 品牌

- Panasonic 不斷完善公司內部規定，確保體現公司價值觀，並保持作為公司和社會之間連結之品牌的獨特性和一貫性。

- 無特殊理由，Panasonic 不許可任何第三人使用本公司品牌。

### 員工的承諾

#### 1. 保護並充分利用資產

- 我會根據公司內部規定，將本公司的有形和無形資產（包括資訊、智慧財產權或品牌）僅用於合理的業務履行過程中，杜絕一切竊取、不當利用等任何有損資產價值的行為。我將盡最大努力防止公司資產流失。

- 我僅會在合理的業務過程中且被允許的範圍內使用他人的資產。

- 我會根據公司內部規定獲取並保護公司的智慧財產權（包括各種資料等），努力有效地使用。

- 我會確保尊重且不侵犯他人的智慧財產權。

#### 2. 資訊安全

- 我認識到經營戰略資訊、技術資訊和個人資訊等業務中處理的資訊（以下簡稱“公司管理資訊”）是公司的重大資產。我會根據公司內部規定謹慎處理、廢棄該等資訊，以避免該等資訊被不正當地獲取、篡改、洩露。

- 我會謹慎判斷是否需要從他人那裡獲取資訊。從他人那裡獲取資訊時，我至少會採取與保護本公司資訊所需措施同等的措施，對所獲取的資訊進行保密，避免資訊洩露。

- 未經許可我不會向他人揭露、共有公司管理資訊。

- 離職時我會返還在職期間獲取的公司或他人的公司管理資訊，並且在離職後不會進行揭露、利用。

#### 3. 品牌

- 使用品牌時，我會遵守公司內部規定。

- 在公司的宣傳活動中，我會適當地進行品牌表達，確保其品位和品格。

### 參考資訊


#### 【集團通用規定】

- 《智慧財產權基本規程》
- 《資訊安全業務規程》
- 《全社 品牌基本規程》
- 《全社 品牌管理業務規程》
- （請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）

#### 【公司內部受理諮詢的部門】

- 智慧財產權部門
- 資訊安全部門
- 品牌
- 公關部門

#### 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線  EARO

### 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 竊取或侵犯資產、營業秘密或智慧財產權在很多國家和地區都屬於犯罪行為，會受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。受害人還有可能要求損害賠償。
- 未經許可揭露他人的營業秘密屬於不正當揭露，屬於犯罪行為，會受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。中途採用的員工揭露上一份工作的營業秘密也是如此。
- 未按照與法定權利人之間簽訂的許可使用契約中規定的範圍和形式使用品牌時，可能會發生國際稅務方面的問題。



## 第 3 章 我們的經營資源

### 4. 正確製作、記錄和揭露企業資訊

Panasonic集團的公司在以日本為首的多個國家上市，投資者和監管機構會要求及時且正確地揭露有關經營活動的資訊。而且，交易方是基於信任我們揭露的財務資訊及其他資訊，而和我們建立交易關係。我們在經營戰略上的決策是基於內部的報告和資料而制定的。為了妥善且充分地利用從社會獲取的經營資源維護好信賴關係的同時開展經營活動，正確地管理並揭露企業資訊尤為重要。

#### Panasonic的承諾

- Panasonic一直按照法律法規等以及普遍公認為公正適當的各項會計原則光明正大地進行會計處理。製作正確的財務報表，使其正確反映本公司的經營業績和財務狀況，將作為“社會的公器”的公司的業績和財務狀況正確傳達給客戶、股東、投資者、員工等利害關係人。
- Panasonic保證整個集團的財務報表的可信度，構建並維護內部控制的架構和體制，以使包括財務資訊在內的企業資訊得以及時妥善且合法地揭露。
- 對於法律法規等要求揭露的資訊和ESG（環境、社會和公司治理）資訊等Panasonic認為應該揭露的資訊，Panasonic會根據適當的內部控制程序，努力做到公正、正確且充分的揭露。
- Panasonic構建並維護為了妥善進行文書和資訊的記錄、保管、處理所需的公司內部規定。
- Panasonic虛心接受社會對本公司的評價和希望，努力使其在經營活動中發揮作用，持續成為一家高透明度的公司。
- Panasonic在各國和各地區都根據實際情況正確納稅。

