

पैनासोनिक समूह  
आचार संहिता और अनुपालन



# अंतर्वस्तु

पैनासोनिक समूह आचार संहिता और  
अनुपालन के बारे में ..... 3

अध्याय 1. हमारी जिम्मेदारियां। ..... 6

अध्याय 2. हमारा कार्यस्थल। ..... 10

अध्याय 3. हमारे संगठन की संपत्ति और  
जानकारी। ..... 13

अध्याय 4. हमारे व्यापार संबंध। ..... 18

अध्याय 5. हमारी सामाजिक जिम्मेदारी। ..... 25

1. पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन और हमारे बुनियादी व्यापार शास्त्र ..... 4
2. इस संहिता का अधिनियमन और कार्यक्षेत्र ..... 5
3. इस संहिता का उल्लंघन ..... 5

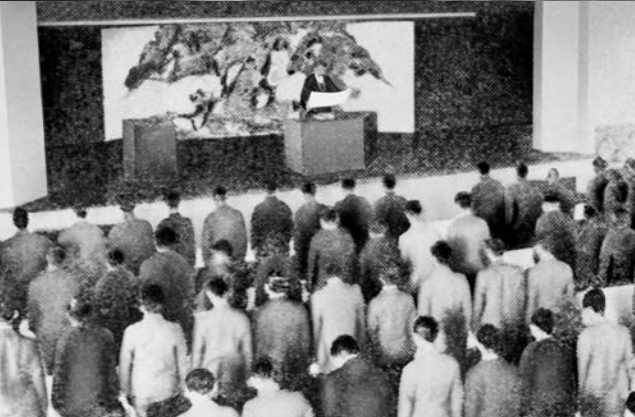
1. सबकी जिम्मेदारी ..... 7
2. प्रमुखों की अतिरिक्त जिम्मेदारियां ..... 8
3. नैतिक निर्णय लेना ..... 9

1. एक दूसरे का सम्मान करना ..... 11
2. स्वास्थ्य और सुरक्षा की सुरक्षा ..... 12

1. हमारे संगठन के हित में कार्य करना ..... 14
2. बाहरी रूप से संचार करना ..... 15
3. हमारे संगठन की संपत्तियों की सुरक्षा और उपयोग करना ..... 16
4. कंपनी की जानकारी रखना और प्रकट करना ..... 17

1. भ्रष्टाचार से बचाव ..... 19
2. हमारी प्रतिबद्धताओं को पूरा करना और हमारे उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना ..... 20
3. निष्पक्ष और पारदर्शी आपूर्ति श्रृंखला का निर्माण ..... 21
4. सरकारी संस्थानों के साथ बातचीत ..... 22
5. विश्वास और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा पर हमारे व्यवसाय का निर्माण ..... 23
6. विश्व स्तर पर व्यापार ..... 24

1. मानवाधिकारों का सम्मान ..... 26
2. हमारे पर्यावरण की रक्षा ..... 27
3. व्यक्तियों की निजता का सम्मान करना ..... 28
4. भेदिया व्यापार को रोकना ..... 29



पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में



# पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में



पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारी जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन और हमारे बुनियादी व्यापार शास्त्र!

पैनासोनिक हमारे संस्थापक कोनोसुके मात्सुशिता द्वारा स्थापित प्रबंधन दर्शन के आधार पर कारोबार करता है। पैनासोनिक के सभी सदस्यों को बुनियादी प्रबंधन उद्देश्य, कंपनी पंथ, और सात सिद्धांतों का अभ्यास करना चाहिए जो हमारे प्रबंधन दर्शन का आधार बनते हैं। हम इन सिद्धांतों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और हम उन्हें अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, व्यापार भागीदारों, शेयरधारकों और अन्य हितधारकों के साथ साझा करते हैं। 1 अक्टूबर, 2021 को स्वायत्त जिम्मेदार प्रबंधन को लागू करने के उद्देश्य से एक नई ऑपरेटिंग कंपनी प्रणाली में हमारे परिवर्तन को ध्यान में रखते हुए, हमने सामाजिक परिस्थितियों और कारोबारी माहौल में बदलाव को ध्यान में रखते हुए अपने बुनियादी व्यापार शास्त्र को महत्वपूर्ण रूप से अद्यतन किया। बुनियादी व्यापार शास्त्र हमारे कार्यक्षेत्र की नींव है जिसमें "हमें अपने आप को समाज की प्रगति और विकास के लिए समर्पित करना है और हमारी व्यावसायिक गतिविधियों के माध्यम से लोगों की भलाई के लिए समर्पित करना है, जिससे दुनिया भर में जीवन की गुणवत्ता में वृद्धि हो", जैसा कि बेसिक प्रबंधन उद्देश्य में निर्धारित किया गया है।

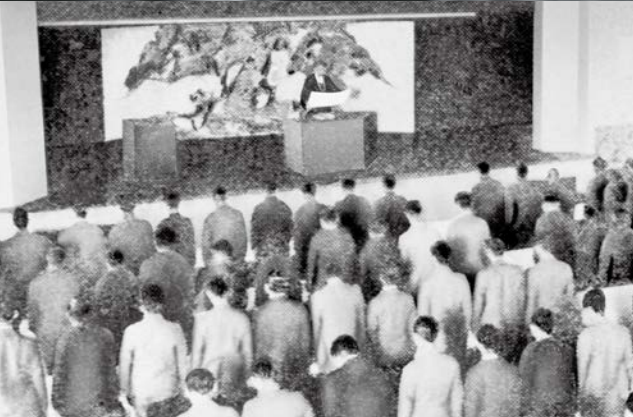
पैनासोनिक में हममें से प्रत्येक को अपनी क्षमताओं और कौशल को अधिकतम और प्रदर्शित करना चाहिए, स्पष्ट रूप से हमारी आदर्श अंतःस्थिति की पहचान करनी चाहिए, साझा की जाने वाली राय साझा करनी चाहिए, विभिन्न कर्मचारियों से अलग राय को एकीकृत करके उच्च गुणवत्ता वाले निर्णय लेना चाहिए, और अथक सुधार करना चाहिए। ऐसा करके, हम अपने ग्राहकों और समाज में योगदान देने में बेजोड़ होने का लक्ष्य रखते हैं। हमें वर्तमान स्थिति को हमेशा ईमानदारी से देखना चाहिए, और यदि यह समाज की दिशा के साथ संघर्ष करता है, या यदि कोई बेहतर तरीका है, तो हम तुरंत एक नया और बेहतर रास्ता चुनने में संकोच नहीं करेंगे। हमें इन बुनियादी मूल्यों और सिद्धांतों को हर दिन व्यवहार में लाना चाहिए।

हमारा बुनियादी व्यापार शास्त्र सामाजिक न्याय के अभ्यास का वर्णन करता है, जो एक जिम्मेदार निगमित नागरिक के रूप में हमारी भूमिका के लिए मौलिक है, और नैतिक निगमित अनुपालन की नींव स्थापित करता है। "समाज की सार्वजनिक इकाई" के रूप में हम समाज द्वारा सौंपे गए प्रबंधकीय संसाधनों का उपयोग करके अपने व्यवसाय का संचालन करते हैं, इसलिए हमें समाज के लाभ के लिए इन संसाधनों का सही उपयोग करना चाहिए, और संबंधित पक्षों के प्रति अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करना चाहिए। कानूनों और विनियमों का उल्लंघन न करने के अलावा, हमें हमेशा इस बात पर विचार करना चाहिए कि समाज के लिए क्या सही है, और ईमानदारी और निष्पक्ष खेल की भावना के साथ व्यवहार करना चाहिए। ऐसा करने के लिए, हमें सिद्ध ज्ञान प्राप्त करना चाहिए और इसे व्यवहार में लाना चाहिए। सामाजिक न्याय के अथक कार्यान्वयन से समाज, उद्योग और हमारे व्यापार भागीदारों के सच्चे विकास में योगदान होगा।

हमारे प्रतिबद्धता समाज को रेखांकित करने के अलावा, हमारा बुनियादी व्यापार शास्त्र हमारे लिए महत्वपूर्ण मार्गदर्शन भी प्रदान करता है कि कैसे पैनासोनिक की ओर से हितधारकों के साथ अपने संबंधों को नैतिक और आज्ञाकारी तरीके से प्रबंधित किया जाए, जिसमें हितधारकों के सह-अस्तित्व और पारस्परिक समृद्धि के लिए सम्मान, विविधता के लिए सम्मान, वैश्विक पर्यावरण के साथ सामंजस्य में योगदान और निगमित सामाजिक जिम्मेदारी शामिल है। यह पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन (यह "संहिता") "हमारी प्रतिबद्धताएं" (प्रतिबद्धताएं जो प्रत्येक पैनासोनिक समूह की कंपनी को पूरी करनी चाहिए) और "मेरी प्रतिबद्धताएं" (प्रतिबद्धताएं जिन्हें पैनासोनिक के प्रत्येक सदस्य को पूरा करना होगा) को निर्धारित करता है। साथ में, हम नैतिकता और अनुपालन के उच्चतम मानकों के साथ व्यावसायिक गतिविधियों का संचालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो हमारे बुनियादी व्यापार शास्त्र को मूर्त रूप देते हैं।

### पैनासोनिक समूह का बुनियादी व्यापार शास्त्र

1. उद्यम का उद्देश्य
2. पैनासोनिक समूह का उद्देश्य, और हमें अभी क्या करना चाहिए
3. मूल प्रबंधन उद्देश्य
4. कंपनी पंथ और सात सिद्धांत
5. पैनासोनिक समूह का बुनियादी व्यापार शास्त्र
6. बुनियादी व्यापार शास्त्र का अभ्यास करना
7. ग्राहक पहले आता है
8. स्वायत्त जिम्मेदार प्रबंधन
9. सामूहिक बुद्धि के माध्यम से सहभागी प्रबंधन
10. लोगों का विकास करना और उनकी क्षमता का अधिकतम उपयोग करना



# पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में



पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारी जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## इस संहिता का अधिनियमन और कार्यक्षेत्र

• नीचे अनुच्छेद (1) और (2) के अधीन, इस संहिता को पैनासोनिक होल्डिंग्स कारपोरेशन के निदेशक मंडल द्वारा स्थापित और संशोधित किया जाएगा और पैनासोनिक समूह के प्रत्येक संगठन को अधिसूचित किया जाएगा। यह संहिता संबंधित कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा या किसी अन्य वैध निगमित प्रक्रिया द्वारा समाधान पर तुरंत पैनासोनिक समूह के प्रत्येक संगठन पर प्रभावी हो जाएगा।

(1) पैनासोनिक होल्डिंग्स कारपोरेशन के समूह (सी.ई.ओ.) या समूह सामान्य परामर्शदाता ऐसे बदलाव या अद्यतन कर सकते हैं, जो "हमारी प्रतिबद्धता" और "मेरी प्रतिबद्धता" को महत्वपूर्ण रूप से नहीं बदलते हैं (संसाधन अनुभाग में परिवर्तन या अद्यतन, प्रत्येक अध्याय में फोटो और डिजाइन और अन्य शैलीगत या अंगराग परिवर्तन सहित), पैनासोनिक होल्डिंग्स कारपोरेशन या किसी अन्य पैनासोनिक समूह की कंपनी द्वारा और अनुमोदन की आवश्यकता के बिना।।

(2) पैनासोनिक समूह की कोई भी संगठन, पैनासोनिक होल्डिंग्स कारपोरेशन के पूर्व अनुमोदन से, इस संहिता की सामग्री को अतिरिक्त आवश्यकताओं के साथ पूरक कर सकती है, विशेष रूप से इसे अपने देश और क्षेत्र और इसकी व्यावसायिक संरचनाओं के कानूनों, विनियमों और रीति-रिवाजों के साथ सरेखित करने के लिए।

• इस संहिता के प्रयोजनों के लिए:

"पैनासोनिक समूह संगठन" का अर्थ पैनासोनिक होल्डिंग्स कारपोरेशन, इसकी सहायक संगठनों (जैसा कि जापान के संगठन अधिनियम के अनुच्छेद 2, आइटम 3 में परिभाषित है) और आई.एफ.आर.एस के तहत किसी भी अन्य समेकित सहायक संगठनों में से कोई एक, "पैनासोनिक" या "पैनासोनिक समूह" से है।

"पैनासोनिक सदस्य" का अर्थ है (1) किसी भी पैनासोनिक समूह की कंपनी के साथ रोजगार संबंध रखने वाले सभी नियमित और अनुबंधित कर्मचारी (2) किसी भी पैनासोनिक समूह की कंपनी के नियंत्रण और पर्यवेक्षण में काम करने वाले सभी अस्थायी कर्मचारी और दूसरे कर्मचारी और (3) सभी बोर्ड निदेशक, कार्यकारी पैनासोनिक समूह की किसी संगठन द्वारा नियुक्त अधिकारी, कार्यकारी परामर्शदाता, अध्यक्ष, निगमित लेखा परीक्षक, पर्यवेक्षी बोर्ड और निगमित सलाहकार या समकक्ष व्यक्ति।

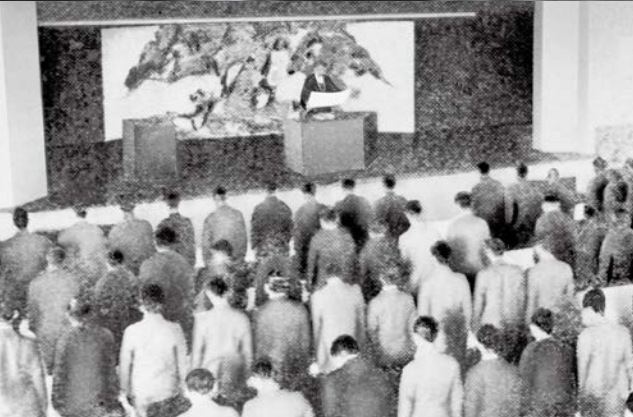
यह संहिता पैनासोनिक समूह की उन सभी संगठनों पर लागू होता है, जिन्होंने अपने सभी संबंधित पैनासोनिक सदस्यों और कुछ परिस्थितियों में (उदाहरण के लिए पैनासोनिक वाणिज्यिक अनुबंध की शर्तों के तहत या पैनासोनिक समूह संगठन के साथ व्यापार करने की पूर्व शर्त के रूप में) इस संहिता को वैध रूप से अपनाया है।) और इस संहिता के केवल कुछ प्रासंगिक अनुभागों के संबंध में, पैनासोनिक समूह के संगठनों के व्यावसायिक भागीदारों के लिए, जिसमें आपूर्तिकर्ता और बाजार में जाने वाले मध्यस्थ शामिल हैं।

## संहिता का उल्लंघन

• इस संहिता का उल्लंघन करने वाले कोई भी पैनासोनिक सदस्य अनुशासनात्मक कार्रवाई के अधीन हो सकते हैं, जिसमें लागू आंतरिक नियमों, रोजगार नियमों, व्यक्तिगत अनुबंधों और स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुसार रोजगार की समाप्ति तक शामिल है।

• कुछ स्थितियों में इस संहिता का उल्लंघन लागू अंतरराष्ट्रीय या स्थानीय कानूनों और विनियमों का उल्लंघन भी हो सकता है, जिसमें शामिल व्यक्तियों के साथ-साथ संगठन के खिलाफ जुर्माना, कारावास और अन्य उपायों सहित आपराधिक दंड और प्रशासनिक प्रतिबंध लगाया जा सकता है।

• इस संहिता के उल्लंघन से हमारे संगठन को आर्थिक नुकसान, विश्वास की हानि और प्रतिष्ठा की क्षति भी हो सकती है।





हम सभी समझते हैं कि नैतिक रूप से और कानून के अनुपालन में अपनी व्यावसायिक गतिविधियों का संचालन करना हमारी अपनी जिम्मेदारी है।



