

「くらしサービス利用規約」

第1条（本規約の目的）

本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が HomeX Display（以下「本機」といいます）の『くらし』サービス（以下「本サービス」といいます）を、ご利用いただく方（以下総称して「ご利用者様」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。本サービスは、対象であるパナソニック製家電製品（以下「連携機器」といいます）を本機により操作等できるサービスです。

第2条（諸規定等）

1. 本サービスをご利用いただくためには、本規約に加え、別途、連携機器または連携機器対応アプリに適用される利用規約、利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他当該連携機器に関する規定（以下総称して「連携機器規約」といいます）にも同意いただく必要がございます。なお、本規約の定めと連携機器規約の定めが矛盾抵触する場合は、特定の連携機器のみに関係する場合に限り対応する連携機器規約の定めが優先して適用されるものとし、それ以外の場合には本規約の定めが優先して適用されるものとします。
2. 前項に定める連携機器規約のほか、本サービス上で別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定のうち、ご利用者様が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容についてご利用者様の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします（以下、本規約と「諸規定等」を合わせて「本規約等」といいます）。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条（サービスの開始）

1. 本サービスの利用希望者（以下「利用希望者」といいます）は、本規約の内容を承諾し、これを順守することを条件として本サービスを利用することができます。ただし、連携機器規約または諸規定等の内容を承諾しない場合、本サービスの一部が利用できないことがあります。なお、利用希望者が本規約等に『同意する』を選択された時点をもって、本規約等の内容は、利用希望者により本サービスに関する契約の内容として承諾されたものとみなします。
2. 利用希望者は、本サービスの画面上における所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとします。また利用希望者は、本サービスの画面上の指示に従い本サービスの対象となる連携機器に関連する情報を登録するものとします。

第4条（会員登録手続）

1. 利用希望者またはご利用者様は、当社の運営するウェブサイト『CLUB Panasonic』の

会員規約に同意のうえ、当社所定の手続に従い、CLUB Panasonic 会員の登録手続を行うことにより、本サービスを利用することができます。CLUB Panasonic 会員に登録をしたご利用者様（以下「登録会員」といいます）による本サービスの利用に関して、本規約等または連携機器規約に定めのない事項は、CLUB Panasonic 会員規約の定めによるものとします。なお、本規約等または連携機器規約の定めと CLUB Panasonic 会員規約の定めが矛盾抵触する場合は、CLUB Panasonic 会員規約の定めが優先して適用されるものとします。

なお、登録会員になることを選択されない場合であっても、本サービスを利用することができますが、この場合、利用できるサービスの内容および機能が限定されます。

2. 当社は、CLUB Panasonic の会員登録の有無により、利用希望者またはご利用者による本サービスの利用の可否、または本サービスにおける内容および各機能のご提供の有無を決定することができるものとします。これらの事項は、当社が任意に決定し、また随時、本規約第7条に定める手続により追加および変更することができるものとします。

第5条（費用負担）

1. 別途当社の定める場合を除き、本サービスは無料で利用可能です。ただし、当社が、有料の本サービスを提供する場合、別途当社の定める有料サービス用の利用規約が適用され、ご利用者様は当該利用規約を順守するものとします。

2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な本機、連携機器、スマートフォン、無線 LAN ルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、パーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、ご利用者様が自らの責任と負担のもとで管理するものとします。

第6条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ご利用者様に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとします。

1. 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
2. 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
3. ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービスその他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するもの（以下「第三者サービス」といいます）が何らかの事情により中断した場合
4. その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第7条（本サービスの変更・追加等、終了・中止）

1. 当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要な環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、ご利用者様への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約または諸規定等の変更を伴う場合は、第8条に従うものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づきご利用者様に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。なお、本サービスの全部または一部を中止する場合、当該サービスを再開させるかどうかは当社が判断することとします。
3. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づきご利用者様に通知することにより、本規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。この場合、第8条の定めが準用されることとします。
4. 第2項の定めにかかわらず、第三者サービスが十分な周知期間を置かずに終了する場合等、事前に相応なる期間の通知を行うことが事実上、不可能であると相当な理由をもって判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

第8条（本規約等の変更）

1. 当社は、ご利用者様の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめご利用者様の承諾を得ることなく、第9条に基づき、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約および諸規定等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行います。ご利用者様は変更された本規約および諸規定等を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。
2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約および諸規定等の変更につき、ご利用者様の承諾が必要な場合、当社がご利用者様の承諾を得るものとします。

第9条（ご利用者様への通知方法）

当社は、ご利用者様への本サービスの提供に関して、当社がご利用者様へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、当社ウェブサイト「HomeX Customer Lounge」への掲示、ご利用者様が登録している連絡先宛またはその他当社が適切と判断する方法により通知を行います。または CLUB Panasonic に登録されているメールアドレス（以下「本件登録アドレス」といいます）宛に電子メールを送信する方法により通知できるものとします。