#### 員工的承諾

- 我絕不會做任何業績虛報、財務造假或偽造、篡改向政府機關等提交的檔案或資料及其他外部使用或內部使用的報告資料等不正當的行為。我會按照公司內部流程履行包括所有交易在內的業務。
- 我不會為了達到銷售額或利潤等經營目標而作出違反公司內部規定的行為。
- 我會按照公司內部規定正確處理包括出差、禮品、招待等在內的所有經費報銷申請。

#### 參考資訊


##### 【集團通用規定】

- 《財務方針》
- 《財務規程》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)

##### 【公司內部受理諮詢的部門】

- 會計・財務・IR部門
- 法務・合規部門

##### 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線  EARS  
Ethical Action Real Support

#### 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 向政府機關或稅務機關提交虛假的財務資訊或其他虛假資訊，個人和企業都會受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。除此之外企業還有可能被徵收包括加重稅（重罰稅）在內的補繳稅款。
- 揭露引起誤解的資訊會違反了證券交易相關法律法規等，不僅有可能損害公司信譽，給品牌價值帶來極大的損害，還有可能受到行政處罰（罰款）、刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 不正當地申請經費報銷、或為了增加獎金報酬而虛報銷售額或其他業績資料的行為是對公司的欺詐，屬於犯罪行為，有可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。



我們誠實地從事商業活動，與客戶、供應商以及合作夥伴建立信賴關係。



## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 1. 防止行賄受賄和腐敗行為

我們應始終光明正大地開展經營活動，提供更為優質的產品和服務，以此獲取交易機會。我們絕不允許在這些活動中通過和公務員或交易方之間的行賄受賄或腐敗行為來獲取交易機會或利益。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 絕不允許和公務員或交易方之間發生行賄受賄或腐敗行為以及類似行為。
- Panasonic 為了防止可能通過包括銷售仲介或行政服務提供者在內的第三人進行的行賄受賄或腐敗行為，構建並推進了可管理並降低該等交易方風險的公司內部規定和體系（包括盡職調查等）。作為降低風險的方法之一，包括簽署防止行賄受賄和腐敗行為相關的契約條款。如果交易方被認為與行賄受賄或腐敗行為相關，該風險無法徹底消除的，則可按照該等契約條款採取停止或解除交易關係等措施。
- Panasonic 構建並要求貫徹實施與公務員、交易方等之間有關送禮、招待等的公司內部規定。
- 除了法律法規等公開規定的支付以外，Panasonic 禁止為了推進或儘早完成政府或監管機構的手續或決定而向公務員提供任何利益或便利。這種行為被稱為“疏通費、便利費（Facilitation Payments）”，比如海關官員聲稱為了儘快辦理或者完成通關手續或許可證發放手續等而索要的小額金錢等。

## 員工的承諾

- 我會遵守有關防止行賄受賄和腐敗行為的公司內部規定。
- 我不會為了獲得或維持商業上的便利等施加不正當影響而向公務員或交易方等（或者其親屬或有親密關係的相關方）第三人提供或要求提供任何利益。即使當地存在提供該等利益的慣例也絕不如此操作。“利益”的形式多種多樣，包括現金、禮品卡、交通卡（計程車、電車、公車等）、代金券、優惠券、借款、常旅程等現金等價物、禮品、餐飲、旅行及其他招待、服務報酬、政治捐獻、捐贈、贊助、就業機會、商業機會、實習崗位（有償或無償）等。
- 我不會以提供商業上的便利為交換條件，從公務員、供應商或交易方等第三人處收取、或要求、鼓動其向本人或本人的親屬或有親密關係的相關方提供利益。
- 我會根據公司內部規定（有關銷售仲介或行政服務提供者等業務受託方的行賄受賄、腐敗行為風險的審查等）進行交易。
- 在研討有關政治獻金、捐贈、贊助、遊說、雇用或錄用、合併、收購或合資等時，我會根據公司內部規定辦理相關手續。

## 參考資訊

## 【集團通用規定】

- 《全球防止行賄受賄以及腐敗行為規程》
  - 《防止行賄受賄以及腐敗行為之特定交易方風險管理規程》
  - 《防止行賄受賄以及腐敗行為之禮品和接待規程》
  - 《防止利益衝突規程》
- （請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）


## 【已向公司外部公開的方針】

- 《防止行賄受賄以及腐敗行為指南（交易方適用版）》

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務・合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線  EAR