## अध्याय 1.

## हमारी जिम्मेदारियां।



## 1. सबकी जिम्मेदारियां:

यह संहिता दुनिया भर के सभी पैनासोनिक सदस्यों पर लागू होता है। हम सभी निम्नलिखित जिम्मेदारियों को स्वीकार करते हैं:

- मैं समझता हूँ कि मेरा अपना व्यवहार निष्पक्षता और ईमानदारी के लिए पैनासोनिक की प्रतिष्ठा, हमारी ब्रांड छवि और समाज में हमारे संगठन की भूमिका को प्रतिबिंबित कर सकता है।
- मैं हर समय अपने बुनियादी व्यापार शास्त्र और इस संहिता के साथ लगातार काम करता हूँ।
- मैंने इस संहिता को पढ़ और समझ लिया है और मैं उन कानूनों, विनियमों, संगठन के नीतियों, आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं से परिचित हूँ जिन्हें मेरे दैनिक कार्य में लागू करने के रूप में मेरे साथ साझा किया गया है। अगर कुछ ऐसा है जो मुझे पूरी तरह समझ में नहीं आता है, तो मैं स्पष्ट होने तक प्रश्न पूछता हूँ।
- मुझे सौंपे जाने पर मैं अनुपालन प्रशिक्षण तुरंत पूरा करता हूँ।
- मेरे कार्यस्थल पर क्या हो रहा है, इसके बारे में मैं जागरूक और जागरूक हूँ। अगर मैं किसी भी संदिग्ध गतिविधि या संकेत के बारे में देखता या सुनता हूँ कि अनुपालन या नैतिकता से समझौता किया जा रहा है, तो औचित्य या परिस्थितियों की परवाह किए बिना, मैं बोलता हूँ। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)।
- मैं कभी भी किसी ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध कोई भी कार्रवाई करके प्रतिशोध नहीं लूंगा, जिसने अनुपालन या नैतिक सरोकार को उठाया है। प्रतिशोध अपने आप में इस संहिता का उल्लंघन है और अगर मुझे प्रतिशोध का अनुभव होता है या किसी और के खिलाफ प्रतिशोध दिखाई देता है, तो मैं एक चिंता व्यक्त करूंगा। (यह भी देखें कोई प्रतिशोध नहीं)।
- अगर, हमारे सर्वोत्तम प्रयासों के बावजूद, कोई संदिग्ध अनुपालन या नैतिक उल्लंघन होता है, तो मैं किसी भी जांच में पूरी तरह और सच्चाई से सहयोग करूंगा।

## अध्याय 1.

# हमारी जिम्मेदारियां।



## 2. प्रमुखों की अतिरिक्त जिम्मेदारियां:

पैनासोनिक में एक समूह का नेतृत्व करने की भूमिका वाले सभी प्रमुखों और कोई भी व्यक्ति, पैनासोनिक और उनकी समूह के सदस्यों के लिए अतिरिक्त जिम्मेदारियां लेता है:

- मैं अपने समूह के लिए हमारे बुनियादी व्यापार शास्त्र और इस संहिता के आधार पर लक्ष्य निर्धारित करता हूँ और हमारी व्यावसायिक गतिविधियों के सभी पहलुओं में निष्पक्षता और ईमानदारी सुनिश्चित करते हुए समाज के विकास और लोगों की भलाई में योगदान करने के लिए मेरे समूह का नेतृत्व करता हूँ।
- मैं नैतिक व्यवहार और अनुपालन के लिए एक प्रेरणास्रोत के रूप में कार्य करता हूँ और मैं अपने कार्यों, अपने शब्दों और मेरे द्वारा लिए गए व्यावसायिक निर्णयों में इस संहिता का पालन करता हूँ।
- मैं अनुपालन, नैतिकता और इस संहिता के महत्वपूर्ण महत्व के बारे में अपने समूह के साथ नियमित रूप से उस भाषा में संवाद करता हूँ, जिसे आसानी से समझा जा सकता है।
- मैं एक ऐसी संस्कृति बनाता हूँ जहाँ मेरा समूह समझता है कि अनुपालन और नैतिकता हर चीज से पहले आती है। मैं इस संहिता, संगठन नीति या लागू कानून या विनियम के उल्लंघन के माध्यम से प्राप्त व्यावसायिक प्रदर्शन या ग्राहकों की संतुष्टि को बर्दाश्त नहीं करता।
- मैं अपने उत्तरदायित्व के क्षेत्र से प्रासंगिक अनुपालन और नैतिक मानकों को विकसित करने के ज्ञान के साथ खुद को लगातार अद्यतन रखता हूँ, और इन मामलों पर सामूहिक ज्ञान चाहता हूँ। मैं अपनी सीख को अपने समूह के साथ साझा करता हूँ।
- मैं सुनिश्चित करता हूँ कि मेरी समूह के पास नियमित अनुपालन प्रशिक्षण और देय होने पर शिक्षण कार्य पूरा करने का समय है।
- मैं नियमित रूप से इस बात पर विचार करता हूँ कि क्या मौजूदा अनुपालन प्रक्रियाएँ और प्रक्रियाएँ, और पैनासोनिक के सदस्य और मेरे द्वारा सौंपे गए संसाधन, मेरे उत्तरदायित्व के क्षेत्र को प्रभावित करने वाले अनुपालन और नैतिक जोखिमों को प्रबंधित करने के लिए पर्याप्त हैं, जिसमें समय के साथ जोखिम भी शामिल हैं। मैं प्रासंगिक नीति और प्रक्रिया के मालिकों के साथ सहयोग करता हूँ ताकि उचित समायोजन और सुधार का प्रस्ताव और सुधार किया जा सके।
- मैं विश्वास का वातावरण तैयार करता हूँ और अपने समूह को व्यक्तिगत जिम्मेदारी लेने के लिए प्रोत्साहित करता हूँ कि अगर उन्हें कोई चिंता है तो वे बोलें। मैं सुनिश्चित करता हूँ कि मेरे समूह को पता चले कि उनकी बात सुनी जाएगी, गंभीरता से लिए जाने की उम्मीद की जा सकती है और जब वे ऐसा करते हैं तो प्रतिशोध से सुरक्षित रहते हैं।
- मैं निगरानी करता हूँ कि पैनासोनिक के सदस्यों द्वारा अनुपालन कैसे प्राप्त किया जा रहा है, जो मेरी प्रत्यक्ष निगरानी में हैं।
- यदि कोई अनुपालन या नैतिकता संबंधी चिंता मेरे साथ उठाई जाती है, तो मैं अन्य विभागों को शामिल करने के लिए तुरंत अनुवर्ती कार्रवाई करता हूँ और उचित के रूप में आगे बढ़ता हूँ। मैं उचित माध्यमों के माध्यम से जांच के लिए जितनी जल्दी हो सके मेरे ध्यान में लाए गए किसी भी गंभीर चिंता को उठाता हूँ।
- अगर किसी उल्लंघन की पहचान की जाती है जो मेरी जिम्मेदारी के क्षेत्र को प्रभावित करता है, तो मैं तत्काल मुद्दे की त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए प्रासंगिक नीति और प्रक्रिया मालिकों के साथ काम करूँगा और विचार करूँगा कि क्या अधिक व्यापक समीक्षा की आवश्यकता है।

उपरोक्त के अलावा, किसी भी व्यक्ति को औपचारिक, वैधानिक पद पर या पैनासोनिक समूह के संगठन में नेतृत्व की भूमिका में नियुक्त किया गया है, जिसमें निदेशक, कार्यकारी अधिकारी, सलाहकार, साथी, लेखा परीक्षक या जापान में विशेष लेखा परीक्षक या किसी अन्य देश में समकक्ष भूमिका शामिल है। और पैनासोनिक संगठनात्मक इकाई के किसी भी अन्य प्रमुख, जिसमें पैनासोनिक ऑपरेटिंग संगठन, प्रभागीय संगठन, व्यापार विभाग, मुख्यालय विभाग, शाखा कार्यालय, बिक्री कार्यालय, अनुसंधान प्रयोगशाला या समकक्ष के प्रमुख शामिल हैं, को लागू कानूनों और आंतरिक नियमों के तहत अपने दायित्वों को पूरा करना होगा, और पैनासोनिक में अनुपालन का नेतृत्व करने के लिए निम्नलिखित जिम्मेदारियां निभाएँ:

- मैंने अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए हमारी संस्कृति की स्पष्ट अपेक्षाएँ निर्धारित की हैं। मैं उस व्यवसाय में संलग्न हूँ और उसका नेतृत्व करता हूँ जिसके लिए मैं निष्पक्षता और ईमानदारी के साथ जिम्मेदार हूँ।
- मैं अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्रणालियों और प्रक्रियाओं की स्थापना, कार्यान्वयन और रख-रखाव करता हूँ।
- मैं इन अनुपालन प्रणालियों और प्रक्रियाओं के संचालन की निगरानी के लिए प्रक्रियाओं को लागू करता हूँ।
- मैं नियमित रूप से अनुपालन प्रणालियों और प्रक्रियाओं की समीक्षा करता हूँ जिनके लिए मैं जिम्मेदार हूँ और यदि आवश्यक हो तो उन्हें संशोधित करता हूँ।
- यदि मुझे किसी ऐसे क्षेत्र में वास्तविक या संदिग्ध अनुपालन उल्लंघन के बारे में पता चलता है जिसके लिए मैं जिम्मेदार हूँ, तो संबंधित विभागों के सहयोग से:
  - > मैं मामले की तुरंत और गहन जांच करता हूँ;
  - > मैं उल्लंघन और किसी भी अन्य संबंधित उल्लंघनों को दूर करने के उपाय करता हूँ;
  - > मैं मूल कारण की पहचान करता हूँ; तथा
  - > मैं इसी तरह के उल्लंघनों को दोबारा होने से रोकने के लिए उपायों को लागू करता हूँ।
- यदि कोई ऐसी परिस्थिति उत्पन्न होती है जो अनुपालन प्रणाली या नियंत्रण की प्रभावशीलता के साथ एक समस्या का सुझाव देती है, तो मैं प्रणाली की समीक्षा करने के लिए ठोस कदम उठाता हूँ और किसी भी उचित संवर्द्धन को नियंत्रित और कार्यान्वित करता हूँ।
- अगर मुझे अनुपालन उल्लंघन के किसी संकेत या अनुपालन प्रणाली या नियंत्रण की प्रभावशीलता के किसी मुद्दे के बारे में पता चलता है, तो मैं यह पुष्टि करने के लिए व्यक्तिगत जिम्मेदारी लेता हूँ कि आवश्यक कदम उठाए गए हैं।



## अध्याय 1.

## हमारी जिम्मेदारियाँ।



## 3. नैतिक निर्णय लेना:

समाज में सकारात्मक योगदान देने की पैनासोनिक की क्षमता पैनासोनिक के प्रत्येक व्यक्ति के कार्यों और निर्णयों पर निर्भर करती है। नैतिक निर्णय लेने में कार्रवाई करने से पहले सावधानीपूर्वक विचार करना शामिल है। यदि आप विश्वास के साथ कोई निर्णय नहीं ले सकते हैं, तो अपने आप से निम्नलिखित प्रश्न पूछना सहायक हो सकता है:

- क्या यह कानूनी है?
- क्या यह संगठन के बुनियादी व्यापार शास्त्र, इस संहिता और अन्य आंतरिक नियमों के अनुरूप है जो मेरी भूमिका पर लागू होते हैं?
- क्या इससे पैनासोनिक ब्रांड की छवि खराब होगी?
- क्या ऐसा करना सही लगता है?
- क्या यह हमारे हितधारकों पर प्रतिकूल प्रभाव डालेगा?
- इसे कैसे लिखा जाएगा यदि यह समाचार का शीर्षक बन जाता है या सोशल मीडिया पर साझा किया जाता है?
- अगर पैनासोनिक के सभी सदस्य इस तरह से व्यवहार करते हैं तो पैनासोनिक कैसे प्रभावित होगा?

टीम के प्रमुखों, पर्यवेक्षकों और प्रबंधकों को खुद से निम्नलिखित अतिरिक्त प्रश्न पूछने चाहिए:

- क्या यह सही तरीके से किया गया है?
- क्या उचित प्रक्रियाओं का पालन किया गया है?
- क्या यह समस्या एकबारगी है या यह एक व्यापक समस्या का हिस्सा हो सकती है?

## रिपोर्ट करना या चिंता व्यक्त करना:

यदि इन प्रश्नों के आपके उत्तर यह सुझाव देते हैं कि बुनियादी व्यापार शास्त्र, इस संहिता, हमारे आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं या लागू कानूनों और विनियमों का उल्लंघन या विचलन हो सकता है, या यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं, तो आपसे अपेक्षा की जाती है प्रश्न पूछने, रिपोर्ट करने या अपनी चिंताओं को उठाने और चुप न रहने के लिए। आप एक वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट कर सकते हैं, अपनी चिंताओं को उठा सकते हैं या किसी ऐसी चीज़ पर चर्चा कर सकते हैं जिसके बारे में आप निश्चित नहीं हैं या निम्नलिखित में से किसी भी संसाधन के साथ कोई संदेह है। पैनासोनिक उठाए गए सभी चिंताओं की जांच करेगा:

- पर्यवेक्षकों, प्रबंधकों या प्रबंधन समूह से परामर्श करें।
- मानव संसाधन समूह, कानूनी और अनुपालन समूह, या आपके व्यवसाय या विभाग के लिए जिम्मेदार अन्य प्रासंगिक कार्यात्मक समूहों से संपर्क करें।
- ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ **EAR9** : 24/7 उपलब्ध। पैनासोनिक के सभी सदस्य (पैनासोनिक के पूर्व सदस्य सहित) और व्यावसायिक भागीदार किसी को भी अपनी पहचान बताए बिना गुमनाम रूप से अपनी चिंताएं व्यक्त कर सकते हैं। सभी रिपोर्टों और चिंताओं को गोपनीय रखा जाएगा।

## कोई प्रतिशोध नहीं:

पैनासोनिक किसी भी प्रतिशोध या अन्य कार्रवाई को बर्दाश्त नहीं करता है जो अनुपालन चिंता को बढ़ाने के लिए सद्भावपूर्वक काम करने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ भेदभाव या नुकसान करता है।



हम अपने सामूहिक ज्ञान का उपयोग करते हैं और अपने कार्यस्थल पर प्रत्येक सहयोगी के अद्वितीय व्यक्तित्व, सुरक्षा और अभिरक्षण का सम्मान करते हैं।



## अध्याय 2.

# हमारा कार्यस्थल

पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारी जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## 1. एक दूसरे का सम्मान:

पैनासोनिक समूह हमारे वैश्विक कारोबार में सक्रिय भूमिका निभाने के लिए अपने सदस्यों का विकास करता है। पैनासोनिक कार्यस्थल में विविधता, समानता और समावेशन को बढ़ावा देता है, एक ऐसा वातावरण तैयार करता है जहाँ पैनासोनिक में काम करने वाले प्रत्येक व्यक्ति की व्यक्तित्व का सम्मान किया जाता है, शामिल किया जाता है और उसे महत्व दिया जाता है। हम प्रत्येक व्यक्ति को अपनी अनूठी विशेषताओं और अनुभवों के अनुसार चुनौतियों का सामना करने के लिए समान अवसर प्रदान करते हुए अपनी विविधता की शक्ति का उपयोग करते हैं। पैनासोनिक प्रत्येक व्यक्ति के ज्ञान को इकट्ठा करके प्रबंधन के महत्व में विश्वास करता है और विविध विचारों और दृष्टिकोणों का स्वागत, स्वीकार और सम्मान करता है।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हम किसी भी भेदभाव या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं। हम गतिविधियों का संचालन करते हैं, और इन मुद्दों के बारे में जागरूकता बढ़ाने और हमारे संगठन को एक ऐसे संगठन के रूप में स्थापित करने के लिए एक ढांचा तैयार किया है जिसमें प्रत्येक व्यक्ति की व्यक्तित्व का सम्मान किया जाता है।
- हम आजीविका के विकास के अवसरों, कर्मियों के मूल्यांकन, मुआवजे, मानव संसाधन विकास, और एक ऐसा वातावरण बनाने के लिए अपने प्रणाली को बढ़ावा देते हैं और सुधारते हैं जहाँ विविधता को महत्व दिया जाता है। (मानव अधिकारों का सम्मान भी देखें)।
- हम एक सकारात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा देते हैं जो विभिन्न कार्य शैलियों की एक विस्तृत विविधता की सराहना करता है। हम एक सहयोगी संस्कृति को बढ़ावा देते हैं, ताकि पैनासोनिक में काम करने वाला प्रत्येक व्यक्ति अपने पूर्ण व्यक्तित्व का प्रदर्शन कर सके। एक संगठन के रूप में, हम अपनी विविधता की शक्ति का लाभ उठाते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं किसी भी ऐसे व्यवहार में शामिल नहीं हूँ जिसके परिणामस्वरूप निम्न में से किसी या किसी भी समान व्यक्तिगत विशेषताओं, अनुभवों या विश्वासों के आधार पर भेदभाव हो सकता है: आयु, लिंग, जाति, त्वचा का रंग, विश्वास, धर्म, सामाजिक स्थिति, राष्ट्रीयता, जातीय समूह, वैवाहिक स्थिति, यौन वरीयता, लिंग पहचान और लिंग अभिव्यक्ति, गर्भावस्था, चिकित्सा इतिहास, वायरल संक्रमण या इसी तरह के अस्तित्व या गैर-अस्तित्व, आनुवंशिक जानकारी, विकलांगता का अस्तित्व या गैर-अस्तित्व, राजनीतिक दल सदस्यता या राजनीतिक वरीयता, श्रमिक संघ सदस्यता या सैन्य सेवा का इतिहास।
- मैं एक निष्पक्ष और सकारात्मक कार्यस्थल बनाने का प्रयास करता हूँ। मैं व्यक्तियों के अलग-अलग विचारों और मूल्यों का सम्मान करता हूँ और ऐसे व्यवहार में शामिल होने से परहेज करता हूँ जो व्यक्ति के मूल्य की उपेक्षा करता है। मैं दूसरों के खिलाफ आहत या आक्रामक भाषा का उपयोग नहीं करता, या किसी भी प्रकार की बदमाशी, उत्पीड़न या हिंसा में शामिल नहीं होता।
- जब मैं अपने सहकर्मियों, पर्यवेक्षकों, प्रबंधकों या अधिकारियों द्वारा अपने या किसी अन्य व्यक्ति, जिनसे मैं पैनासोनिक के अंदर या बाहर बातचीत करता हूँ, के साथ भेदभाव या उत्पीड़न के कृत्यों का ध्यान करता हूँ, तो मैं तुरंत कार्रवाई करता हूँ। इसमें जिम्मेदार व्यक्ति को तुरंत और ईमानदारी से मेरी राय बताना या भेदभाव या उत्पीड़न के शिकार लोगों को सहायता प्रदान करना शामिल हो सकता है। मैं किसी भी कथित भेदभाव या उत्पीड़न की रिपोर्ट करता हूँ। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)

### साधन


#### [रैशिक नियम]

- पैनासोनिक समूह डी.ई.आई.आई (विविधता, इक्विटी और समावेशन) नीति
  - मानवाधिकार और श्रम अनुपालन पर नियम
- (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### [संपर्क जानकारी]

- मानव संसाधन टीम

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- कुछ मामलों में, जिनमें शारीरिक या यौन हमला भी शामिल है, उत्पीड़न एक अपराध हो सकता है और जुर्माना और कारावास जैसे आपराधिक दंड लगाए जा सकते हैं।
- कुछ देशों में यौन उत्पीड़न जैसे उत्पीड़न के खिलाफ निवारक उपायों को लागू करने के लिए संगठन जिम्मेदार हैं। जो संगठन इस तरह के उपाय करने में विफल रहती हैं, उन पर प्रशासनिक प्रतिबंध या जुर्माना लगाया जा सकता है।
- कई संगठन अपने आपूर्तिकर्ताओं से विविधता को बढ़ावा देने की अपेक्षा करती हैं। जो आपूर्तिकर्ता इन अपेक्षाओं को पूरा नहीं कर सकते, वे व्यावसायिक अवसरों को खो सकते हैं।
- जो संगठन भेदभाव या उत्पीड़न की संस्कृति को कायम रहने देती हैं, उन्हें मुकदमेबाजी का सामना करना पड़ सकता है, जिसमें बड़े पैमाने पर वर्गीय कार्रवाईयाँ भी शामिल हैं और उन पर भारी नुकसान के दावे किए जा सकते हैं।

## अध्याय 2.

# हमारा कार्यस्थल

पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारा जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## 2. स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा:

संगठन को अपने सभी सदस्यों के लिए एक सुरक्षित, सुदृढ़ और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करना चाहिए, जो उनके शारीरिक और मानसिक कल्याण की रक्षा करता है। स्वस्थ रहना, सुरक्षित महसूस करना और सुरक्षा की भावना होना यकीनन मानव की आवश्यकताएँ हैं। "स्वस्थ रहना" का अर्थ केवल बीमारी या चोट का अभाव नहीं है, बल्कि अच्छी शारीरिक और मानसिक स्थिति में ऊर्जावान रूप से रहना है। श्रमिकों को सुरक्षित महसूस करने और अपनी क्षमताओं का अधिकतम लाभ उठाने के लिए खुले संचार के साथ एक सुरक्षित कार्य वातावरण की आवश्यकता होती है।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हमारे संस्थापक, कोनोसुके मात्सुशिता के, "अपने कर्मचारियों को महत्व देने" की भावना में दृढ़ विश्वास को दर्शाते हुए, हम ऐसे कार्यस्थल प्रदान करने का प्रयास करते हैं जहाँ पैनासोनिक के सभी सदस्य अच्छे शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य में सुरक्षित रूप से काम कर सकें। हमने स्वास्थ्य, सुरक्षा और मानसिक कल्याण को बढ़ावा देने और हमारे काम के माहौल के संभावित खतरनाक और हानिकारक पहलुओं की पहचान करने के लिए ढांचे की स्थापना की है। हम जोखिम मूल्यांकन करते हैं, और परिणामों के आधार पर व्यवस्थित रूप से सुधार करते हैं। हम इन लक्ष्यों को आगे बढ़ाने के लिए संरचित शिक्षा और प्रशिक्षण प्रदान करते हैं।
- हम काम के घंटों और छुट्टियों पर लागू श्रम कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं, और काम के घंटों और कार्य सामग्री को उचित रूप से समायोजित करने का प्रयास करते हैं ताकि पैनासोनिक के सदस्य अच्छा मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य बनाए रख सकें और एक स्वस्थ जीवन शैली जी सकें। (मानव अधिकारों का सम्मान भी देखें)
- पैनासोनिक सदस्यों को किसी भी आवश्यक चिकित्सा स्वास्थ्य जांच प्रदान करने के अलावा, हम पैनासोनिक सदस्यों को बेहतर शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य प्राप्त करने के बारे में अधिक जानने के अवसर भी प्रदान करते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अपने काम पर लागू आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार सुरक्षित रूप से अपना काम करता हूँ।
- अगर मुझे कार्यस्थल में कोई खतरनाक या हानिकारक कार्य गतिविधि, उपकरण या क्षेत्र दिखाई देता है, तो मैं तुरंत अपने पर्यवेक्षकों या जिम्मेदार व्यक्तियों को इसकी सूचना देता हूँ और अनुरोध करता हूँ कि समस्या को हल किए बिना उचित उपाय किए जाएँ।
- मैं कार्यस्थल सुरक्षा को बनाए रखने और बढ़ाने के लिए आवश्यक गतिविधियों और शैक्षिक प्रशिक्षण में सक्रिय रूप से भाग लेता हूँ, और मैं व्यक्तिगत स्वास्थ्य और मानसिक भलाई को बढ़ाने के लिए कार्यस्थल में संचार का स्वागत और प्रोत्साहित करता हूँ।
- अगर मुझे कोई स्वास्थ्य या सुरक्षा जोखिम दिखाई देता है जिसे मैं तुरंत हल नहीं कर सकता, तो मैं स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए जिम्मेदार लोगों को रिपोर्ट करता हूँ या चिंता व्यक्त करता हूँ, ताकि जोखिम को कम करने या हटाने के लिए कार्रवाई की जा सके। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)
- प्रमुखों के लिए मैं कार्यस्थल के माहौल को बनाए रखने और सुधारने का प्रयास करता हूँ ताकि मेरे समूह के सदस्य सुरक्षित और स्वस्थ तरीके से काम कर सकें। मैं अपने समूहके लिए उपयुक्त लक्ष्य निर्धारित करता हूँ, अपने समूह के सदस्यों के साथ ठीक से संवाद करता हूँ, उनकी राय सुनता हूँ, और उनकी क्षमताओं का पूरा उपयोग करने के लिए उनकी प्रेरणा को बढ़ाने का प्रयास करता हूँ।
- प्रमुखों के लिए मैं यह सुनिश्चित करने के लिए अपने समूह के सदस्यों के काम के घंटों का निरीक्षण करता हूँ कि वे लागू कानूनी सीमा से अधिक घंटे काम नहीं कर रहे हैं या वे अपने वास्तविक काम के घंटों को छिपाने, या कम रिपोर्टिंग नहीं कर रहे हैं।

### साधन


#### [रिश्क नियम]

- अपने स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम देखें

#### [संपर्क जानकारी]

- मानव संसाधन टीम

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- स्थानीय व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप आपराधिक दंड दिया जा सकता है। जिम्मेदार व्यक्तियों को जुर्माना या कारावास हो सकता है। शामिल संगठनोंको वित्तीय दंड का सामना करना पड़ सकता है और सुरक्षा सुधार किए जाने तक संचालन बंद करने की आवश्यकता हो सकती है।
- खराब स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों के परिणामस्वरूप संगठनकर्मियों और साइट पर आगंतुकों को गंभीर चोट लग सकती है।
- गंभीर कार्यस्थल सुरक्षा घटनाएँ कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकती हैं।



हम अपने संगठन के संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग करके समाज में योगदान करते हैं।



अध्याय 3. हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी



## अध्याय 3.

हमारे संगठन की संपत्ति  
और जानकारी

## 1. हमारे संगठन के हित में कार्य करना:

"समाज की सार्वजनिक इकाई" के रूप में हमारी भूमिका में हमें उन गतिविधियों में संलग्न होकर समाज में योगदान देना चाहिए जो हमें सौंपे गए प्रबंधकीय संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग करते हैं, जिसमें मानव संसाधन, पूंजी, भूमि और सामग्री शामिल हैं, जो हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के माध्यम से सृजित मूल्य को अधिकतम करने के लिए करते हैं। हमें कभी भी कंपनी की संपत्ति का दुरुपयोग दूसरों को अनुचित तरीके से लाभ पहुंचाने या व्यक्तिगत हित के लिए नहीं करना चाहिए।

## हमारी प्रतिबद्धता:

- हमने संभावित या वास्तविक हितों के टकराव की रोकथाम, पहचान और प्रबंधन के लिए आंतरिक नियम स्थापित किए हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि ऐसे नियमों को जाना और उनका पालन किया जाए।

## मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं हितों के टकराव की रोकथाम और हितों के टकराव की उपस्थिति पर लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ। मैं समझता हूँ कि "हितों का टकराव" किसी भी स्थिति में उत्पन्न हो सकता है जिसमें मेरे व्यक्तिगत हित या व्यक्तिगत गतिविधियाँ, या मेरे परिवार और करीबी दोस्त, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पैनासोनिक समूह के हितों के साथ संघर्ष करते हैं। एक विरोध उत्पन्न हो सकता है जहाँ ये व्यक्तिगत हित मेरे पैनासोनिक व्यावसायिक निर्णयों या कार्यों को प्रभावित करते हैं, पैनासोनिक में अपने कार्य कर्तव्यों को पूरा करने की मेरी क्षमता, या पैनासोनिक के प्रति मेरी वफादारी। यहाँ तक कि हितों के टकराव की उपस्थिति भी पैनासोनिक में जोखिम पैदा कर सकती है या विश्वास को कमजोर कर सकती है और इसे "हितों का टकराव" माना जा सकता है।
- मैं किसी भी पक्ष के साथ पैनासोनिक व्यवसाय या लेनदेन नहीं करता हूँ जिसमें मेरा या मेरे परिवार के सदस्यों का वित्तीय हित है, जो लागू आंतरिक नियमों के तहत मेरे पर्यवेक्षक या प्रबंधक को इस जानकारी का खुलासा किए बिना रिपोर्ट करने योग्य है।
- मैं किसी आपूर्तिकर्ता, ग्राहक, व्यापार भागीदार या प्रतिस्पर्धी से कोई उपहार, उपदान, भुगतान, सेवा या मूल्य की अन्य वस्तु तब तक स्वीकार नहीं करता जब तक कि मुझ पर लागू होने वाले आंतरिक नियमों के तहत अनुमति न दी जाए।
- अपने पैनासोनिक काम के घंटों के दौरान, मैं पैनासोनिक के लिए अपने काम के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास और पूर्णकालिक प्रदर्शन समर्पित करता हूँ, न कि किसी अन्य व्यवसाय के लिए।
- मैं अपने पैनासोनिक कार्य कर्तव्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए किसी भी तीसरे पक्ष को किसी भी पैनासोनिक गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग या खुलासा नहीं करता हूँ।
- मैं सभी प्रासंगिक सूचनाओं को साझा करते हुए, किसी भी वास्तविक या संभावित हितों के टकराव, और हितों के टकराव की किसी भी उपस्थिति का तुरंत खुलासा करने के लिए लागू आंतरिक नियमों के तहत प्रक्रियाओं का पालन करता हूँ।
- नेताओं के लिए मैं किसी प्रकट संघर्ष को स्वीकृत या अस्वीकार करने से पहले सभी प्रासंगिक तथ्यों की समीक्षा करता हूँ और संघर्ष से उत्पन्न होने वाले पैनासोनिक के जोखिमों को कम करने के लिए उचित उपायों पर विचार करता हूँ।

## साधन


## [शैक्षिक नियम]

- हितों के टकराव पर नियम (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

## [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह
- मानव संसाधन समूह

## [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

## इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

## जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- हितों का टकराव जो धोखाधड़ी, चोरी, आपराधिक विश्वासघात या अंदरूनी व्यापार को पैदा कर सकता है, एक अपराध के रूप में दंडनीय हो सकता है और आपराधिक दंड (जुर्माना या कारावास) लगाया जा सकता है।
- यहाँ तक कि हितों के टकराव की उपस्थिति से भी नियामकों द्वारा लंबी जांच की जा सकती है और व्यापार में महत्वपूर्ण व्यवधान पैदा हो सकता है।

## अध्याय 3.

हमारे संगठन की संपत्ति  
और जानकारी

## 2. बाहरी रूप से संचार करना।

पैनासोनिक के बाहर लोगों और पार्टियों के साथ संवाद करते समय सटीक और सच्ची जानकारी प्रदान करना आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, व्यापार भागीदारों और समाज से विश्वास अर्जित करने के लिए एक पूर्वापेक्षा है, और हमारे ब्रांड मूल्य की रक्षा और बढ़ाने के लिए आवश्यक है।