第10条（ご利用者様の責任）

1. ご利用者様は、本サービスを利用した機器（連携機器を含む）の操作・設定、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、ご利用者様自らの責任で行なうものとします。
2. ご利用者様は、本サービスを正常に利用するために必要な本機、連携機器、通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータ等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、ご利用者様自らの責任で行なうものとします。
3. 登録会員である利用希望者またはご利用者様は、本件登録アドレスに変更がある場合は、CLUB Panasonic ウェブサイトの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任において変更するものとします。
4. ご利用者様は、本サービスを利用する際のパスワードを自らの責任において管理するものとします。なお、ご利用者様の本件登録アドレス等とパスワードの組合せに基づく本サービスへのアクセスは、ご利用者様本人によってなされたものとみなします。
5. ご利用者様は、本規約、諸規定等および連携機器規約の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。
6. ご利用者様は、本サービスの利用に伴って他のご利用者様あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せや申立等が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せや申立等を処理解決するか、またはご利用者様が当該問合せや申立等の処理解決に要した費用等の損害を第17条第4項に定める範囲で賠償します。
7. ご利用者様は、本サービスの利用において本規約、諸規定等または連携機器規約に違反することにより、当社、他のご利用者様または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。
8. ご利用者様は、本サービスの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧および外部サイトの提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用するものとします。

第11条（著作権等）

1. 本サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。
2. ご利用者様は、本サービスにおいて、ご利用者様が登録、記載または投稿等した著作物（レシピデータ等を含むがこれに限られない）およびデータ等（以下総称して「投稿コンテンツデータ」といいます）を、当社（当社の子会社、関連会社等を含む。以下本項において同じ）が、当社事業のために、ご利用者様に対価を支払うことなく、非独占的に、期間の限

定なく投稿コンテンツデータを使用・利用できること（当社が第三者に対する再使用許諾の権利を含みます）に、あらかじめ同意するものとします。

3. ご利用者様は、投稿コンテンツデータについて、著作権法上の権利を有していること、もしくは、第三者が著作権を有する著作物等を利用する場合には、前項におけるご利用者様の当社に対する許諾に必要な権利処理がされていることを保証するものとします。またご利用者様は、前項に定める当社または当社より使用許諾を受けた第三者による投稿コンテンツデータの利用に関し、著作権法上の著作者人格権を行使せず、もしくは、権利者をして行使させないものとします。

4. ご利用者様は、第三者が著作権を有する投稿コンテンツデータを本サービスにおいて、登録、記載または投稿等してはならないものとし、第三者の著作権に関し、当社に如何なる迷惑・損害等をかけてはならないものとします。万一、ご利用者様による第三者の著作権侵害により、当社が損害等を被った場合は、これを賠償するものとします。また、投稿コンテンツデータについて、第三者から著作権等の権利侵害を理由として、当社に削除要請のあった場合、当社の判断により、事前の通知なく削除される場合のあることを承諾するものとします。

5. ご利用者様が、本サービス上の一部の機能を利用し、投稿コンテンツデータを、情報投稿ウェブサイトまたはアプリ（例：フェイスブック、ツイッター）を通して、ウェブに投稿する場合、ご利用者様は、自己の判断と責任において実施するものとし、また当該投稿については各々の情報投稿ウェブサイトまたはアプリが定める規定が適用されることを認識し同意するものとします。また、ご利用者様は、かかる投稿コンテンツデータは、他の本サービスご利用者様により端末へ保存するなどの方法で利用され得ること、および当該ご利用者様等により複数回投稿され得ること等を認識し同意するものとします。なお、かかるご利用者様の投稿に起因して発生しうるすべての問題につき、当社の責めに帰すべき事由によって発生した損害を除いて、当社は如何なる責任も負いません。

第12条（禁止事項）

ご利用者様は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

1. 他人の知的財産（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
2. 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
3. 他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
4. （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
5. わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
6. その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為

7. 当社の本サービスの円滑なる運営を妨げる行為
8. 本サービスを営利を目的として利用する行為
9. 本サービスにおける他のご利用者様の使用履歴等のデータを本人の事前の許諾なく不正に収集・使用・利用等する行為
10. 本サービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為
11. その他当社が不適切と判断する行為

第13条（権利譲渡の禁止）

ご利用者様は、ご利用者様としての資格、本サービスを利用する権利その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第14条（本サービスの提供の停止または当社によるご利用者様資格の取消し）

当社は、ご利用者様が次のいずれかに該当する場合、直ちに投稿コンテンツデータの削除、本サービスの提供の停止またはご利用者様資格の取消しの措置をとることができるものとします。