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 在 Panasonic 開展業務活動的各國和各地區，賄賂公務員是違法行為。有些國家或地區還會將對供應商或客戶等民間交易方的商業賄賂規定為違法行為。若發生該等行為，個人和所屬企業都可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 根據一些國家和地區的法律規定，在國外實施的賄賂行為也是處罰的物件，可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 無論採取何種方式，只要涉及了腐敗行為，就會對公司信用造成重大的嚴重影響。參與腐敗行為的公司還可能會被禁止參加和政府之間的交易，民間交易方可能也會避開與該等公司交易。

## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 2. 踐行產品和服務相關承諾並確保其安全性和品質

我們始終秉承光明正大展開各項經營活動，向社會持續提供更為優質的產品和服務。為實現該目的我們會不斷開展各項活動以遵守與客戶和社會之間有關產品和服務的約定，以及確保產品和服務的安全性。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 在設計、開發、製造、市場行銷、銷售等所有活動中，將產品和服務的安全性和品質作為最優先考慮事項。為實現該目的需要確立為了遵守法律法規等、規格、標準、以及與客戶之間的契約或合意事項等所有相應的要求事項所需的架構和公司內部體制。
- Panasonic 遵守包括正確取得開展業務所需的許可批准、執照、資格在內的適用於我們業務的相關監管規定。同時，我們會向每一位員工貫徹並要求其遵守與業務相關的監管規定（包括妥善取得必要的資格等）。
- 對於任何涉嫌可能影響產品和服務安全性的事項或涉嫌違反規定的事項，Panasonic 將立即進行調查並查明原因。在發現可能存在安全問題時，我們會在全面且透明地協助政府機關調查的同時，快速採取措施以確保安全性和防止問題的再次發生。
- Panasonic 在確保和提升各類人群安全的同時，為了讓更多的客戶不會在生活和社會當中感受到不便，從而能夠舒適地使用 Panasonic 的產品，通過注重品質、性能、設計與使用的便利性、價格、環境等方面，開發更優質的產品和服務。
- Panasonic 會採取措施將採用了安全且安心的資訊技術的產品和服務提供給客戶。
- Panasonic 為防患於未然，讓客戶安全使用產品和服務，我們會用淺顯易懂的方法向客戶適當地說明以及提供有關產品和服務的正確使用方法等資訊。另外，從產品的安裝到保養、維修等所有相關活動中，我們也會將安全貫徹到底。

## 員工的承諾

- 我在開展業務過程中，會始終優先考慮產品和服務的品質和安全性。
- 我不會為了使產品或服務達到法律法規等、規格、標準、與客戶之間的契約或合意事項等相應的要求事項而使用虛假或不正確的性能資料或試驗結果。
- 對於自己所負責的產品和服務相關的法律法規等、規格、標準以及和客戶之間的契約或合意事項，我充分理解公司提供的資訊和培訓說明的內容，並保證遵守。如果對此有相關疑問，我會向上司或相關部門詢問。
- 我會妥當地申請並取得公司業務所需的資格、檢定、執照等許可或批准。在取得必要的許可或批准之前，我不會實施相關業務。
- 一旦發現有關涉嫌可能影響產品或服務安全性的事項或涉嫌違反規定的事項時，我會立即彙報或舉報（參考“問題的彙報”）。
- 一旦發現自己被要求遵守的業務手續不現實或不可能時，或者對於自己參加的培訓或技能要求認為沒有意義時，我會將向上司提出疑問，或者通過 EARS 熱線等彙報或舉報。
- **【責任者】** 我會積極學習自己所負責的產品和服務、製造流程的相關法律法規等（包括製造、銷售或最終使用所在國家的法律法規等），並與部屬共有。我會結合這些要求事項起用在各項業務中具備所需的技能、專業性和資質的員工。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《品質基本業務規程》
- 《通用化設計業務規程》
- 《產品安全相關業務規程》  
（請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 品質部門
- 設計部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 有很多國家和地區規定生產商對危害生命、身體、財產的產品缺陷承擔責任，並可能承擔巨額損害賠償責任。
- 因產品缺陷造成重傷或嚴重事故時，企業可能受到刑事追訴，被處高額罰金。除此之外，個人也可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 關於產品安全性或提供虛假資訊等問題，企業可能被要求進行嚴格的調查。監管機構也會要求對象企業公佈調查結果並召回產品。甚至還有可能被吊銷產品認證，或被禁止銷售。
- 在未取得必要的許可批准的情況下開展業務是違反法律法規等，除了企業可能受到行政處罰外，個人和所屬企業都可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。

## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 3. 公平、公正的採購活動

對於我們來說，供應商作為重要的合作夥伴基於和本公司之間的相互信賴關係通過反覆鑽研與協力與我們共同創造出令客戶滿意的價值。我們和供應商共同開展公平公正的採購活動，一同致力於構築可持續性發展的供應鏈關係，履行企業的社會責任遵守所在各國的法律法規以及規格基準等，實現為客戶提供更為優質的產品和服務。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 貫徹實施“廉潔採購宣言”，在“企業是社會的公器”這一想法下，和全球供應商開展公平公正的交易。
- Panasonic 遵守有關人權和勞動保護、衛生安全、環境保護、出口管理、資訊安全等各種社會要求以及與之相關的國際規範和各國法律法規等，和供應商一起推進負責任的採購活動。
- Panasonic 為在整個供應鏈中都盡到社會責任，制定了《供應鏈CSR推進指南》，要求供應商也要遵守。

## 員工的承諾

- 在採購過程中我不會帶有任何私人利益的意識，按照規定的方針和流程，和供應商展開公平公正的交易（參考“防止利益衝突（公私分明）”）。
- 我理解在與供應商的關係中，構建可使公平競爭原理發揮作用的健全關係需要“更嚴格的規範和倫理”，不接受任何不符合公司內部規定的包括來自供應商在內的交易方等提供的請客、招待、承擔旅費在內的禮品、招待等（參考“防止行賄受賄和腐敗行為”）。
- 發現任何有關違反和供應商之間公平公正交易的行為時，我會立即彙報或舉報，並採取糾正該等行為所需的合理措施（參考“問題的彙報”）。
- 為了踐行負責任的採購活動，在採購物品和服務時，我會根據公司內部規定，要求供應商遵守法律法規等和社會規範，認同本公司的經營基本方針和本行動基準，以及考慮環境保護、注意重要資訊保密、重視人權保護和勞動安全衛生等，以及根據公司內部規定的相關程序確認其實踐情況等（參考“保障健康和安全”“保護並充分利用公司資產”“尊重人權”“環境保護”）。

## 參考資訊

## 【集團通用規定】

- 《全球防止行賄受賄以及腐敗行為規程》
- 《供應鏈合規規程》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)


## 【已向公司外部公開的方針】

- 《Panasonic 集團採購方針》
- 《廉潔採購宣言》
- 《綠色採購準則》
- 《供應鏈CSR推進準則》

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 採購部門 ● 法務、合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 有很多國家或地區規定了與民營企業之間的行賄受賄也是刑事處罰的對象，違反時有可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）（參考“防止行賄受賄和腐敗行為”）。
- 只依據個人關係選擇供應商，存在發生利益衝突的風險（參考“防止利益衝突（公私分明）”）。
- 為了達到國際標準，很多國家或地區都在推進供應鏈中人權及勞動保護方面的法制化進程，違反相關法律法規等的企業可能受到刑事處罰（罰金）或行政處分（罰款、被排除出政府採購、被公布企業名稱措施等），如果是惡意時，個人有可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 有些國家或地區將針對整個供應鏈的人權及勞動保護或環境保護的盡職調查作為法定義務。很多客戶為確保遵守當地法律法規或符合客戶的企業價值觀，都在與供應商之間的採購契約中對供應鏈安全提出了很高的要求和標準，未能達到該要求和標準的供應商有可能失去交易機會。



## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 4. 與政府機關的關係

和政府機關之間的交易不同於和民營企業或個人之間的交易。企業和政府機關或國營企業進行交易時會被要求具有更高標準的公正性和透明性，同時，還承擔遵守投標流程或採購中的合規要求或公開資訊等相關的要求。我們理解並遵守有關與政府機關或國營企業開展交易時特定的相關規定。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 誠實且公正地處理和政府機關之間的交易，絕不提供虛假資訊或引起誤解的資訊。
- Panasonic 遵守和政府機關之間開展交易時（包括最終客戶是政府時）所適用的所有規則和規定。
- Panasonic 在和政府機關的交易中進行投標或接受訂貨時，絕不實施行賄、腐敗、妨礙競爭的行為或其他不正當的行為（參考“防止行賄受賄和腐敗行為”“基於信賴和公正競爭推進業務”）。
- 在和政府機關之間的交易中，被要求揭露資訊時，Panasonic 將揭露被要求的所有資訊。
- Panasonic 在參與政府機關有關投標條件或簽約規則的制定，或者處於對投標者的產品和服務進行評估的立場等無法保證作為交易參與者的中立性時，Panasonic 將不會參與該政府交易相關的投標或簽約手續。