## हमारी प्रतिबद्धता:

- हम अपने ग्राहकों और अन्य हितधारकों को बेहतर ढंग से सूचित करने और अपने ब्रांड के मूल्य को बढ़ाने के उद्देश्य से अपने निगमित कॉर्पोरेट संचार, सार्वजनिक घोषणाओं और विज्ञापन के माध्यम से अपने उत्पादों, सेवाओं और प्रौद्योगिकियों के बारे में उचित और सटीक जानकारी प्रदान करते हैं। हम अपने बुनियादी व्यापार शास्त्र के बारे में खुलकर बात करते हैं।
- हम समग्र रूप से ग्राहकों और समाज से लगातार सुनते और सीखते हैं। हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में प्राप्त होने वाली प्रतिक्रिया को दर्शाते हैं।
- हम अपने निगमित संचार को सटीक तथ्यों पर आधारित करते हैं। हमारे निगमित संचार विविधता का सम्मान करते हैं, किसी भी सामाजिक समूह के साथ भेदभाव नहीं करते हैं, किसी भी व्यक्ति की व्यक्तिगत गरिमा को बदनाम या कम नहीं करते हैं। हम इस संहिता के अनुसार स्पष्ट रूप से संवाद करते हैं और सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता की संस्कृति का पालन करते हैं।

## मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अपनी कंपनी और इसके हितधारकों के बीच संबंधों को अनुकूलित करने के लिए ब्रांड और संचार से संबंधित लागू वैश्विक नीतियों का अनुपालन करता हूँ।
- मैं केवल पैनासोनिक की ओर से संचारमाध्यम से संपर्क करता हूँ या पूछताछ का जवाब देता हूँ यदि मैं संचारमाध्यम संपर्क या संचारमाध्यम संबंधों को संभालने के लिए पैनासोनिक द्वारा अधिकृत हूँ।
- सार्वजनिक रूप से बोलते समय, मैं केवल पैनासोनिक और हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों के बारे में जानकारी साझा करता हूँ जो गैर-गोपनीय और सार्वजनिक ज्ञान है, या वह जानकारी जिसे मुझे अधिकृत किया गया है और हमारे संगठन की ओर से जारी करने का निर्देश दिया गया है।
- मैं इस बात से अवगत और सावधान रहता हूँ कि मैं कहां बयान देता हूँ, जो कि पैनासोनिक की ओर से माना जा सकता है और मैं यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाता हूँ कि मेरे बयान सत्य हैं, उचित हैं और हमारे ब्रांड मूल्य के अनुरूप हैं।
- मैं समझता/ समझती हूँ कि मेरे व्यक्तिगत सामाजिक संचारमाध्यम के माध्यम से पोस्ट किए गए संदेशों सहित मेरे द्वारा साझा की जाने वाली जानकारी और राय को पैनासोनिक का माना जा सकता है और इसका पैनासोनिक और उसके ब्रांड पर प्रभाव पड़ सकता है। मैं पैनासोनिक की ओर से सोशल मीडिया पर केवल तभी पोस्ट करता हूँ जब मुझे कंपनी द्वारा इस भूमिका के लिए नियुक्त किया गया हो।
- मैं यह सुनिश्चित करने की पूरी कोशिश करता हूँ कि मेरी टिप्पणियों से किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन न हो। मैं सुनिश्चित करता हूँ कि मेरी टिप्पणियाँ, सूचना सुरक्षा के संबंध में लागू आंतरिक नियमों का उल्लंघन नहीं करती हैं।
- मैं अपने सार्वजनिक संचार और टिप्पणियों में दूसरों की राय, पहचान और गोपनीयता का सम्मान करता हूँ।

## साधन

## [रिश्क नियम]

- अंकीय माध्यम के लिए परिचालन नियम
- पैनासोनिक समूह सामाजिक संचारमाध्यम दिशानिर्देश
- वैश्विक आईएसएम नीति  
(आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

## [संपर्क जानकारी]

- ब्रांड और संचार टीम
- निवेशक संबंध समूह
- सूचना सुरक्षा दल

## [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ **EARS**

## इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

## जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- जो व्यक्ति बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करते हैं या व्यापार रहस्य या व्यक्तिगत जानकारी का रिसाव करते हैं, उन्हें कुछ देशों में आपराधिक जुर्माना या कारावास भी हो सकता है। जिन संगठनों में ये व्यक्ति काम करते हैं, उन्हें भी आपराधिक मुकदमा या अन्य प्रतिबंधों का सामना करना पड़ सकता है।
- सूचीबद्ध संगठनों के बारे में संचारमाध्यम को जानकारी का रिसाव करने से हिस्से की कीमतों पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ सकता है, प्रतिभूति कानूनों और विनियमों का उल्लंघन हो सकता है और निवेशकों को नुकसान हो सकता है। परिस्थितियों के आधार पर प्रशासनिक जुर्माना या आपराधिक दंड (जुर्माना, कारावास) भी लगाया जा सकता है।

## अध्याय 3.

# हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी

पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारी जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## 3. हमारे संगठन की संपत्ति की सुरक्षा और उपयोग करना।

समाज द्वारा हमें सौंपी गई संपत्ति और संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग करना और समाज के लाभ के लिए अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के माध्यम से हमारे द्वारा सृजित मूल्य को अधिकतम करना हमारी जिम्मेदारी है। वित्तीय संपत्तियों, अचल संपत्ति, उपकरण, बौद्धिक संपदा, व्यावसायिक जानकारी और ब्रांडों सहित हमारी संपत्तियों की सुरक्षा और उपयोग करना हमारे संस्थापक, कोनोसुके मात्सुशिता के दृष्टिकोण के अनुरूप पैनासोनिक के "समाज की सार्वजनिक इकाई" के रूप में कार्य करने के लिए एक आवश्यक पूर्व शर्त है। यह अत्यंत महत्वपूर्ण है कि हम में से प्रत्येक इस जिम्मेदारी को गंभीरता से लें।

### हमारी प्रतिबद्धता:

#### 1. संपत्ति का संरक्षण और उपयोग:

• हम लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार पैनासोनिक संपत्तियों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने, संरक्षित करने और उपयोग करने के लिए नियमों और प्रक्रियाओं को लागू करते हैं (सूचना, बौद्धिक संपदा और ब्रांड सहित) और व्यापार वृद्धि और निगमित मूल्य को अधिकतम करने के लिए।

#### 2. सूचना सुरक्षा

• हम अपने व्यापार भागीदारों और अन्य तृतीय पक्षों की संपत्ति (सूचना, बौद्धिक संपदा और ब्रांड सहित) का सम्मान करते हैं।

• हम समझते हैं कि सूचना सुरक्षा की जरूरतें तेजी से विकसित हो रही हैं। हम चल रहे परिवर्तनों के अनुकूल होते हैं और अपने आंतरिक नियमों को नियमित रूप से अद्यतन करते हैं।

#### 3. ब्रांड

• हम साइबर हमलों के खतरे के खिलाफ अपनी खुद की जानकारी के साथ-साथ दूसरों की जानकारी की रक्षा करते हैं।

• हम आंतरिक नियमों और दिशानिर्देशों को बनाए रखते हैं जो हमारे ब्रांड की विशिष्ट पहचान और निरंतरता की रक्षा करते हैं जो हमारे मूल्यों का प्रतिनिधित्व करते हैं और समाज के साथ हमारे बंधन को बनाते हैं।

• हम तृतीय पक्षों को हमारी संगठन के ब्रांड का उपयोग करने की अनुमति नहीं देते हैं जब तक कि इस तरह के उपयोग को उचित ठहराने के लिए कोई विशेष कारण न हो।

### मेरी प्रतिबद्धता:

#### 1. संपत्ति का संरक्षण और उपयोग

• मैं केवल लागू आंतरिक नियमों के अनुसार और केवल व्यवसाय के उचित संचालन के लिए हमारे संगठन की संपत्ति (सूचना, बौद्धिक संपदा और ब्रांड सहित) का उपयोग करता हूँ। मैं ऐसा कोई कार्य नहीं करता जिससे हमारी संपत्ति के मूल्य को नुकसान पहुंचे, जैसे चोरी या अनधिकृत उपयोग। मैं अपनी कंपनी की संपत्ति को नुकसान से बचाने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करता हूँ।

• मैं अन्य पक्ष की संपत्ति का उपयोग केवल अनुमत सीमा तक और केवल व्यवसाय के उचित संचालन के लिए करता हूँ।

• मैं पैनासोनिक की बौद्धिक संपदा (डेटा सहित) का निर्माण, अधिग्रहण और सुरक्षा करता हूँ और लागू आंतरिक नियमों के अनुसार इसका रणनीतिक उपयोग करता हूँ।

• मैं दुसरो की बौद्धिक संपदा पर उनके अधिकारों का सम्मान करता हूँ और इस तरह की बौद्धिक संपदा का उल्लंघन नहीं करने की पूरी कोशिश करता हूँ।

#### 2. सूचना सुरक्षा:

• मैं मानता हूँ कि प्रबंधन रणनीति की जानकारी, तकनीकी जानकारी, व्यक्तिगत जानकारी और अन्य पैनासोनिक व्यावसायिक जानकारी हमारे संगठन की महत्वपूर्ण संपत्ति हैं। मैं इस जानकारी को अनधिकृत पहुंच, मिथ्याकरण और रिसाव से बचाने के लिए सावधानीपूर्वक और लागू आंतरिक नियमों के अनुसार संभालता हूँ और इसका निपटान करता हूँ।

• मैं ध्यान से विचार करता हूँ कि क्या मुझे तीसरे पक्ष से जानकारी प्राप्त करने की आवश्यकता है। जब मुझे तृतीय पक्ष की जानकारी प्राप्त होती है, तो मैं गोपनीयता की रक्षा करने और रिसाव को रोकने के लिए कम से कम वही उपाय करता हूँ जैसा की पैनासोनिक की जानकारी के लिए करता हूँ।

• मैं बिना अनुमति के अपने काम के माध्यम से प्राप्त होने वाली किसी भी गैर-सार्वजनिक जानकारी का खुलासा या दूसरों के साथ साझा नहीं करता हूँ।

• जब मैं पैनासोनिक के साथ अपना रोजगार छोड़ता हूँ तो मैं पैनासोनिक में अपनी भूमिका निभाने में प्राप्त किसी भी पैनासोनिक और तीसरे पक्ष की गैर-सार्वजनिक जानकारी वापस कर दूंगा और मैं बाद में इसका खुलासा या उपयोग नहीं करूंगा।

• मैं अपने ब्रांड का उपयोग लागू आंतरिक नियमों के अनुसार करता हूँ।

• मैं संगठन की संचार गतिविधियों में अपने ब्रांड को सम्मानजनक तरीके से प्रदर्शित करता हूँ।

#### 3. ब्रांड

### साधन


#### रैशिक नियम

- बौद्धिक संपदा मामलों के लिए बुनियादी नियम
- वैश्विक आई.एस.एम नीति
- ब्रांड मामलों के लिए पैनासोनिक समूह के बुनियादी नियम
- ब्रांड प्रबंधन के लिए पैनासोनिक समूह परिचालन नियम (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### संपर्क जानकारी

- बौद्धिक संपदा समूह
- सूचना सुरक्षा दल
- ब्रांड और संचार टीम

#### प्रश्नों और चिंताओं के लिए

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- संपत्ति की चोरी और व्यापार रहस्य और बौद्धिक संपदा का उल्लंघन कई देशों में अपराध है। इसमें शामिल व्यक्तियों को जेल या जुर्माना हो सकता है। पीड़ित हज्जि की मांग कर सकते हैं।
- बिना अनुमति के अन्य संगठन के व्यापार रहस्यों को प्रकट करना गैरकानूनी प्रकटीकरण माना जा सकता है और जुर्माना या कारावास जैसे आपराधिक दंड के अधीन हो सकता है। यह उन नए कर्मचारियों पर भी लागू हो सकता है जो अपने पूर्व नियोक्ता से व्यापार रहस्य साझा करते हैं।
- अधिकार धारक के साथ लाइसेंस समझौते के दायरे से बाहर ब्रांडों के अनधिकृत उपयोग के परिणाम-स्वरूप अंतर्राष्ट्रीय कर संबंधी समस्याएं हो सकती हैं।



## अध्याय 3.

हमारे संगठन की संपत्ति  
और जानकारी

## 4. संगठन की जानकारी रखना और प्रकट करना

पैनासोनिक समूह की प्रतिभूतियाँ जापान सहित कई देशों के स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध हैं। निवेशक और नियामक हमारी व्यावसायिक गतिविधियों के बारे में जानकारी के समय पर, सटीक प्रकटीकरण प्राप्त करने की अपेक्षा करते हैं। हमारे व्यापार भागीदार हमारे साथ व्यापार करने के लिए सहमत होने पर हमारे द्वारा साझा की जाने वाली वित्तीय और अन्य जानकारी पर भरोसा करते हैं। हमारे प्रमुख हमारे द्वारा बनाए गए आंतरिक रिपोर्ट और जानकारी के आधार पर हमारी व्यावसायिक रणनीति पर निर्णय लेते हैं। विश्वास बनाए रखने के लिए और समाज द्वारा हमें सौंपे गए संसाधनों के साथ जिम्मेदारी से अपना व्यवसाय चलाने के लिए, यह महत्वपूर्ण है कि हम जो जानकारी बनाए रखते हैं और उसका खुलासा करते हैं, उससे हम किसी को गुमराह न करें।

## हमारी प्रतिबद्धता

- हमारी लेखांकन प्रथाएं लागू कानूनों और विनियमों के साथ-साथ आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों का अनुपालन करती हैं और हमेशा निष्पक्षता और ईमानदारी के सिद्धांत पर आधारित होती हैं। हम अपने संगठन के परिचालन परिणामों और वित्तीय स्थिति को दर्शाते हुए सटीक वित्तीय रिकॉर्ड तैयार करते हैं। "समाज की सार्वजनिक इकाई" के रूप में, हम ग्राहकों, शेयरधारकों, निवेशकों, पैनासोनिक सदस्यों और अन्य हितधारकों के लिए अपने परिचालन परिणामों और वित्तीय जानकारी का उचित रूप से खुलासा भी करते हैं।
- हम संपूर्ण पैनासोनिक समूह की वित्तीय रिपोर्टिंग में विश्वास और विश्वास सुनिश्चित करने और वित्तीय जानकारी सहित निगमित जानकारी का समय पर और उचित प्रकटीकरण सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण स्थापित और बनाए रखते हैं।
- हम लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार जानकारी का खुलासा करते हैं, और इसके अतिरिक्त, जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं, जैसे कि इ.एस.जी (पर्यावरण, सामाजिक और शासन) से संबंधित जानकारी। हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण प्रक्रियाओं का पालन करते हैं कि हम जो जानकारी प्रकट करते हैं वह उचित, सटीक और पर्याप्त है।
- हम यह सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियम स्थापित करते हैं और बनाए रखते हैं कि दस्तावेजों और सूचनाओं को रिकॉर्ड किया जाए, संग्रहीत किया जाए और उचित रूप से निपटाया जाए।
- हम एक बेहद पारदर्शी संगठन हैं, जो विनम्रतापूर्वक अपने ग्राहकों के आकलन और अनुरोधों को सुनते हैं, जिन्हें हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में शामिल करने का प्रयास करते हैं।
- हम दुनिया भर के देशों और क्षेत्रों में कर्मियों का भुगतान करते हैं जैसा कि हमारी व्यावसायिक गतिविधियों पर उचित रूप से मूल्यांकन किया गया है।

## मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं कभी भी अनुचित आचरण में शामिल नहीं होता जैसे कि धोखाधड़ी या व्यावसायिक प्रदर्शन के परिणामों का मिथ्याकरण, सरकारी संगठनों को नियामक फाइलिंग सबमिशन और अन्य आंतरिक और बाहरी रिपोर्ट। मैं स्वीकृत आंतरिक प्रक्रियाओं के अनुपालन में सभी लेनदेन सहित अपना कार्य करता हूँ।
- मैं बिक्री और लाभ लक्ष्यों सहित वित्तीय लक्ष्यों या व्यावसायिक परिणामों को प्राप्त करने के उद्देश्य से आंतरिक नियमों का उल्लंघन करने वाले आचरण या प्रक्रियाओं में शामिल नहीं हूँ।
- मैं लागू आंतरिक नियमों के अनुसार व्यवसायिक यात्राओं, उपहारों और मनोरंजन के दावों सहित सभी व्यय दावों को ठीक से संभालता हूँ।

