

## パナソニックからのお詫びとお願いです


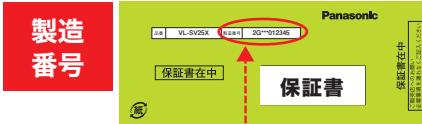
### 無償点検・交換させていただきます

下記の対象製品の一部におきまして、基板に搭載した部品の劣化により、  
発煙に至る可能性があることが判明しました

(異臭・発煙・異音などの現象はありますが、本体からの発火や拡大被害に至る危険性はないと判断しています)

- 2021年12月にご案内しましたリコールの対象製造期間を、4か月間拡大し、2012年7月~2013年4月までとさせていただきます  
これまでにご確認いただいた方を含め、あらためてご確認をお願いいたします

■下記①②の手順で、対象製品品番・対象製造番号をご確認ください

①製品品番の確認方法		②製造番号の確認方法																																				
<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">対象製品一覧</th></tr><tr><th>セット品番</th><th>モニター親機品番</th></tr></thead><tbody><tr><td>VL-SV18K</td><td>VL-MV18</td></tr><tr><td>VL-SV20X</td><td>VL-MV20</td></tr><tr><td>VL-SV25K</td><td rowspan="2">VL-MV25</td></tr><tr><td>VL-SV25X</td></tr></tbody></table>  <p>Panasonic VL-MV25</p> <p>モニター親機品番</p>		対象製品一覧		セット品番	モニター親機品番	VL-SV18K	VL-MV18	VL-SV20X	VL-MV20	VL-SV25K	VL-MV25	VL-SV25X	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">対象製造番号</th></tr></thead><tbody><tr><td>2 G</td><td>*****</td></tr><tr><td>2 H</td><td>*****</td></tr><tr><td>2 I</td><td>*****</td></tr><tr><td>2 J</td><td>*****</td></tr><tr><td>2 K</td><td>*****</td></tr><tr><td>2 L</td><td>*****</td></tr><tr><td>3 A</td><td>*****</td></tr><tr><td>3 B</td><td>*****</td></tr><tr><td>3 C</td><td>*****</td></tr><tr><td>3 D</td><td>*****</td></tr></tbody></table>  <p>製造番号</p> <table border="1"><tr><td>製造番号</td><td>2 G *****</td></tr></table>		対象製造番号		2 G	*****	2 H	*****	2 I	*****	2 J	*****	2 K	*****	2 L	*****	3 A	*****	3 B	*****	3 C	*****	3 D	*****	製造番号	2 G *****
対象製品一覧																																						
セット品番	モニター親機品番																																					
VL-SV18K	VL-MV18																																					
VL-SV20X	VL-MV20																																					
VL-SV25K	VL-MV25																																					
VL-SV25X																																						
対象製造番号																																						
2 G	*****																																					
2 H	*****																																					
2 I	*****																																					
2 J	*****																																					
2 K	*****																																					
2 L	*****																																					
3 A	*****																																					
3 B	*****																																					
3 C	*****																																					
3 D	*****																																					
製造番号	2 G *****																																					

製品品番・製造番号をご確認のうえ、対象製品をお使いの場合は下記フリーダイヤルにご連絡ください  
【保証書】がお手元がない場合の製造番号確認方法は、下記の弊社ホームページよりご覧いただけます

### 大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

<テレビドアホン市場対策室 (お客様専用窓口)>

無料  
フリー  
ダイヤル

# 0120-878-182

下記ホームページ及び右記QRコードからもご確認、  
受け付けができません

<http://panasonic.jp/s/C/2112>

※二次元コードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません ▶