1. 本規約第12条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
2. 本規約等に違反したとき
3. 本サービスを利用する条件が登録会員となっていることである場合、登録会員が CLUB Panasonic 会員を退会または資格を喪失したとき
4. その他ご利用者様による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第15条（本サービスに必要な情報の収集）

1. ご利用者様が本サービス（本サービスの利用状況等に応じた広告表示等も含む）をご利用いただくため、当社にご利用者様に関する情報をご提供いただくこと、および当社が本項に記載する履歴情報をご利用者様から収集させて頂くことが必要になります。ご利用者様に関する情報、およびこれが当社でどのように取り扱われるかについて、別途「ご利用者様のプライバシーおよびデータに関する通知」でご説明しています。この文書は、本規約をご確認のうえお同意いただいたのち、続けて本アプリケーションソフトの別ウィンドウ上で表示されますので、内容を注意深くお読みいただき十分ご理解ください。

また、履歴情報には以下が該当します。

対象となる本機、連携機器等の品番、製造番号およびご利用者様による本サービスの利用履歴（起床・就寝・睡眠といった生活リズムに関するデータを含む）、アクセス履歴、本機、連携機器等の使用状況、稼働状況、センサー情報、および故障履歴等（以下総称して「履歴情報」といいます）また、ご利用者様のほか、対象となる本機、連携機器等をご使用になら

れる方（ご家族の方を含む）についても、同様に情報を収集させていただくこととなりますので、ご理解ください。

当社は、かかる履歴情報が個人情報と統合される場合は、その統合された情報は、個人情報として扱い、個人情報の取扱いに関する通知が適用されます。

2. 当社は、履歴情報を本サービスの提供・改良、新たなサービスの開発、本機、連携機器等の関連製品の修理対応、カスタマーサポート対応、ならびに別途定めるご利用者のプライバシーおよびデータに関する通知第2項および第3項記載の目的の範囲内で利用できるものとします。

3. 当社は、本サービスの充実および本サービスの利便性の向上等の目的で、履歴情報を、IPアドレス、端末のID、クッキー、Webビーコン等を手がかりにして自動的に取得することがあります。なお、クッキーをセッション管理・ログイン管理に使用しますが、事前にご利用者の承諾を得た場合を除き、クッキーによって個人情報を特定することはありません。

第16条（利用契約の解除）

1. ご利用者は、以下のいずれかの行為により本サービスの利用を中止することができるものとします。その行為の時点でご利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後ご利用者は、本サービスを利用することはできないものとし、ご利用者の投稿コンテンツデータ等が削除される場合があることに同意するものとします。

(1) ご利用者が本サービスの画面上の所定の手続きに従って、本サービスの利用停止を選択すること

(2) 登録会員が CLUB Panasonic の退会手続きを完了すること

2. ご利用者は、当社所定の手続きに従って連携機器の登録を削除することにより、当該連携機器に係る本サービスの利用を中止することができるものとします。その行為の時点でご利用者と当社との間の当該連携機器に係る本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後ご利用者は、当該連携機器に係る本サービスを利用することはできないものとします。

3. 第14条に基づきご利用者資格が取消された時点で、本規約および諸規定等に基づく、ご利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後ご利用者は、本サービスを利用してはならないものとします。

第17条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの終了、一時中断、ならびに本サービスおよびその内容の変更、追加等により、ご利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わな

いものとしてします。

2. 当社は、第10条に関連してご利用者の責任においてなされた行為から生じた損害等については、一切責任を負わないものとしてします。

3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、ご利用者が本サービスを利用したことにより生じた本機、連携機器等への自らの誤操作による結果およびその他の何らかの事由により本サービスに起因して生じた損害等について、一切責任を負わないものとしてします。

4. 前各項の定めにかかわらず、当社は、当社の責めに帰すべき事由により直接かつ通常の範囲内でご利用者に生じた損害等につき、ご利用者に対し損害賠償責任を負うものとしてします。ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社はご利用者に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとしてします。

5. 本サービスの画面上に掲示される外部サイトへのリンクについて、当社は外部サイトの内容および外部サービスについて一切責任を負わないものとしてします。

第18条（非保証）

当社は、本サービスの内容、本サービスを通じて提供される本機、関連機器等の操作・設定、遠隔操作サービス、エラー対応サポート、健康関連情報提供、機器使用状況データ提供、およびレシピ等のコンテンツ提供等各種サービスの実行結果、提供情報、その他ご利用者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらにご利用者による本サービス利用の効果等については一切保証しないものとし、ご利用者は、自己の責任において利用するものとしてします。

第19条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとしてします。

第20条（合意管轄）

ご利用者および当社は、本規約に基づくご利用者と当社との本サービスの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとしてします。

パナソニック株式会社

発効日 2020年7月20日

「ご利用者様のプライバシーおよびデータに関する通知」

パナソニックグループ（以下「当社」といいます）は、プライバシーとデータ保護に関する基本的権利を尊重することを追求し、お客様の個人情報の保護を大切に考え、適正かつ慎重にこれを取扱います。当社は、お客様に安心して個人情報を預けていただける会社であり続けたいと考えています。