## साधन


## [रिश्क नियम]

- लेखांकन सिद्धांतों
  - लेखा विनियम
- (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

## [संपर्क जानकारी]

- लेखा, वित्त, और निवेशक संबंध दल
- कानूनी और अनुपालन समूह

## [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

## इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

## जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- जो कंपनियाँ सरकारी निकायों या कर अधिकारियों को झूठी वित्तीय या अन्य जानकारी प्रस्तुत करती हैं, उन पर आपराधिक जुर्माना और कर दंड लगाया जा सकता है। इसमें शामिल व्यक्ति भी आपराधिक दंड (जुर्माना, कारावास) के अधीन हो सकते हैं।
- भ्रामक जानकारी प्रकाशित करने से प्रतिभूति कानूनों और विनियमों का उल्लंघन हो सकता है, संगठन में विश्वास नष्ट हो सकता है और संगठन के ब्रांड मूल्य को भारी नुकसान हो सकता है। परिस्थितियों के आधार पर प्रशासनिक जुर्माना या आपराधिक दंड (जुर्माना, कारावास) लगाया जा सकता है।
- जो व्यक्ति बोनस या कमीशन के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए बेईमान खर्च के दावे या अधिक रिपोर्ट बिक्री या अन्य प्रदर्शन जानकारी जमा करते हैं, वे अपने नियोक्ता के खिलाफ धोखाधड़ी कर सकते हैं और जुर्माना या कारावास जैसे आपराधिक दंड के अधीन हो सकते हैं।



हम सभी लेन-देन निष्पक्ष, नैतिक और कानून के अनुपालन में करते हैं, अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ विश्वसनीय संबंध बनाते हैं।



## अध्याय 4.

## हमारे व्यापार संबंध।

## 1. भ्रष्टाचार से बचाव

पैनासोनिक का व्यापार दर्शन सभी व्यावसायिक व्यवहार में निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से बेहतरीन उत्पाद और समाधान मुहैया कराना है। इससे व्यापार के अधिक अवसर प्राप्त होते हैं। हम सरकारी अधिकारियों या अन्य वाणिज्यिक व्यापार भागीदारों से जुड़े रिश्ततखोरी या भ्रष्टाचार के कृत्यों से प्राप्त किसी भी लाभ को दृढ़ता से अस्वीकार करते हैं।

## हमारी प्रतिबद्धता:

- हम सरकारी अधिकारियों या अन्य वाणिज्यिक व्यापार भागीदारों के साथ अपने संबंधों में या यहां तक कि भ्रष्टाचार की उपस्थिति में रिश्ततखोरी या भ्रष्टाचार के किसी भी कृत्य को बर्दाश्त नहीं करते हैं।
- हमने तीसरे पक्ष के बिचौलियों, बिक्री बिचौलियों और प्रशासनिक सेवा प्रदाताओं से निपटने में जोखिमों के प्रबंधन और उन्हें कम करने और तीसरे पक्ष से जुड़े भ्रष्टाचार से बचाव के लिए आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं की स्थापना की है। हम अपने व्यापार भागीदारों की उचित परिश्रम जांच करते हैं। बिचौलियों के साथ हमारे अनुबंध रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार को प्रतिबंधित करते हैं। यदि हम यथोचित रूप से मानते हैं कि हमारा कोई भी व्यावसायिक भागीदार रिश्ततखोरी या भ्रष्टाचार के कृत्यों से जुड़ा हुआ है, जिसका समाधान हमारी संतुष्टि के लिए नहीं किया गया है, तो हम किसी भी प्रासंगिक व्यावसायिक संबंधों के निलंबन, गैर-नवीकरण या समाप्ति सहित कार्रवाई कर सकते हैं।
- हमने सरकारी अधिकारियों और अन्य तृतीय पक्षों के साथ उपहार देने और मनोरंजन के संबंध में आंतरिक नियमों को स्थापित और सख्ती से लागू किया है।
- हम अपने सदस्यों को कानून या विनियम द्वारा आधिकारिक रूप से निर्दिष्ट भुगतानों के अलावा, नियमित सरकार या नियामक प्रक्रिया या निर्णय को प्रोत्साहित करने या गति देने के लिए किसी सरकारी अधिकारी को कोई लाभ या समर्थन देने से प्रतिबंधित करते हैं। इन निषिद्ध भुगतानों को अक्सर "सुविधा भुगतान" के रूप में संदर्भित किया जाता है और उदाहरणों में व्यक्तिगत सरकारी अधिकारियों द्वारा सीमा शुल्क निकासी या अन्य सरकारी अनुमोदन प्रक्रियाओं में तेजी लाने या पूरा करने के लिए अनुरोध की गई छोटी राशि का भुगतान शामिल है।

## मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्ततखोरी की रोकथाम पर लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ।
- मैं पैनासोनिक व्यवसाय के संबंध में किसी निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने या कोई अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने या जारी रखने के लिए आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों (या उनके रिश्तेदारों या करीबी संपर्कों) सहित किसी भी सरकारी अधिकारी या तीसरे पक्ष को कोई लाभ प्रदान नहीं करता या प्रदान नहीं करता हूँ।, भले ही लाभ प्रदान करना स्थानीय बाजार में प्रथागत हो। "लाभ" कई रूप ले सकता है, उदाहरणों में नकद शामिल है; नकद समकक्ष जैसे उपहार कार्ड, परिवहन कार्ड (टैक्सी, ट्रेन, बस), उपहार वाउचर, उपहार कूपन, ऋण, और लगातार फ्लायर माइलेज; उपहार; भोजन; यात्रा और आतिथ्य या मनोरंजन के अन्य रूप; सेवा ऋण; राजनीतिक या धर्मांध योगदान; दान; प्रायोजन; रोजगार; या व्यावसायिक अवसर और इंटरैक्शन (भुगतान या अवैतनिक)।
- मैं किसी को भी मुझे या मेरे किसी रिश्तेदार या करीबी संपर्क को लाभ प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित या अनुरोध नहीं करता, या किसी भी व्यावसायिक लाभ के बदले में किसी सरकारी अधिकारी या किसी तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों से कोई लाभ स्वीकार नहीं करता।
- मैं भ्रष्टाचार और रिश्ततखोरी के जोखिम के लिए तीसरे पक्ष के मध्यस्थों, बिक्री मध्यस्थों और प्रशासनिक सेवा प्रदाताओं की स्क्रीनिंग सहित लागू आंतरिक नियमों के अनुसार व्यापार लेनदेन करता हूँ।
- हम अपनी संगठन की ओर से गतिविधियों का संचालन करते समय लागू आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं, जैसे कि सरकारी योगदान, दान, प्रायोजन, पैरवी, व्यक्तियों का रोजगार/नियुक्ति, विलय/अधिग्रहण और संयुक्त उद्यम।

## साधन

## [रैशिक नियम]:

- वैश्विक रिश्ततखोरी/ भ्रष्टाचार विरोधी नीति
- रिश्तत विरोधी/ भ्रष्टाचार विरोधी के लिए तृतीय-पक्ष मध्यस्थ जोखिम प्रबंधन पर नियम
- रिश्तत विरोधी/ भ्रष्टाचार विरोधी के लिए उपहार और आतिथ्य पर नियम
- हितों के टकराव पर नियम  
(आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)


## [सार्वजनिक जानकारी]

- रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी दिशानिर्देश (व्यापार भागीदारों के लिए)

## [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह

## [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

## इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

## जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- पैनासोनिक के संचालन वाले सभी देशों में सरकारी अधिकारियों की रिश्तत अवैध है। कई देश निजी क्षेत्र के तृतीय पक्षों, जैसे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों की रिश्ततखोरी पर भी रोक लगाते हैं। इसमें शामिल व्यक्तियों को आपराधिक जुर्माना या कारावास का सामना करना पड़ सकता है और वे जिन कंपनियों का प्रतिनिधित्व करते हैं उन्हें गंभीर वित्तीय डंड का सामना करना पड़ सकता है।
- कुछ देशों और क्षेत्रों के कानूनों के तहत, यहां तक कि इन देशों के बाहर होने वाली रिश्ततखोरी के परिणामस्वरूप जुर्माना या कारावास जैसे आपराधिक डंड हो सकते हैं।
- भ्रष्टाचार से कोई भी संबंध संगठन की प्रतिष्ठा को गंभीर रूप से खराब कर सकता है। शामिल कंपनियों को भविष्य में सरकारी व्यवसाय से बाहर रखा जा सकता है और अन्य निजी संगठन उनके साथ व्यापार करने के लिए अनिच्छुक हो सकती हैं।

## 2. हमारी प्रतिबद्धताओं को पूरा करना और हमारे उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना।

हम अपने व्यवसाय को हमेशा निष्पक्षता और ईमानदारी के साथ संचालित करते हैं और हमारे ग्राहक सर्वोत्तम की अपेक्षा करते हैं। हम अपने उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा और गुणवत्ता के लिए कानूनी आवश्यकताओं और हमारे ग्राहकों के विनिर्देशों के अनुपालन को प्राथमिकता देकर केवल अपने ग्राहकों और समाज के लिए किए गए प्रतिबद्धताओं को पूरा करना जारी रख सकते हैं।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हम सभी डिजाइन, विकास, निर्माण, विपणन और बिक्री गतिविधियों में उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा और गुणवत्ता को सर्वोच्च प्राथमिकता देते हैं। हमने कानूनों, विनियमों, गुणवत्ता मानकों और हमारे द्वारा अपने ग्राहकों से की जाने वाली संविदात्मक प्रतिबद्धताओं सहित सभी लागू आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए आवश्यक आंतरिक प्रक्रियाएँ स्थापित की हैं।
- हम आवश्यक अनुज्ञा-पत्र, लाइसेंस और योग्यता प्राप्त करने सहित अपने व्यवसाय पर लागू नियमों का पालन करते हैं। हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि पैनासोनिक के सभी सदस्य लागू नियमों का पालन करें, जिसमें यह सुनिश्चित करना भी शामिल है कि वे अपनी भूमिका निभाने के लिए आवश्यक योग्यता रखते हैं।
- यदि हमें अपने उत्पादों या सेवाओं की सुरक्षा के संबंध में जानकारी प्राप्त होती है, या यदि हमें संदेह है कि किसी आवश्यकता का उल्लंघन किया गया है, तो हम तुरंत मामले की जांच करते हैं और कारण निर्धारित करते हैं। यदि हम एक संभावित सुरक्षा मुद्दे की पहचान करते हैं, तो हम सार्वजनिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए गंभीर खतरों को दूर करने और किसी भी पुनरावृत्ति को रोकने के लिए आवश्यक त्वरित कार्रवाई करते हुए, सार्वजनिक प्राधिकरणों के साथ पूर्ण और पारदर्शी रूप से सहयोग करते हैं।
- हम ऐसे उत्पाद और सेवाएँ बनाते हैं जो सुरक्षा, गुणवत्ता, प्रदर्शन, डिजाइन, सामर्थ्य, पर्यावरण अनुकूलता और उपयोग में आसानी के संदर्भ में काफ़ी बेहतर होते हैं, जिससे विभिन्न लोगों की सुरक्षा और सुधार को बढ़ावा मिलता है, ताकि वे अपने दैनिक जीवन में और समाज में किसी भी असुविधा का अनुभव किए बिना इन वस्तुओं और सेवाओं का उपयोग कर सकें।
- हम अपने ग्राहकों को सुरक्षित और सुरक्षित सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाले उत्पादों और सेवाओं के साथ प्रदान करने के उपायों को लागू करते हैं।
- दुर्घटनाओं को रोकने और हमारे उत्पादों और सेवाओं के सुरक्षित उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए, हम अपने ग्राहकों को हमारे उत्पादों और सेवाओं का सही तरीके से उपयोग करने के तरीके के बारे में आसानी से समझने वाले निर्देश और स्पष्टीकरण प्रदान करते हैं। हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि हमारी सभी संबंधित गतिविधियाँ, उत्पाद स्थापना से लेकर बिक्री के बाद रखरखाव और मरम्मत तक, एक सुरक्षित और जिम्मेदार तरीके से आयोजित की जाती हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अपने उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा और गुणवत्ता को ध्यान में रखते हुए अपना काम करता हूँ।
- मैं कानूनों, विनियमों, गुणवत्ता मानकों और हमारे द्वारा अपने ग्राहकों से की जाने वाली संविदात्मक प्रतिबद्धताओं सहित लागू आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रदर्शन या परीक्षण परिणामों को गलत या गलत तरीके से रिपोर्ट नहीं करता हूँ।
- मैं उन उत्पादों और सेवाओं पर लागू कानूनों, विनियमों और मानकों के संबंध में संगठन द्वारा प्रदान की गई जानकारी और प्रशिक्षण को समझता हूँ और उनका अनुपालन करता हूँ, जिन पर मैं काम करता हूँ और हमारे ग्राहकों से की गई प्रतिबद्धताओं का पालन करता हूँ। यदि मुझे यकीन नहीं है, तो मैं अपने प्रबंधक या संबंधित विभाग (विभागों) से तब तक प्रश्न पूछता हूँ जब तक कि मैं स्पष्ट न हो जाऊँ।
- मैं ठीक से योग्यता, प्रमाणन और लाइसेंस प्राप्त करता हूँ जो हमारे संगठन ने मुझे सूचित किया है जो मेरे काम के लिए आवश्यक हैं। जहाँ मेरी भूमिका के लिए किसी योग्यता, लाइसेंस या अन्य प्रमाणन की आवश्यकता होती है, मैं तब तक प्रासंगिक गतिविधि नहीं करूँगा जब तक कि मुझे आवश्यक प्रमाणीकरण प्राप्त नहीं हो जाता।
- अगर मुझे उत्पादों और सेवाओं की सुरक्षा के बारे में किसी भी जानकारी, या किसी आवश्यकता के संदिग्ध उल्लंघन के बारे में पता चलता है, तो मैं तुरंत रिपोर्ट करता हूँ या चिंता व्यक्त करता हूँ। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)।
- अगर मुझे लगता है कि मुझे जिन प्रक्रियाओं का पालन करना है, वे अव्यावहारिक या असंभव हैं, या मेरे प्रशिक्षण या योग्यता के आधार पर समझ में नहीं आती हैं, तो मैं अपने पर्यवेक्षक या प्रबंधक से प्रश्न पूछता हूँ या चिंता व्यक्त करता हूँ।
- प्रमुखों के लिए मैं निर्माण प्रक्रिया, उत्पादों और सेवाओं पर लागू कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के बारे में सक्रिय रूप से सीखता हूँ, जिसमें निर्माण के स्थान, बिक्री के स्थान, वितरण और अंतिम उपयोग के लिए प्रासंगिक स्थानीय आवश्यकताएँ शामिल हैं। मैं यह जानकारी अपने समूह के साथ साझा करता हूँ। मैं इन आवश्यकताओं को ध्यान में रखता हूँ और प्रत्येक कार्य के लिए पैनासोनिक सदस्यों को उपयुक्त कौशल, विशेषज्ञता और योग्यता प्रदान करता हूँ।

### साधन


#### [रैशिक नियम]

- गुणवत्ता प्रशासन के लिए परिचालन नियम
  - यूनिवर्सल डिजाइन के लिए परिचालन नियम
  - उत्पाद सुरक्षा के लिए परिचालन नियम
- (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### [संपर्क जानकारी]