## 員工的承諾

- 在負責和政府機關之間的交易時（包括最終客戶是政府機關時），我理解上述“Panasonic 的承諾”，我會遵守公司內部規定及其他需要遵守的事項。
- 在參加政府機關的招標之前，我會努力熟悉並瞭解相關政府機關的採購規則，確保所實施的投標活動符合該等規則。
- 在和政府機關的交易中，我不會不正當地獲取或接受政府內部關於得標業者的甄選或競爭對手的投標內容等資訊。在被政府機關要求提供資訊或者政府相關方對本公司業務提供進行提案時，我會在答覆之前和上司商談，並遵從其指示（上司在必要時應指示其向法務、合規部門諮詢）。
- 訊息一旦察覺到和政府機關的契約存在令人擔憂的事項或者不正當行為時，我將立即進行彙報。
- 在和政府機關的人員進行商業上的禮節性往來（包括按照習慣進行的往來）時，我會遵守公司內部規定，辦理相應必要的手續。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《全球防止行賄受賄以及腐敗行為規程》
- 《防止行賄受賄以及腐敗行為之禮品和接待規程》  
（請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務、合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線  EARS

## 違反本行動基準時的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 和政府機關的交易中，若有不正當行為或欺騙行為，則可能被認定為犯罪行為受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 在一些國家或地區，在和政府機關的交易中若圍標或進行不正當請求的，有可能無法在將來的政府採購中進行投標，或被處以罰金或罰款。

## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 5. 基於信賴和公正競爭推進業務

我們尊重公正且自由的競爭，在激烈的競爭中，完成不遜色於任何人的出色工作，提供令客戶滿意的產品和服務。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 尊重公正且自由的競爭。
- Panasonic 遵守公平交易法、競爭法等相關法律法規等。
- Panasonic 不會實施聯合壟斷、圍標等被禁止的限制競爭行為，亦不會非法限制交易方進行獨立自由的判斷。
- Panasonic 向客戶提供更為優質的產品和服務以及與此類產品和服務相關正確的資訊，努力提高客戶對 Panasonic 的信任。

## 員工的承諾

- 我會遵守有關和競爭企業之間活動的公司內部規定。
- 我不會和競爭企業之間討論、交換、共有本公司的產品和服務的價格、以及有關將來的價格決定的意向和數量、品質、性能和規格、保證內容、客戶或市場或產品領域的分割 (habitat segregation) 或者有關產品和服務的銷售條件等其他影響競爭的敏感資訊。
- 在和競爭企業接觸時，我會確認話題中不包含敏感資訊的交換，同時按照公司內部規定事先取得許可。
- 即使競爭企業要求交換敏感資訊，我也會全部拒絕，並當場離席。並隨後立即向法務、合規部門彙報。
- 我不會實施限制交易方的轉售價格、濫用市場支配地位或其他不公正的交易方法等限制競爭的行為。
- 我不會對本公司或其他公司的產品和服務進行無根據的標示或不正確的表現，不進行容易引人誤解的廣告。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《關於與其他競爭企業間活動的規程》
- 《關於與其他競爭企業間活動的業務基準》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地區的規章制度。)

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務、合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 實施聯合壟斷或圍標等違反公平交易法、競爭法的行為時，企業可能被處高額罰金或罰款，個人可能被處罰金、拘役或徒刑。
- 在一些國家和地區，即使是在海外實施的行為，如可能影響其所在地區內的自由競爭，則也可能受到上述處罰等。
- 因聯合壟斷或圍標等違反公平交易法、競爭法的行為，使交易方等受到損害時，有可能承擔損害賠償責任。在一些國家，利益受到損害的消費者等也可以提起集體訴訟 (Class action)。
- 在一些國家和地區，除了產品和服務的交易條件，勞動市場上的工資價格的合意或禁止招攬的合意也屬於聯合壟斷，會受到嚴格的管制並有可能成為上述處罰的對象。
- 對產品和服務進行虛偽不實或誇大的廣告時，不僅企業可能受到行政處罰，個人和企業也有可能受到刑事處罰 (罰金、拘役或徒刑) 或者其他處罰。