第1条

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）で定義される個人情報（以下「個人情報」といいます）および本条に規定する履歴情報と個人情報とを統合する場合、その統合された情報を個人情報として扱い、本「ご利用者様のプライバシーおよびデータに関する通知」に基づき、適切に取り扱うものとします。

<ご利用者様から当社へご提供頂く情報>

- ・ HomeX Display で提供する「くらし」サービス（以下、「本サービス」といいます）の利用登録
- ・ CLUB Panasonic の会員登録とご利用
- ・ お問合せの際にお預かりする、本サービスをご利用いただく方（以下、「ご利用者様」といいます）の個人を識別することができる情報

<当社がご利用者様から収集する情報>

- ・ 対象となる本機、連携機器等の品番、製造番号
- ・ ご利用者様による本サービスの利用履歴（起床・就寝・睡眠といった生活リズムに関するデータを含む）、アクセス履歴、本機、連携機器等の使用状況、稼働状況、センサー情報、および故障履歴等（以下総称して「履歴情報」といいます）

第2条

当社は、個人情報を、次の目的（以下、「利用目的」といいます）で使用します。

1. 当社は、履歴情報を本サービスの提供・改良、新たなサービスの開発、本機、連携機器等の関連製品の修理対応、カスタマーサポート対応、ならびに本条記載の目的の範囲内で利用できるものとします。
2. 当社は、本サービスの充実および本サービスの利便性の向上等の目的で、履歴情報を、IPアドレス、端末のID、クッキー、Web ビーコン等を手がかりにして自動的に取得することがあります。なお、クッキーをセッション管理・ログイン管理に使用しますが、事前にご利用者様の承諾を得た場合を除き、クッキーによって個人情報を特定することはありません。

- (1) 本サービスの提供およびご利用者様からのお問合せ対応のため
- (2) 該当製品の修理対応およびカスタマーサポート対応のため
- (3) 本サービス上で、ご利用者様のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため
- (4) 当社、当社の子会社および関連会社（以下当社の子会社および関連会社を総称して「当社グループ会社」といいます）ならびに当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）、宣伝印刷物その他商品関連情報の送付のため
- (5) 該当製品の使用状況・電力使用量・使用態様・健康情報その他関連サービス情報のご利用者様への提供、その他当該商品、サービスに関する業務遂行のため
- (6) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本サービスおよび関連製品の品質向上のため
- (7) 今後当社が新たに個人情報の利用を行うに際してその同意を求めるため
- (8) その他、別途ご利用者様から同意を得た範囲内において利用するため

第3条

当社は、利用目的のために個人情報を使用する上で必要な範囲内において、個人情報を当社グループ会社および業務委託先に預託することができるものとします。

第4条

当社は、本サービスを通じて当社が知り得たご利用者様の個人情報について、前条または以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、第三者（他のご利用者様を含む。以下本条において同じ）に開示せず、かつ提供しないものとします。

1. ご利用者様が自ら自己の氏名、住所、性別、年齢、メールアドレスその他の個人情報を第三者に開示している場合に当該第三者に個人情報を開示するとき、またはご利用者様が個人情報を第三者に開示することに同意しているとき
2. 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、ご利用者様の個人情報の開示を求められたとき
3. 当社（当社の役員および従業員を含む）または第三者の生命、健康、または財産を保護するために必要であって、かつ、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. その他、別途ご利用者様の承諾を得たとき

第5条

ご利用者様は、以下に記載する連絡先に通知することにより、当社が当該ご利用者様の個人情報を利用することを中止するように申し出ることができるものとします。この場合、当社

は速やかにこの申し出に応じるものとします。ただし、前条第2号または第3号に該当する場合はこの限りではありません。

くらし基盤技術センター

住所： 571-8508 大阪府門真市大字門真 1006 番地

メールアドレス： data-treatment-homex@gg.jp.panasonic.com

第6条

ご利用様は、当社が前条に基づいてご利用様の申し出に応じた結果、当社および当社グループ会社が当該ご利用様の個人情報の利用、提供を中止することにより、本サービスまたはそれに付随するサービスの一部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

第7条

個人情報に関する問い合わせ及び開示請求、訂正、追加又は削除の請求（以下、開示請求等）は、第5条記載のお問い合わせ窓口へお申し出ください。

第8条

当社は、収集した個人情報をもとに、マーケティング調査・分析データ、本サービスその他のサービスや商品等に関する利用や嗜好等の傾向分析データ等、ご利用様個人が特定できない方法、形式に加工し、かつ復元不可能にしたものを作成し、これを自ら利用し、あるいは第三者に開示、提供等できるものとします。