- गुणवत्ता समूह
- पांकन समूह

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- कई देशों में निर्माताओं को उत्पाद दोषों के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है जो व्यक्तियों को नुकसान पहुंचाते हैं या भौतिक संपत्ति को नुकसान पहुंचाते हैं और महत्वपूर्ण नुकसान के दावों का सामना कर सकते हैं।
- गंभीर चोट या नुकसान पहुंचाने वाली खामियों के लिए जिम्मेदार संगठन भी आपराधिक आरोपों का सामना कर सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप भारी वित्तीय दंड लगाया जा सकता है, और व्यक्तियों को जुर्माना या कारावास जैसे आपराधिक दंड के अधीन भी किया जा सकता है।
- संगठनों को सुरक्षा मुद्दों या गलत जानकारी के प्रावधान में विघटनकारी आंतरिक और बाहरी जांच का सामना करना पड़ सकता है। नियामकों को सार्वजनिक बयान जारी करने या उत्पाद वापस लेने के लिए संगठन के जिम्मेदार, की आवश्यकता हो सकती है। उत्पाद प्रमाणपत्र वापस लिए जा सकते हैं और बिक्री निलंबित की जा सकती है।
- आवश्यक अनुमतियाँ, लाइसेंस और प्रमाणन प्राप्त करने में विफलता प्रासंगिक कानूनों और विनियमों का उल्लंघन कर सकती है और कुछ मामलों में, आपराधिक मुकदमा चलाने का जोखिम हो सकता है। इसमें शामिल संगठन और व्यक्ति वित्तीय दंड के अधीन हो सकते हैं और व्यक्तियों को कारावास का सामना करना पड़ सकता है।

## अध्याय 4.

# हमारे व्यापार संबंध।

## 3. निष्पक्ष और पारदर्शी आपूर्ति श्रृंखला का निर्माण

हमारे आपूर्तिकर्ता आवश्यक व्यावसायिक भागीदार हैं जो हमें ऐसे उत्पाद प्रदान करने में सहायता करते हैं जो हमारे ग्राहकों द्वारा मांगे गए मूल्य को प्रदान करते हैं। हम बेहतर प्रदर्शन के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ परस्पर विश्वास और विश्वास के संबंध में काम करते हैं। हम अपने ग्राहकों को उच्च गुणवत्ता, प्रतिस्पर्धी उत्पादों और सेवाएँ प्रदान करने के लिए निगमित सामाजिक जिम्मेदारी और स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुपालन में अपने आपूर्तिकर्ताओं, सोर्सिंग सामग्री और सेवाओं के साथ टिकाऊ आपूर्ति श्रृंखला का निर्माण करते हैं जिनका उपयोग सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से किया जा सकता है।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हम अपनी स्वच्छ खरीद घोषणा का पूरी तरह से पालन करते हैं और हमारे दर्शन के आधार पर कि एक संगठन "समाज की सार्वजनिक इकाई" है, हम निष्पक्ष और पारदर्शी आधार पर वैश्विक आपूर्तिकर्ताओं के साथ लेनदेन करते हैं।
- अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर हम मानव अधिकारों, श्रम प्रथाओं, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण की सुरक्षा, निर्यात नियंत्रण और सूचना सुरक्षा के संबंध में समाज की अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, एक जिम्मेदार तरीके से खरीद गतिविधियों में संलग्न हैं। हम अपनी खरीद गतिविधियों में संबंधित कानूनों, विनियमों और अंतरराष्ट्रीय मानकों का पालन करते हैं।
- हमने आपूर्ति श्रृंखला सीएसआर प्रमोशन दिशानिर्देश स्थापित किए हैं और हम चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता इन दिशानिर्देशों का अनुपालन करें।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अपने व्यक्तिगत हित को खरीद प्रक्रिया को प्रभावित करने की अनुमति नहीं दूंगा। मैं आपूर्तिकर्ताओं के साथ सभी लेनदेन आंतरिक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार निष्पक्ष और पारदर्शी आधार पर करता हूँ। (हमारे संगठन के हित में कार्य करना भी देखें)।
- मैं आपूर्तिकर्ताओं के साथ स्वस्थ संबंध बनाने के लिए सख्त नैतिक मानकों का पालन करने के महत्व को समझता हूँ और प्रतिस्पर्धा को निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से होने देता हूँ। जब तक लागू आंतरिक नियमों द्वारा अनुमति नहीं दी जाती, मैं आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों सहित किसी भी व्यावसायिक भागीदार के साथ भोजन, मनोरंजन या यात्रा लागत और व्यय सहित किसी भी मनोरंजन निमंत्रण या उपहार को स्वीकार या विनियम नहीं करता हूँ। (भ्रष्टाचार से बचाव भी देखें)
- अगर मुझे किसी ऐसे व्यवहार के बारे में पता चलता है जो अनुचित या गैर-पारदर्शी व्यापार लेनदेन पर हमारे संगठन के प्रतिबंधों का उल्लंघन करता है, तो मैं ऐसे व्यवहार को दूर करने के लिए अपने नियंत्रण में आवश्यक कदम उठाता हूँ और मैं अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करता हूँ। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)।
- जहां लागू आंतरिक नियमों के तहत, वस्तुओं और सेवाओं की उपयुक्त खरीद आवश्यक हो, मेरे साथ काम करने वाले आपूर्तिकर्ताओं से मैं अपेक्षा करता हूँ कि वे लागू कानूनों, विनियमों और सामाजिक मानकों का पालन करें; हमारे प्रबंधन दर्शन और इस कोड का सम्मान करें; पर्यावरण, मानव अधिकार, अपने तथा आपूर्ति श्रृंखला के कर्मचारी के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा पर उचित ध्यान दें और ज़रूरी जानकारी की गोपनीयता बनाए रखें। मैं हमारे आंतरिक नियमों में निर्धारित प्रक्रियाओं को पूरा करता हूँ, जिसमें हमारे आपूर्तिकर्ताओं द्वारा उपरोक्त के कार्यान्वयन की पुष्टि करना शामिल है। (स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा करना, हमारे संगठन की संपत्तियों की रक्षा करना और उनका उपयोग करना, मानवाधिकारों का सम्मान करना और पर्यावरण की रक्षा करना भी देखें)

### साधन

#### रिश्क नियम

- वैश्विक रिश्कतखोरी/भ्रष्टाचार विरोधी नीति
- आपूर्ति श्रृंखला अनुपालन पर नियम (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)


#### सार्वजनिक जानकारी

- खरीद नीति
- स्वच्छ खरीद घोषणा
- हरित खरीद मानक
- आपूर्ति श्रृंखला सीएसआर प्रोत्साहन दिशानिर्देश

#### संपर्क जानकारी

- प्रापण समूह
- कानूनी और अनुपालन समूह

#### प्रश्नों और चिंताओं के लिए

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- कुछ देशों में, निजी संगठनों के बीच रिश्कतखोरी में शामिल व्यक्ति एक आपराधिक अपराध कर सकते हैं और जुर्माना या कारावास लगाया जा सकता है। (भ्रष्टाचार से बचाव भी देखें)।
- पूरी तरह से व्यक्तिगत संबंधों के आधार पर आपूर्तिकर्ताओं को अनुबंध देने से हितों के टकराव से जुड़े जोखिम पैदा हो सकते हैं। (हमारे संगठन के हित में कार्य करना भी देखें)।
- अंतरराष्ट्रीय मानकों के साथ तालमेल बिठाने के लिए, कई देशों ने ऐसे कानूनों और विनियमों को अपनाया है जो आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों की रक्षा करते हैं। इस संहिता के उल्लंघन से ऐसे कानूनों और विनियमों का उल्लंघन हो सकता है और आपराधिक दंड (जुर्माना) या प्रशासनिक प्रतिबंध (जैसे प्रशासनिक जुर्माना, सार्वजनिक बोली से प्रतिबंध और सार्वजनिक प्रकटीकरण) लगाया जा सकता है। गंभीर उल्लंघन के मामले में व्यक्तियों को आपराधिक दंड जैसे जुर्माना या कारावास के अधीन किया जा सकता है।
- कुछ देश और क्षेत्र पूरी आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों और पर्यावरणीय प्रभावों पर उचित सावधानी बरतने के लिए कानूनी दायित्व लागू करते हैं। कई ग्राहक आपूर्तिकर्ताओं के साथ अपने अनुबंधों में मानव अधिकारों और आपूर्ति श्रृंखला में स्थिरता के बारे में उच्च अपेक्षाएँ रखते हैं, या तो अपने स्थानीय कानूनों का पालन करने के लिए या अपने संगठन के मूल्यों के साथ संरक्षित करने के लिए। जो कंपनियाँ इन अपेक्षाओं को पूरा नहीं करती हैं उन्हें व्यावसायिक अवसरों से बाहर रखा जा सकता है।

## अध्याय 4. हमारे व्यापार संबंध।

### 4. सरकारी संस्थानों के साथ बातचीत

सरकारी संस्थानों के साथ व्यवहार करना निजी संगठन या व्यक्ति के साथ व्यवहार करने जैसा नहीं है। सरकारी संस्थानों और राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के साथ बातचीत करने वाली निजी संगठनों को अक्सर ईमानदारी और पारदर्शिता के उच्च मानकों पर रखा जाता है और उन्हें बोली और सरकारी खरीद प्रक्रियाओं में नैतिकता और सूचना साझा करने सहित विशिष्ट नियमों का पालन करना चाहिए। पैनासोनिक और पैनासोनिक के सभी सदस्यों को सरकारी निकायों और राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के साथ व्यापार करते समय लागू होने वाले अनूठे नियमों को समझने और उनका पालन करने की आवश्यकता है।

#### हमारी प्रतिबद्धता

- हम सरकारी संस्थानों के साथ सच्चे, निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से व्यवहार करते हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि सरकारी संस्थानों के साथ हमारे संचार भ्रामक या भ्रामक नहीं हैं।
- हम सभी लागू सरकारी अनुबंध नियमों, कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं, जिसमें सामान्य वाणिज्यिक लेनदेन भी शामिल है जिसमें एक सरकारी निकाय अंतिम ग्राहक होता है।
- हम अपने सदस्यों को सरकारी संस्थानों के साथ बोली लगाने और खरीद लेनदेन में रिश्ततखोरी, भ्रष्टाचार, या प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार जैसे अनुचित आचरण में शामिल नहीं होने के लिए प्रशिक्षित और शिक्षित करते हैं। (भ्रष्टाचार से बचाव और विश्वास और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा पर अपना व्यवसाय बनाना भी देखें)।
- सरकारी संस्थानों के साथ हमारे व्यवहार में ऐसा करने के लिए अनुरोध किए जाने पर हम सभी आवश्यक जानकारी का खुलासा करते हैं।
- जब हम सरकारी संस्थानों के निर्णय लेने को प्रभावित करने में सक्षम होते हैं तो हम किसी भी अनुबंध या बोली लेनदेन में भाग नहीं लेते हैं, उदाहरण के लिए जहां हम सरकारी संस्थान को उनकी बोली या अनुबंध नियमों को डिजाइन करने में सहायता कर रहे हैं, या सरकारी संस्थान को अन्य पार्टियों की बोलियों का मूल्यांकन करने में सहायता कर रहे हैं।

#### मेरी प्रतिबद्धता:

- अगर मैं किसी सरकारी संस्थान के साथ किसी भी लेन-देन के लिए जिम्मेदार हूँ (जिसमें एक सरकारी संस्थान अंतिम ग्राहक है), तो मैं सबसे पहले यह सुनिश्चित करूंगा कि मैं उपरोक्त "हमारी प्रतिबद्धता" के तहत पैनासोनिक द्वारा दिए गए बयानों को समझता हूँ और संबंधित सभी लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ सरकारी संस्थानों के साथ व्यवहार करने के लिए।
- किसी भी सरकारी व्यवसाय के लिए बोली लगाने से पहले, मैं संबंधित सरकारी संस्थान के खरीद नियमों से खुद को परिचित करता हूँ। मैं यह सुनिश्चित करता हूँ कि मेरे द्वारा प्रस्तुत कोई भी बोली उन नियमों के अनुरूप हो।
- सरकारी संस्थान के साथ काम करते समय, मैं ठेकेदारों के चयन से संबंधित जानकारी या प्रतिस्पर्धियों की बोलियों के विवरण सहित सरकारी संस्थान से जानकारी प्राप्त करने का अनुपयुक्त प्रयास नहीं करता।
- जब किसी सरकारी संस्थान से सूचना के लिए अनुरोध या सरकार से संबंधित व्यक्तियों से कोई कार्य प्रस्ताव प्राप्त होता है, तो मैं अपने वरिष्ठ अधिकारियों (जिन्हें कानूनी और अनुपालन विभाग से परामर्श करने की आवश्यकता हो सकती है) के निर्देशों का पालन करता हूँ और उनका पालन करता हूँ।
- मैं सरकारी संस्थान अनुबंध या सरकारी संस्थान संबंध के संबंध में किसी भी चिंता या कदाचार की सूचना देता हूँ।
- अगर मैं किसी सरकारी अधिकारी को कोई पारंपरिक उपहार सहित कोई उपहार देना चाहता हूँ, तो सबसे पहले मैं यह सुनिश्चित करता हूँ कि मैं सभी लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ और आवश्यक प्रक्रियाओं का पालन करता हूँ।

#### साधन


##### [रिश्तत नियम]

- वैश्विक रिश्ततखोरी/ भ्रष्टाचार विरोधी नीति
- रिश्तत विरोधी/ भ्रष्टाचार विरोधी के लिए उपहार और आतिथ्य पर नियम (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

##### [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह

##### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

#### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

##### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- सरकारों के साथ कदाचार या कपटपूर्ण व्यवहार में शामिल व्यक्ति अपराध कर सकते हैं और उन्हें जुर्माना या कारावास का सामना करना पड़ सकता है।
- कुछ देशों में, सरकार के साथ व्यवहार करते समय बोली में हेराफेरी या झूठे बयान देने जैसे कृत्यों में शामिल संगठनों को भविष्य के सरकारी व्यवसाय से बाहर रखा जा सकता है और आपराधिक जुर्माना और अन्य वित्तीय दंड का सामना करना पड़ सकता है।

## अध्याय 4. हमारे व्यापार संबंध।

### 5. विश्वास और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा पर हमारे व्यवसाय का निर्माण:

हम ऐसे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करते हैं जो हमारे प्रतिस्पर्धियों से बेहतर हैं और खुली और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के माध्यम से हमारे ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करते हैं।

#### हमारी प्रतिबद्धता

- हम खुली और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा का सम्मान करते हैं और प्रोत्साहित करते हैं।
- हम प्रतिस्पर्धा कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं।
- हम निषिद्ध प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण में शामिल नहीं हैं, जैसे कीमतों या बिक्री की अन्य शर्तों को नियंत्रित करने के लिए अन्य संगठनों के साथ सहमत होना, किसी विशेष बोलीदाता की जीत या हार या कोई अन्य आचरण जो अवैध रूप से स्वतंत्र व्यावसायिक निर्णय लेने के लिए हमारे प्रतिस्पर्धियों और व्यावसायिक भागीदारों की स्वतंत्रता को प्रभावित करता है।
- हम उच्चतम गुणवत्ता के उत्पाद और सेवाएं प्रदान करके और अपने ग्राहकों को सटीक जानकारी प्रदान करके पैनासोनिक में उपभोक्ता विश्वास बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