## 第 4 章

## 我們的商業活動

## 6. 全球貿易管制的應對

我們以在世界各國和各地區建立更和諧的社會為目標開展全球業務。這些國家和地區所規定的貿易管制和經濟制裁相關法律制度時刻都在發生變化。我們應在充分理解並遵守這些法律規定的前提下開展全球業務活動。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 在產品、服務、軟體、技術、技術資訊交易中遵守出口管理、關稅管理、制裁法律等所有適用的法律法規（包括有域外適用效力的法律法規等）。
- Panasonic 應取得產品出貨和技術資訊開示所需的所有許可或批准。
- Panasonic 在開展交易時，為了遵守有關涉及管制或制裁對象的個人、法人/團體、國家/地區的相關法規，會對交易方及其相關方、投資對象和出資方等進行必要的審查。
- Panasonic 斷絕與反社會勢力、恐怖組織或其他有組織的犯罪集團之間的關係，對其任何要求都持有堅決拒絕的態度。

## 員工的承諾

- 我會遵守出口管理、制裁、通關等相關的所有公司內部規定。
- 我會確認所經營的產品、銷售目的地和最終用途未被進出口相關法律法規等禁止或限制。
- 在開展交易之前，我會對直接和間接的交易方按規定進行篩選，如交易方受到管制或制裁，會向公司的法務、合規部門諮詢。
- 我會遵守公司關於斷絕與反社會勢力或其他有組織的犯罪集團之間關係的所有公司內部規定。
- 一旦發現本公司以及報關公司或運輸公司等業務受託方有可能違反出口管理、制裁或海關法相關規定，我會立即彙報（參考“問題的彙報”）。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《全球貿易管制/制裁法遵守規程》
  - 《交易方合規風險篩查規程》
- （請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務、合規部門
- 海關法合規的諮詢部門是物流部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 違反出口管理、制裁、海關法等相關法律法規時，個人和企業都有可能被處以很高的罰款或者受到其他刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 違反此類法律法規等的企業有可能無法和特定國家開展進出口貿易。
- 一旦發生違反出口管理、制裁、海關法等相關法律法規時，不僅會損害本公司的信譽，還有可能被禁止參與政府採購，或被民間企業拒絕交易。







我們履行企業的社會責任，為實現理想的社會而努力。



## 第 5 章

## 我們的社會責任

## 1. 尊重人權

我們作為一家在全球開展業務的跨國企業，在遵守經營活動所適用的所有法律法規的同時，也尊重聯合國和國際勞工組織所制定的國際規範中規定的且在國際上獲得公認的人權。我們不僅考慮到Panasonic集團自己員工的人權問題，我們還一直在努力預防、減輕和糾正任何可能因我們的經營活動、提供的產品和服務、以及與其相關的交易等而對我們的利益相關方的人權所造成的惡劣影響。

## Panasonic的承諾

- Panasonic制定並貫徹執行有關尊重人權的公司內部規定，例如：禁止任何形式的強迫勞動、實質性杜絕童工、保護年輕勞動者、公平的雇用機會和待遇、消除雇用和職業歧視、充分認可結社自由、勞資對話和集體談判的權利、確保安全且健康的勞動環境等。
- Panasonic遵守與薪酬相關的、其所適用的所有法律法規（包括但不限於最低工資、加班津貼以及作為法定義務的福利待遇等）。
- Panasonic遵守有關工作時間和休息日等的法律法規，為使員工能夠保持身心健康，享受健康的生活，努力平衡工作時間與工作內容。（參考“保障健康和安全”）
- Panasonic在對產品和服務進行開發、提供、交易時，努力避免對人權產生負面影響。
- Panasonic還會尋求供應商和交易方等對本公司有關勞動合規方針及措施的理解，互相協助，實現監督供應鏈風險，防止和減少發生風險，並努力採取恰當的處置措施。（參考“公平、公正的採購活動”）

## 員工的承諾

- 我會遵守關於尊重人權的公司內部規定。
- 我不會因年齡、性別、人種、膚色、信仰、宗教、社會地位、國籍、民族、有無配偶、性傾向、性別認同和性別表現、懷孕、病史、是否感染病毒、遺傳資訊、有無殘疾、所屬政黨或政治傾向、所屬工會、服兵役經歷等進行歧視或做出引起歧視的行為。我認可個人的多樣化價值觀，不會作出互相誹謗或誇大的言行、以及任何形式的騷擾或暴力等無視人格的行為（參考“互相尊重”）。
- 一旦發現Panasonic或公司的供應商、業務受託方、以及供應鏈中存在侵犯人權、不當勞動、歧視或者騷擾的可能性時，我會進行彙報或舉報（參考“問題的彙報”）。