#### मेरी प्रतिबद्धता

- मैं प्रतिस्पर्धियों के साथ संबंधों से संबंधित लागू आंतरिक नियमों का अनुपालन करता हूँ।
- मैं अपने प्रतिस्पर्धियों को किसी भी संवेदनशील, गैर-सार्वजनिक जानकारी का खुलासा नहीं करता, जिसमें भविष्य के मूल्य निर्धारण निर्णयों के संबंध में ड्राफ्टों को साझा करना शामिल है, जो प्रतिस्पर्धा को प्रभावित कर सकता है, जैसे कि हमारे घटकों या अंतिम उत्पादों के थोक या खुदरा मूल्य निर्धारण, मात्रा, गुणवत्ता, प्रदर्शन, विनिर्देश, ग्राहकों का आवंटन, बाजार, श्रेणियाँ और हमारे उत्पाद या सेवा अधिकार (वारंटी) की बिक्री की अन्य शर्तें, या हमारे उत्पादों या सेवाओं की बाजार हिस्सेदारी।
- प्रतिस्पर्धियों से किसी भी आमंत्रण का जवाब देने या किसी बैठक में भाग लेने या प्रतियोगियों के साथ कॉल करने से पहले, मैं किसी भी विषय के लिए नियोजित कार्यसूची की समीक्षा करूँगा जिसमें किसी भी प्रतिभागी द्वारा संवेदनशील जानकारी का खुलासा शामिल हो सकता है और इस कार्यक्रम में भाग लेने के लिए आवश्यक पूर्व-अनुमोदन मांग सकता हूँ।
- मैं संवेदनशील जानकारी साझा करने और चर्चा से खुद को हटाने के लिए हमारे प्रतिस्पर्धियों के किसी भी निमंत्रण को अस्वीकार करता हूँ। मैं ऐसे किसी भी आमंत्रण की तुरंत कानूनी और अनुपालन समूह को रिपोर्ट करता हूँ।
- मैं प्रतिस्पर्धी विरोधी आचरण में शामिल नहीं हूँ जैसे कि हमारे ग्राहकों द्वारा बिक्री के लिए हमारे उत्पादों की पेशकश को नियंत्रित करने या नियंत्रित करने की मांग करना, आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं या ग्राहकों को अनुचित नियमों और शर्तों या अन्य के लिए सहमत होने के लिए मजबूर करने के लिए एक प्रमुख बाजार की स्थिति का दुरुपयोग करना। अनुचित व्यापारिक व्यवहार।
- मैं पैनासोनिक के उत्पादों और सेवाओं के बारे में निराधार या असत्य बयान या भ्रामक विज्ञापन नहीं करता।

#### साधन


##### [रैशिक नियम]

- प्रतिस्पर्धियों के साथ गतिविधि संबंध से संबंधित नियम
- परिचालन मानक गतिविधि और प्रतिस्पर्धियों के साथ संबंध  
(आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

##### [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह

##### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएँ 

#### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

##### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण में लिप्त संगठनों पर गंभीर वित्तीय दंड लगाया जा सकता है। इसमें शामिल व्यक्तियों को जुर्माना या कारावास का सामना करना पड़ सकता है।
- कुछ देश और क्षेत्र आपराधिक आरोप या अन्य प्रतिबंध लगाएँगे, भले ही उनके बाजारों में मुक्त प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित करने की कार्रवाई उनके क्षेत्र के बाहर आयोजित की गई हो। इसमें शामिल संगठनों पर भारी वित्तीय दंड लगाया जा सकता है और इसके लिए जिम्मेदार व्यक्ति जुर्माना या कारावास सहित आपराधिक दंड के अधीन हो सकते हैं।
- आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और व्यावसायिक भागीदार नुकसान का दावा कर सकते हैं यदि वे किसी अन्य संगठन के प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार से प्रतिकूल रूप से प्रभावित हुए हैं। कुछ देशों में, वंचित उपभोक्ता बड़े पैमाने पर वर्गीय कार्रवाई कर सकते हैं।
- उत्पाद या सेवाओं से संबंधित प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण पर प्रतिबंधों के अलावा, कुछ देशों की गतिविधियों में जो श्रम बाजार को प्रतिबंधित करती हैं (जैसे मजदूरी-निर्धारण, अवैध शिकार या गैर-अनुरोध समझौते) को भी प्रतिस्पर्धी-विरोधी माना जा सकता है और समान दंड के अधीन हैं।
- झूठे बयानों और कपटपूर्ण विज्ञापन के परिणामस्वरूप प्रशासनिक प्रतिबंध और आपराधिक दंड दोनों हो सकते हैं जिसके परिणामस्वरूप व्यक्तियों को जुर्माना या कारावास और कंपनियों के लिए जुर्माना हो सकता है।

## अध्याय 4. हमारे व्यापार संबंध।

पैनासोनिक समूह आचार संहिता और अनुपालन के बारे में

अध्याय 1.  
हमारी जिम्मेदारियाँ।

अध्याय 2.  
हमारा कार्यस्थल।

अध्याय 3.  
हमारे संगठन की संपत्ति और जानकारी।

अध्याय 4.  
हमारे व्यापार संबंध।

अध्याय 5.  
हमारी सामाजिक जिम्मेदारी।

## 6. विश्व स्तर पर व्यापार

हम दुनिया भर के लोगों की भलाई और जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने के उद्देश्य से व्यापार करते हैं। व्यापार प्रतिबंध और आर्थिक प्रतिबंध उन देशों और क्षेत्रों में स्थापित किए गए हैं जहां हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों का संचालन करते हैं और लगातार बदल रहे हैं। जैसे-जैसे हम अपनी वैश्विक व्यावसायिक गतिविधियों का विस्तार और विकास करते हैं, हमें इन कानूनों और विनियमों को पूरी तरह से समझना और उनका पालन करना चाहिए।

### हमारी प्रतिबद्धता

- हम सभी आयात और निर्यात संबंधी कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं, जिसमें निर्यात नियंत्रण, सीमा शुल्क नियम और प्रतिबंध शामिल हैं जो हमारे उत्पादों, सेवाओं, सॉफ्टवेयर, प्रौद्योगिकी और तकनीकी जानकारी से जुड़े व्यावसायिक लेनदेन पर लागू होते हैं। इसमें वे आवश्यकताएं शामिल हैं जो विदेशों में होने वाली गतिविधियों पर लागू हो सकती हैं।
- हम अपने उत्पादों की शिपिंग और तकनीकी जानकारी साझा करने के लिए आवश्यक सभी आवश्यक लाइसेंस और अनुज्ञा-पत्र प्राप्त करते हैं।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे व्यापार लेनदेन स्वीकृत व्यक्तियों, संस्थाओं, क्षेत्रों या देशों के संबंध में सभी लागू प्रतिबंधों का अनुपालन करते हैं, हम अपने व्यापार भागीदारों और संबंधित पक्षों, निवेश लक्ष्यों और पूंजी के स्रोतों की आवश्यक सत्यापन और जांच करते हैं।
- हम आतंकवादी संगठनों और संगठित आपराधिक समूहों के साथ किसी भी संबंध को प्रतिबंधित करते हैं और ऐसी पार्टियों की किसी भी मांग के खिलाफ कड़ा रुख अपनाते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं निर्यात नियंत्रण, प्रतिबंधों और सीमा शुल्क निकासी के संबंध में लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ।
- मैं पुष्टि करता हूँ कि उत्पाद, गंतव्य और अंतिम उपयोग प्रतिबंधित नहीं हैं या लागू आयात और निर्यात संबंधी कानूनों और विनियमों के तहत प्रतिबंधों के अधीन नहीं हैं।
- मैं व्यवसाय शुरू करने से पहले प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष व्यापार भागीदारों की आवश्यक जांच करता हूँ और अगर मुझे कोई पक्ष प्रतिबंध या प्रतिबंधों के अधीन मिलता है, तो मैं कानूनी और अनुपालन समूह से परामर्श करता हूँ।
- मैं संगठित आपराधिक समूहों के साथ बातचीत को अवरुद्ध करने के लिए लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ।
- अगर मुझे पैनासोनिक में निर्यात नियंत्रणों, प्रतिबंधों या सीमा शुल्क कानूनों या हमारे प्रतिनिधि के रूप में कार्य करने वाले किसी भी सीमा शुल्क दलालों या माल भाड़ा के संभावित उल्लंघन के बारे में पता चलता है, तो मैं तुरंत अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करूंगा। (यह भी देखें [रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना](#))।

### साधन


#### [रैशिक्र नियम]

- वैश्विक व्यापार प्रतिबंध और स्वीकृत कानून अनुपालन पर नियम
- व्यापार भागीदारों के अनुपालन जोखिम जांच के नियम  
(आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह
- रसद समूह (सीमा शुल्क कानून अनुपालन)

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- लागू निर्यात नियंत्रण कानूनों और विनियमों, आर्थिक प्रतिबंधों या सीमा शुल्क निकासी नियमों के उल्लंघन में पाए जाने वाले व्यक्तियों और कंपनियों को गंभीर वित्तीय दंड और आपराधिक मुकदमा (जिम्मेदार व्यक्तियों के लिए कारावास तक और सहित) का सामना करना पड़ सकता है।
- जो संगठन इन कानूनों का उल्लंघन करती हैं, उन्हें विशेष देशों में आयात या निर्यात करने से प्रतिबंधित किए जाने का भी जोखिम है।
- लागू निर्यात नियंत्रणों, प्रतिबंधों या सीमा शुल्क निकासी नियमों के गैर-अनुपालन में कोई भी संलिप्तता संगठन की प्रतिष्ठा को गंभीर रूप से खराब कर सकती है। शामिल संगठनों को भविष्य में सरकारी व्यवसाय से बाहर रखा जा सकता है और अन्य निजी क्षेत्र की संगठन उनके साथ व्यापार करने में अनिच्छुक हो सकती हैं।





हम अपनी निगमित सामाजिक जिम्मेदारियों में दृढ़ता से विश्वास करते हैं और एक आदर्श समाज को प्राप्त करने के लिए खुद को समर्पित करते हैं।





## अध्याय 5

# हमारे सामाजिक उत्तरदायित्व



## 1. मानवाधिकारों का सम्मान

दुनिया भर में व्यापार करने वाले एक वैश्विक संगठन के रूप में, हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त करने वाले मानव अधिकारों का सम्मान करते हैं, जैसे कि जो संयुक्त राष्ट्र और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन द्वारा स्थापित अंतरराष्ट्रीय मानदंडों में उल्लिखित हैं। पैनासोनिक सदस्यों के मानवाधिकारों को कायम रखने के साथ-साथ, हमें अपने हितधारक के मानव अधिकारों पर किसी भी संभावित प्रतिकूल प्रभाव को रोकने, कम करने और ठीक करने का प्रयास करना चाहिए जो हमारी व्यावसायिक गतिविधियों, उत्पादों, सेवाओं और उन लेनदेन के परिणामस्वरूप हो सकता है।

### हमारी प्रतिबद्धता

- हमने मानव अधिकारों का सम्मान बनाए रखने के संबंध में आंतरिक नियम बनाए हैं, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं: सभी तरह के जबरन या अनिवार्य श्रम की समाप्ति, बाल श्रम का प्रभावी उन्मूलन, युवा श्रमिकों की सुरक्षा, रोजगार के अवसर और व्यवहार की समानता, रोजगार और व्यवहार में भेदभाव को दूर करना, संस्था की स्वतंत्रता, श्रमिकों के बीच संचार और प्रबंधन, सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार की प्रभावी मान्यता, और एक सुरक्षित और काम करने के लिए एक स्वस्थ वातावरण सुनिश्चित करना और इन नियमों का सख्ती से पालन करना।
- हम न्यूनतम मजदूरी, ओवरटाइम भुगतान और कानूनी रूप से आवश्यक कर्मचारी लाभों सहित मजदूरी से संबंधित सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं।
- हम श्रम कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं जो काम के घंटों और छुट्टियों से संबंधित हैं, और हम काम के घंटों और काम की सामग्री को इस तरह से समायोजित करने का प्रयास करते हैं जो पैनासोनिक सदस्यों के मानसिक और शारीरिक कल्याण को बनाए रखते हुए एक स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा दे। (स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा भी देखें)
- जब हम उत्पादों और सेवाओं का विकास और वितरण करते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने का हर संभव प्रयास करते हैं कि मानव अधिकारों पर कोई प्रतिकूल प्रभाव न पड़े।
- इसके साथ ही, हम यह भी चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और व्यावसायिक भागीदार, मानव अधिकारों और श्रम अनुपालन के संबंध में पैनासोनिक की नीतियों और अभ्यास को समझें। उनके साथ मिलकर, हम आवश्यक उपायों को लागू करके आपूर्ति श्रृंखला जोखिमों पर नज़र रखने, उन्हें रोकने, कम करने और सही करने के लिए काम करते हैं। (निष्पक्ष और पारदर्शी आपूर्ति श्रृंखला का निर्माण भी देखें)

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं मानव अधिकारों के सम्मान से संबंधित आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ।
- जब निम्नलिखित या संबंधित मामलों में से किसी की बात आती है, तो मैं भेदभाव नहीं करता या इस तरह से कार्य नहीं करता जिससे भेदभाव हो: उम्र, लिंग, जाति, त्वचा का रंग, विश्वास, धर्म, सामाजिक स्थिति, राष्ट्रियता, जातीय समूह, वैवाहिक स्थिति, यौन प्राथमिकता, लिंग पहचान और लिंग अभिव्यक्ति, गर्भावस्था, चिकित्सा इतिहास, वायरल संक्रमण या समान स्थितियाँ, आनुवंशिक जानकारी, विकलांगता, राजनीतिक दल की सदस्यता, या राजनीतिक प्राथमिकता, श्रमिक संघ में सदस्यता, या सैन्य सेवा का इतिहास।
- मैं व्यक्तियों के अलग-अलग विचारों और मूल्यों का सम्मान करता हूँ। मैं ऐसे व्यवहार में शामिल होने से परहेज करता हूँ जो व्यक्ति के मूल्य की उपेक्षा करता है जैसे कि आहत भाषा का उपयोग करना या किसी भी प्रकार का उत्पीड़न या हिंसा करना। (एक दूसरे का सम्मान करना भी देखें)।
- अगर मुझे पैनासोनिक या हमारे किसी आपूर्तिकर्ता, सेवा प्रदाता या हमारी आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों या जिम्मेदार श्रम प्रथाओं, या भेदभाव या उत्पीड़न के किसी भी संभावित उल्लंघन के बारे में पता चलता है, तो मैं तुरंत अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करूँगा। (यह भी देखें रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना)

### साधन

#### रैशिक रिनियम

- मानव अधिकार और श्रम अनुपालन नियम
- आपूर्ति श्रृंखला अनुपालन पर नियम
- कृत्रिम बुद्धि (आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस या एआई) नैतिकता नियम
- आपूर्ति श्रृंखला अनुपालन पर परिचालन नियम
- आपूर्ति श्रृंखला मानव अधिकार उचित परिश्रम पर कार्यन्वयन नियम (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### सार्वजनिक जानकारी

- पैनासोनिक समूह मानव अधिकार और श्रम नीति
- आपूर्ति श्रृंखला (सी.एस.आर) प्रोत्साहन दिशानिर्देश
- पैनासोनिक समूह कृत्रिम बुद्धि (आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस या एआई) नैतिकता सिद्धांत

#### संपर्क जानकारी

- मानव संसाधन समूह
- कानूनी और अनुपालन समूह
- प्रापण समूह
- पैनासोनिक समूह कृत्रिम बुद्धि (आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस या एआई) आचार समिति

#### प्रश्नों और चिंताओं के लिए

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं



### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- कई देशों ने जबरन श्रम को समाप्त करने और बाल श्रम के प्रभावी उन्मूलन से संबंधित कानून अपनाए हैं। उन कानूनों का उल्लंघन करने पर आपराधिक दंड दिया जा सकता है, जिसमें जुर्माना (कंपनियों और लोगों के लिए) और कैद (लोगों के लिए) शामिल हैं।
- कुछ देश बंधुआ मजदूरी का उपयोग करके आंशिक रूप से या पूर्ण रूप से निर्मित उत्पादों के आयात पर रोक लगाते हैं। कुछ उदाहरणों में, कानून और विनियम या निविदा बोली नियम सार्वजनिक खरीद में ऐसे उत्पादों को आपूर्ति को प्रतिबंधित करते हैं।
- दुनिया भर में कानूनों और विनियमों को पेश किया गया है जो कंपनियों पर उनकी आपूर्ति श्रृंखलाओं में मानवाधिकारों के संरक्षण के स्तर का आकलन करने और रिपोर्ट करने की जिम्मेदारी डालते हैं। कुछ देशों में, जो कंपनियां उचित प्रक्रियाओं को लागू नहीं करती हैं, उन पर जुर्माना लगाया जा सकता है।
- कई ग्राहकों ने मानव अधिकारों का पालन करते हुए अपना ब्रांड बनाया है और अपने आपूर्तिकर्ताओं के लिए उच्च उम्मीदें स्थापित की हैं। आपूर्तिकर्ताओं को अपने मानव अधिकारों मानकों के अनुपालन को प्रमाणित करने की उम्मीद की जाती है, ऐसा न करने पर उन्हें व्यावसायिक अवसरों से बाहर रखा जाएगा।