## 參考資訊

## 【集團通用規定】

- 《勞動合規規程》
  - 《供應鏈合規規程》
  - 《AI倫理規程》
  - 《供應鏈合規的業務規程》
  - 《供應鏈勞工權益盡職調查實施細則》
- （請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）


## 【已向公司外部公開的方針】

- 《松下集團人權與勞動方針》
- 《供應鏈CSR推進指南》
- 《松下集團的AI倫理原則》

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 人事部門
- 法務・合規部門
- 採購部門
- 松下集團AI倫理委員會

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 很多國家或地區都在推進禁止強迫勞動和實際有效地廢除童工勞動等相關政策的法制化，還規定了違反該等法律法規時會受到刑事處罰（對法人處以罰金，對個人處以罰金、拘役或徒刑）。
- 有些國家或地區的法律原則上禁止進口全部或部分經由強迫勞動製造的物品。有些法律法規或投標標準也禁止在公共採購中供應該等物品。
- 在世界各國推進的完善的法律法規中，規定企業有義務對供應鏈過程中人權勞動保護是否得以實施進行評估和報告。有些國家會對未採取適當程序的企業處予罰款。
- 很多客戶都將尊重人權作為品牌的核心內容，對供應商也提出了更高的標準。供應商會被要求證明遵守了應有的尊重人權的標準，若無法證明，則可能失去交易機會。

## 第 5 章

## 我們的社會責任

## 2. 環境保護

過去幾個世紀，工業活動造成了環境污染和其他公害。世界各國和地區的政府及國際機構也制定了解決該問題的管制措施，並設定了目標。我們應該為了實現物質和精神雙方面都充裕的“理想社會”而不斷向前邁進。我們一直以來都積極正視地球環境問題，在21世紀將其作為最優先的課題，積極採取各種措施，成為解決環境問題的領先企業。

## Panasonic的承諾

- Panasonic確保在製造和推進業務過程中，遵守包括有關排放物、污染物質和有害廢物的管理規定等環境保護的法律法規。
- Panasonic確立了監督經營活動對環境造成影響的流程，與客戶、供應商等合作夥伴、地域團體合作，一起持續推進改善。
- Panasonic充分利用技術能力和專有知識，提供為客戶創造環境價值的產品和服務。
- 為了降低CO2排放量、提高可再利用率、節約水資源、降低經營活動和產品中使用的化學物質對環境和健康造成的影響，Panasonic設定了很高的目標，並為之實現而努力。

## 員工的承諾

- 在所涉及的經營活動中，我會遵循和貫徹公司內部有關規定，努力降低對環境造成的負面影響。
- 我會貫徹實施有關避免向環境排放有害化學物質的相關管理要求。
- 無論是在辦公室還是在工廠，我都會將節能活動付諸實踐，不浪費水等各種資源，盡可能做到資源回收再利用。我們每一位員工付出的一點小小的努力都將為整個Panasonic集團帶來很大的改觀。
- 在發現Panasonic的製造流程以及產品和服務對環境造成的負擔超過預期時，或者預計的環境負擔涉嫌造假時，無論如何我都會立即彙報或舉報（參考“問題的彙報”）。

## 參考資訊

## 【集團通用規定】

- 《環境基本規程》
  - 《環境基本業務規程》
  - 《產品化學物質管理業務規程》
- （請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。）


## 【已向公司外部公開的方針】

- 《環境基本方針》

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 環境部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 企業或者個人違反環境法律法規，非法丟棄工業廢物、非法污染空氣或發生水質污染等，有可能受到刑事處罰（罰金、拘役或徒刑）。
- 很多客戶都提出需要遵守嚴格的環境法律法規，並在其產品和服務達到較高的可持續發展標準後再推向市場。客戶要求供應鏈的所有環節都達到這些要求或標準。產品和服務未達到該環境標準時，有可能會失去交易機會。



## 第 5 章

## 我們的社會責任

## 3. 尊重隱私

個人資訊的內容涉及很多方面，單獨或者和其他資訊相結合，無論是在私人的立場上還是在商業立場上，都可能特定到某個人。社會和企業都在快速推進資料的使用、流通和保管。伴隨著這些變化，對企業來說，個人資訊價值的提高，到了前所未有的高度，人們更加強烈地關注個人資訊如何被利用、是否存在被惡意使用的可能性。另外，為了保護個人隱私，世界各國都制定了法律法規並不斷強化，慎重處理個人資訊尤為必要。