## अध्याय 5:

# हमारे सामाजिक उत्तरदायित्व



## 2. हमारे पर्यावरण की रक्षा

पिछली कुछ शताब्दियों में, औद्योगिक गतिविधि प्रदूषण और पर्यावरण को अन्य नुकसान के लिए जिम्मेदार रही है। दुनिया भर की सरकारों और अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियां इस मुद्दे को बहुत देर होने से पहले हल करने के लिए नियम विकसित कर रही हैं और लक्ष्य निर्धारित कर रही हैं। हमारा दृढ़ विश्वास है कि पैनासोनिक में हमें एक "आदर्श समाज" को साकार करने के लिए खुद को समर्पित करना चाहिए, जिसका अर्थ है भौतिक और आध्यात्मिक दोनों तरह का समाज। यद्यपि हम कई वर्षों से वैश्विक पर्यावरणीय समस्याओं से निपट रहे हैं, 21वीं सदी में यह हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता होगी क्योंकि हम पर्यावरणीय समाधान प्रदान करने में अग्रणी हैं।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारी विनिर्माण और व्यावसायिक प्रक्रियाएं पर्यावरण की सुरक्षा से संबंधित लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करती हैं, जिसमें उत्सर्जन, प्रदूषण और खतरनाक कचरे से संबंधित नियम शामिल हैं।
- हम पर्यावरण पर हमारे प्रभाव की निगरानी के लिए प्रक्रियाएं स्थापित करते हैं और अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और उन समुदायों के साथ साझेदारी करते हैं जिनमें हम निरंतर सुधार करने के लिए काम करते हैं।
- हम अपनी तकनीकी ताकत और विशेषज्ञता का उपयोग ऐसे उत्पादों और सेवाओं की पेशकश करने के लिए करते हैं जो हमारे ग्राहकों के लिए पर्यावरणीय मूल्य पैदा करते हैं।
- हम अपने सी.ओ-2 उत्सर्जन को कम करने, पुनर्चक्रण उन्मुख विनिर्माण में सुधार, जल संसाधनों के संरक्षण और हमारे संचालन और हमारे उत्पादों में उपयोग किए जाने वाले रासायनिक पदार्थों के पर्यावरणीय और मानव स्वास्थ्य प्रभाव को कम करने के लिए चुनौतीपूर्ण लक्ष्य निर्धारित करते हैं। हम इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए गतिविधियों को लागू करते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अपने काम पर लागू होने वाले आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं का पालन करता हूँ जिन्हें पर्यावरण पर हमारे नकारात्मक प्रभाव को कम करने के लिए लागू किया गया है।
- पर्यावरण में हानिकारक रासायनिक पदार्थों की रिहाई को रोकने के लिए मैं लागू आंतरिक नियंत्रणों का अनुपालन करता हूँ।
- चाहे मैं किसी कार्यालय या कारखाने में काम करता हूँ, मैं ध्यान रखता हूँ कि पानी या अन्य संसाधनों को बर्बाद न करें, जहां संभव हो वहां पुनर्चक्रण करें और ऊर्जा का संरक्षण करें। पैनासोनिक में प्रत्येक व्यक्ति द्वारा उठाए गए छोटे कदम भी हमारे पूरे पैनासोनिक समूह में मापे जाने पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकते हैं।
- अगर मुझे पता चलता है कि पैनासोनिक निर्माण प्रक्रिया या पैनासोनिक उत्पाद या सेवा का पर्यावरणीय प्रभाव अपेक्षा या उद्देश्य से अधिक गंभीर है, या यदि मुझे संदेह है कि पर्यावरणीय प्रभाव को किसी भी तरह से गलत ठहराया जा रहा है, तो औचित्य की परवाह किए बिना, मैं तुरंत अपनी चिंता व्यक्त करता हूँ। (यह भी देखें [रिपोर्टिंग या चिंता व्यक्त करना](#))

### साधन

#### [रैशिक नियम]

- पर्यावरण मामलों के लिए मौलिक नियम
- पर्यावरण मामलों के लिए मौलिक परिचालन नियम
- उत्पाद रासायनिक पदार्थ प्रबंधन के लिए परिचालन नियम

(उन आंतरिक नियमों को भी देखें जो अपने स्थान, व्यवसाय और कार्य पर लागू होते हैं)


#### [सार्वजनिक जानकारी]

- पर्यावरण नीति

#### [संपर्क जानकारी]

- पर्यावरण दल

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- संगठनों और व्यक्ति जो पर्यावरणीय कानूनों का उल्लंघन करते हैं, जैसे कि खतरनाक कचरे का अनुचित निपटान या गैरकानूनी वायु उत्सर्जन और पानी का निर्वहन, जुर्माना (संगठनों और व्यक्तियों) और कारावास (व्यक्तियों) सहित आपराधिक दंड का सामना कर सकते हैं।
- कई ग्राहक कड़े पर्यावरण कानूनों के अधीन हैं और अपने उत्पादों और सेवाओं को उच्च स्थिरता मानकों को पूरा करने के रूप में बाजार में उतारते हैं। ग्राहक अपनी आपूर्ति श्रृंखला के सभी स्तरों पर इन आवश्यकताओं और मानकों के अनुपालन की अपेक्षा करते हैं। आपूर्तिकर्ता जिनके उत्पाद और घटक इन पर्यावरणीय मानकों को पूरा नहीं करते हैं, उन्हें व्यावसायिक अवसरों से बाहर रखा जा रहा है।



## अध्याय 5

# हमारे सामाजिक उत्तरदायित्व



## 3. व्यक्तियों की निजता का सम्मान करना।

व्यक्तिगत जानकारी (जिसे "व्यक्तिगत जानकारी" भी कहा जाता है) में कई तरह की जानकारी शामिल होती है, जो अलग-अलग या अन्य जानकारी के साथ मिलकर किसी व्यक्ति की व्यक्तिगत या उनकी व्यावसायिक क्षमता में पहचान कर सकती है। समाज और व्यवसाय में जानकारी का उपयोग, संचालन और भंडारण तेजी से आगे बढ़ रहा है। इस विकास के साथ, व्यक्तिगत जानकारी कंपनियों के लिए पहले से कहीं अधिक मूल्यवान होती जा रही है और व्यक्ति इस बारे में अधिक जागरूक हो रहे हैं कि कंपनियों द्वारा उनकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग और दुरुपयोग कैसे किया जा सकता है। व्यक्तियों की गोपनीयता की रक्षा के लिए दुनिया भर में कानून और विनियम विकसित हो रहे हैं। हमें इस बात का सम्मान करना चाहिए कि हम हमें सौंपी गई व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संभालते हैं।

### हमारी प्रतिबद्धता

- हम जिम्मेदार और पारदर्शी तरीके से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, संभालते हैं और साझा करते हैं। हम ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, व्यावसायिक भागीदारों और पैनासोनिक सदस्यों के व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते समय या व्यवहार करते समय सभी प्रासंगिक क्षेत्राधिकारों में लागू जानकारी सुरक्षा कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं।
- हम कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक होने पर व्यक्तिगत जानकारी को संभालने के लिए सूचित सहमति चाहते हैं।
- हमने कानून द्वारा अपेक्षित उनकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालने के संबंध में व्यक्तियों से पूछताछ का तुरंत जवाब देने के लिए प्रक्रियाएँ स्थापित की हैं।
- हम व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए उपयुक्त संगठनात्मक उपायों, प्रौद्योगिकी और सुरक्षा उपायों को अपनाते हैं जो हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, व्यापार भागीदारों और पैनासोनिक सदस्यों द्वारा नुकसान, दुरुपयोग और अनधिकृत साझाकरण के खिलाफ हमें सौंपी गई है। (हमारे संगठन की संपत्तियों की सुरक्षा और उपयोग भी देखें)
- हम व्यक्तिगत जानकारी के गलत संचालन के संबंध में किसी भी संदिग्ध मुद्दे या घटना का तुरंत समाधान करते हैं और जहाँ आवश्यक हो, नियामकों को रिपोर्ट करते हैं और किसी भी प्रभावित व्यक्ति को सूचित करते हैं।
- हम व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन को नियंत्रित करने वाले स्थानीय कानूनों और विनियमों में परिवर्तनों का तुरंत जवाब देते हैं और तदनुसार अपनी प्रक्रियाओं और सुरक्षा उपायों को समायोजित करते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता

- मैं अपने द्वारा संभाली जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी पर लागू आंतरिक नियमों का अनुपालन करता हूँ।
- मैं केवल व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करता हूँ और उसका उपयोग करता हूँ जो सूचना एकत्र किए जाने पर दिए गए उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए आवश्यक और प्रासंगिक है।
- मैं पैनासोनिक के अंदर या बाहर किसी भी व्यक्ति की व्यक्तिगत जानकारी तब तक साझा नहीं करता जब तक कि मैंने पुष्टि नहीं की है कि व्यक्ति ने सहमति दी है या प्रासंगिक कानूनों और विनियमों के तहत इस तरह के साझाकरण की अनुमति है।
- मैं व्यक्तियों से प्राप्त किसी भी प्रश्न, अनुरोध या शिकायतों की तुरंत रिपोर्ट करता हूँ, जो हमारे संगठन की प्रक्रियाओं के अनुसार उनकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालने के संबंध में हैं और मैं उन प्रक्रियाओं के तहत कोई अन्य आवश्यक कदम उठाता हूँ।
- अगर मुझे किसी व्यक्तिगत जानकारी के नुकसान, दुरुपयोग या अनधिकृत पहुंच के बारे में पता चलता है, तो मैं तुरंत अपने व्यवसाय विभाग या अपने क्षेत्र के स्थानीय घटना रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से मामले की रिपोर्ट करता हूँ।

### साधन

#### [शैक्षिक नियम]

- वैश्विक व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा मानक
- वैश्विक व्यक्तिगत सूचना प्रबंधन दिशानिर्देश (आपके स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)


#### [सार्वजनिक जानकारी]

- लागू व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा नीति

#### [संपर्क जानकारी]

- सूचना सुरक्षा दल
- कानूनी और अनुपालन समूह

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- व्यक्तिगत जानकारी का अनुचित प्रबंधन या लीक करना संबंधित देशों के कानूनों के तहत या उनके बाहरी आवेदन द्वारा गंभीर वित्तीय दंड या व्यापार निलंबन जैसे प्रतिबंधों के अधीन हो सकता है। अनुचित संचालन में कुछ देशों के कानूनों के तहत व्यक्तिगत जानकारी के सीमा पार हस्तांतरण के लिए आवश्यकताओं का पालन करने में विफलता शामिल हो सकती है।



## अध्याय 5:

# हमारे सामाजिक उत्तरदायित्व



## 4. भेदिया व्यापार को रोकना

हमारे काम के दौरान, हमें पैनासोनिक या हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी मिल सकती है जो भण्डार, हिस्से (शेयरों) और अन्य व्यापारिक प्रतिभूतियों की कीमत को प्रभावित कर सकती है। हमें अपने आप को निष्पक्ष और ईमानदारी से संचालित करना चाहिए और स्वार्थी या व्यक्तिगत लाभ के लिए गैर-सार्वजनिक जानकारी तक हमारी पहुंच का लाभ नहीं उठाना चाहिए या दूसरों को गलत तरीके से लाभान्वित करने की अनुमति देने के लिए जानकारी साझा नहीं करनी चाहिए। यदि हम भेदिया व्यापार में संलग्न हैं या गैर-सार्वजनिक जानकारी साझा करते हैं ताकि अन्य लोग एक अंदरूनी सूत्र के रूप में व्यवहार कर सकें, तो हम निवेशकों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों और आम जनता सहित अपने हितधारकों का विश्वास तोड़ देते हैं।

### हमारी प्रतिबद्धता:

- हम सभी पैनासोनिक सदस्यों, जिनमें निदेशक भी शामिल हैं, जिनके पास महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी तक पहुंच है, उनको पैनासोनिक होल्डिंग्स कॉर्पोरेशन और इसकी सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध सहायक कंपनियों के हिस्सों और अन्य प्रतिभूतियों और किसी भी प्रासंगिक आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यापार की प्रतिभूतियों में व्यापार करने से प्रतिबंधित करते हैं।

### मेरी प्रतिबद्धता:

- मैं अंदरूनी व्यापार की रोकथाम के संबंध में लागू आंतरिक नियमों का पालन करता हूँ।
- मैं पैनासोनिक होल्डिंग्स कॉर्पोरेशन या इसकी किसी सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध सहायक कंपनियों या किसी भी प्रासंगिक आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों की प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री नहीं करता, जबकि मुझे किसी भी महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी के बारे में पता है।
- मैं पैनासोनिक में अपनी भूमिका ठीक से निभाने के अलावा, दोस्तों और परिवार सहित किसी के साथ कोई गैर-सार्वजनिक जानकारी साझा नहीं करता। मैं किसी भी गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर पैनासोनिक होल्डिंग्स कॉर्पोरेशन या इसकी किसी भी सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध सहायक संगठनों या हमारे किसी भी आपूर्तिकर्ता, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों की प्रतिभूतियों में व्यापार से अनुचित लाभ के लिए किसी अन्य व्यक्ति की सहायता नहीं करता हूँ।
- पैनासोनिक होल्डिंग्स कॉर्पोरेशन या इसकी सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध सहायक संगठनों या हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या व्यावसायिक भागीदारों की प्रतिभूतियों में व्यापार करने से पहले मैं कानूनी और अनुपालन समूह से परामर्श करता हूँ, अगर मुझे यकीन नहीं है कि मेरे पास कोई प्रासंगिक गैर-सार्वजनिक जानकारी है या नहीं। जहां लागू आंतरिक नियमों द्वारा आवश्यक हो, मैं पैनासोनिक होल्डिंग्स कॉर्पोरेशन या अन्य सूचीबद्ध पैनासोनिक समूह संगठन प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने से पहले पूर्व-अनुमोदन के लिए कोई आवश्यक अनुरोध प्रस्तुत करता हूँ।

### साधन


#### [रिश्क नियम]

- अंदरूनी व्यापार रोकथाम नियम (अपने स्थान, व्यवसाय और कार्य के लिए लागू आंतरिक नियम भी देखें)

#### [संपर्क जानकारी]

- कानूनी और अनुपालन समूह

#### [प्रश्नों और चिंताओं के लिए]

- रिपोर्ट करने या चिंता व्यक्त करने के लिए ग्लोबल हॉटलाइन (ई.ए.आर. एस) पर जाएं 

### इस संहिता के उल्लंघन के कुछ उदाहरण परिणाम:

#### जिम्मेदार व्यक्तियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के अलावा:

- सभी संबंधित देशों और क्षेत्रों में अंदरूनी लेन-देन अवैध है, और यहां तक कि अंदर की जानकारी को अनुचित रूप से प्रकट करना कई देशों में अवैध है। जिम्मेदार व्यक्तियों को जुर्माना और कारावास सहित अपराधिक दंड का सामना करना पड़ता है, और लाभ चुकाने और अतिरिक्त दंड का भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है।

# **Panasonic**

Publisher: Panasonic Holdings Corporation

Ver. April 1, 2024