## Panasonic 的承諾

- Panasonic 努力帶著責任感和透明度來收集、處理、共有個人資訊。處理客戶、交易方、員工的個人資訊時，遵守相關國家和地區的資料保護規定和制度。
- Panasonic 在處理個人資訊時，根據法律法規等的規定，徵求資訊主體同意。
- Panasonic 對於本人有關個人資訊處理的諮詢，建立能夠依據法律法規立即予以應對的流程。
- Panasonic 採取適當且有組織的對策、技術以及安全保護措施，避免從客戶、交易方和員工等收集來的個人資訊被遺失、惡意使用、不正當地共有等（參考“保護並充分利用公司資產”）。
- 涉嫌發生了有關個人資訊處理的問題或事故時，Panasonic 立即進行應對。必要時向監管機構彙報並通知受影響的個人。
- 有關個人資訊處理的當地法律法規等發生變更時，Panasonic 立即進行應對，修改相關流程和保護對策。

## 員工的承諾

- 我會遵守有關個人資訊處理的公司內部規定。
- 我僅蒐集以實現通知為目的的必要且適當範圍內的個人資訊。
- 除已取得本人同意或者確定法律法規允許以外，無論是在公司內部還是公司外部，我均不會和他人分享任何個人資訊。
- 接到當事人提出的有關個人資訊處理的問題、諮詢、投訴時，我會按照公司內部程序立即彙報。
- 發現個人資訊遺失、被惡意使用或者被不正當地獲取時，我會立即通過自己所屬的事業單位或所在地域的事故報告管道進行彙報。

## 參考資訊

## 【集團通用規定】

- 《個人資訊保護業務規程》
- 《全球個人資訊管理指導基準》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)


## 【已向公司外部公開的方針】

- 適用的個人資訊保護方針

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 訊息安全部門
- 法務・合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 不適當地處理個人資訊，或者發生個人資訊洩露時，可能受到相應國家或地區的法律法規的管轄或其域外適用的管轄，被處以巨額罰款甚至受到勒令停業等制裁。對個人資訊的不適當處理還包括相應國家或地區在個人資訊保護法律法規中規定的跨境傳輸措施的不完善等。



## 第 5 章

## 我們的社會責任

## 4. 防止內線交易

我們在工作中有可能知悉尚未公佈的、可能影響股票或其他有價證券價格的內部資訊。當然，我們應該公平且公正地行事，不得利用未公佈的資訊或重要內部資訊謀取私利或個人利益，也不得向他人共有資訊，以使其獲得不正當利益。如果我們實施內線交易，或者為了他人能夠實施內線交易而共有未公佈的資訊，將會失去來自投資者、交易方、其他利害關係人以及社會對Panasonic的信任。

## Panasonic的承諾

- Panasonic禁止持有重要內部資訊的員工進行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式會社) 或Panasonic集團的上市子公司或者交易方的股票或其他有價證券交易的行為。

## 員工的承諾

- 我會遵守關於防止內線交易的公司內部規定。
- 雖然知道未公佈的重要內部資訊，但我不會進行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式會社) 或Panasonic集團的上市子公司或者交易方的有價證券的買賣。
- 除了Panasonic業務上需要以外，我不會和包括朋友或家人在內的第三人分享重要內部資訊。我不會幫助第三人根據未公佈的重要內部資訊在Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式會社) 或本公司集團的上市子公司或者交易方的有價證券的交易中獲取利益。
- 在不確定自己是否持有重要內部資訊時，在進行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式會社) 或Panasonic集團的上市子公司或者交易方的有價證券的交易之前，我會向法務、合規部門諮詢。在買賣Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式會社) 或Panasonic集團的上市子公司的股份時，我會依據公司內部規定辦理必要的事前備案。

## 參考資訊


## 【集團通用規定】

- 《防止內線交易規程》  
(請同時參考所屬工作場所和所在地域的規章制度。)

## 【公司內部受理諮詢的部門】

- 法務・合規部門

## 【如有任何擔憂或疑慮，請通過以下方式聯繫】

- 全球熱線 

## 違反本行動基準的後果示例

除了受到公司的懲戒處分以外，還有可能導致以下後果：

- 內線交易在各國和各地區都是違法行為，不當地揭露內線資訊在很多國家或地區也是違法行為。違反的個人有可能被處行政罰款或者受到刑事處罰(罰金、拘役或徒刑)，除此之外還有可能被勒令返還相當於或高於所獲利潤的金額。



# Panasonic

Publisher: Panasonic Holdings Corporation

Ver. April 1, 2024