

# HomeX 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、第2条第1号に定義され、パナソニックホールディングス株式会社（以下「当社」といいます）が提供する本件サービスのお客様（以下「お客様」といいます）が順守すべき事項およびお客様と当社との関係を定めるものです。

## 第1条（適用）

- 1 本規約は、第2条第1号に定義する本件サービスの全てのお客様に適用されます。
- 2 お客様は、本規約の内容を十分理解したうえで、その内容を遵守することに同意して本件サービスを利用するものとします。

## 第2条（定義）

- (1) 「本件サービス」とは、専用端末を通じて専用端末に付属する、または専用端末と互換性があるソフトウェア、コンテンツおよびデータ（当社または当社が認めた第三者が現在または今後提供するものを含み、以下総称して「本件ソフトウェア」といいます）を使用できるサービスをいいます。
- (2) 「専用端末」とは、お客様の住宅の壁面に設置する当社製 HomeX Display をいいます。
- (3) 「本件データ」とは、専用端末を介することによりもしくは専用端末に関して検知・計測・収集等されたお客様の暮らしに関するデータで、次に掲げる情報をいいます。
  - ・計測データ：HomeX Display の各種センサ（人感センサ、照度センサ、温度・湿度・気圧センサ）による計測データ
  - ・設定データ：HomeX Display および住宅設備機器・家電製品等の被制御機器（以下「被制御機器」といいます）の各種設定情報など
  - ・各種履歴データ：HomeX Display および被制御機器の操作履歴や、エラー発生コードや発生日時など
  - ・通信データ：HomeX Display および被制御機器間の通信データ
  - ・入力データ：本件サービスまたは本件サービスに含まれるコンテンツへの評価や意見を提供目的その他の目的で、HomeX Display または他の端末を通じてお客様が入力されたデータ

## 第3条（本件サービスの開始等）

- 1 本件サービスは、ご自宅に専用端末を設置いただいた方およびその家族等で、当社が定める手続きに従って申込み、本規約に同意した方に限り、ご利用いただけます。
- 2 お客様が前項の手続きを完了した時点で、お客様と当社との間に本件サービスの利用契約が成立し、当社は、お客様が専用端末の操作が可能になった時点で本件サービスの提供を開始

します。

- 3 当社は、本件サービスの全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

#### 第4条 (サービス料)

- 1 本件サービスは、本条第4項及び別途当社が定める場合を除き、無料でご利用いただけます。  
なお、お客様が、別途当社が有償で提供する本件サービスを当社が定める手続きに従って申込み、当該有償サービスに関する条件に同意した場合には、お客様はその条件に従った当該有償サービスを利用することができます。また、当該有償サービスの条件と本規約が矛盾抵触する場合は、当該有償サービスの条件が優先するものとします。
- 2 お客様は、本件サービスの利用に生じる電気代、通信費等の費用を負担するものとします。
- 3 当社は、お客様が本規約に違反した場合は、何らの通知または催告なしに、お客様に対する本件サービスの提供を停止できるものとします。
- 4 本件サービスには、当社と提携する他の事業者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。他の事業者が提供する各種サービスまたはコンテンツに関する責任はこれを提供する事業者が負い、その利用にかかる費用および料金については、別途これを提供する事業者との間の契約によるものとします。

#### 第5条 (お客様の責任)

- 1 お客様は、本件サービスを利用した専用端末および被制御機器の設定・操作、コンテンツの利用、その他の本件サービスの利用について、お客様自らの責任で行うものとします。
- 2 お客様は、本件サービスを正常に利用するために専用端末、必要な被制御機器、通信機器、通信回線等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、お客様自らの責任で行うものとします。
- 3 お客様は、以下に定める内容について了承するものとします。
  - (1) 本件サービスを利用するために、本件ソフトウェアを最新のものにアップデートしなければならない場合があること
  - (2) 前(1)記載のアップデートに伴い、本件ソフトウェアをアップデート以前の状態に戻せないこと
  - (3) 前(1)記載のアップデートに伴い、お客様に通知されることなく、本件ソフトウェアに関連するデータの全部または一部が使用停止、変更、または削除等される場合があること
  - (4) ソフトウェアの最新のものへのアップデートに伴い、お客様に通知されることなく、不正改造された、または未許諾の本件ソフトウェアが使用できなくなる場合があること

#### 第6条 (禁止事項)

お客様は、本件サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。当社は、以下の行為に起因するあらゆる損害について、法により認められる限りにおいて、一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社の本件サービスの円滑な運営を妨げる行為

- (2) 本件サービスを営利目的で利用する行為
- (3) 本件サービスに関するプログラム、専用端末等の解析行為、改造、改変行為（オープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）ライセンスに準拠する場合を除きます）
- (4) 本件サービスを構成するプログラム等または本件サービスにより当社が提供する情報の全部または一部を利用した二次的著作物の作成（OSS のライセンスに準拠する場合を除きます）
- (5) 当社または第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権そのた法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (6) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第7条（本件サービスの停止）

- 1 当社は、次の各号の一に該当する事由が生じた場合、事前にもしくは緊急の場合は事後にお客様に通知することにより、本件サービスの全部または一部を停止することができるものとします。
  - (1) 本件サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電または天災その他不可抗力により本件サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) ネットワークサービス提供者によるサービスが何らかの事業により停止した場合
  - (4) その他管理・運営上または技術上の理由で、当社が本件サービスの停止が必要と判断した場合
- 2 当社は、前項により本件サービスを停止することによって生じたお客様の損害につき一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（本件サービスの変更および廃止）

- 1 当社は、事前に相当の期間をもって第15条（お客様への通知方法）に基づきお客様に通知することにより、本件サービスの全部または一部を変更し、もしくは廃止することができるものとします。
- 2 当社は、前項に基づき、本件サービスの全部または一部が変更もしくは廃止された場合であっても、当該変更もしくは廃止によってお客様に生じた損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 3 当社は、事前に相当の期間をもって第15条（お客様への通知方法）に基づきお客様に事前通知することにより、本規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。
- 4 本条第1項および第3項にかかわらず、事前に相当の期間をもって通知を行うことが、事実上困難であると合理的に判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本件サービスの全部または一部を変更し、もしくは廃止し、または本規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。

#### 第9条（知的財産権等）

- 1 本件サービス、および、本件サービスの一環で当社がお客様に提供する各種アプリケーション

ン等のプログラムに関して当社が保有する知的財産権その他の排他的利用権・処分権は、当社に帰属するものとし、お客様は、本規約に基づき、当社から本件サービスでの使用権の許諾のみを受けるものとし、本規約に基づきその他の利用許諾を当社がお客様に与えたり、または、当社の知的財産権がお客様に移転することがないことを確認します。

- 2 お客様は、本件サービスが有償か無償かを問わず、本件サービスを構成するプログラム、その他本件サービスに関するプログラム、およびそれらを複製したものを第三者に譲渡することはできません。また、お客様は、これらのプログラムが本件サービスの使用においてのみ使用可能であることを確認するものとし、
- 3 本件サービスに関し、当社からお客様に提供されるプログラムには、OSSが含まれる場合があります。当該OSSについては、OSSのライセンス条件が適用されるものとし、お客様は、別途当社がお客様に通知することにより提供される当該OSSに関するライセンス条件が適用されることを前提に本件サービスを利用することにつき同意するものとし、
- 4 お客様は、本件サービスの廃止後や本規約の解約に基づく本件サービスの終了後は、本件サービス、および、本件サービスの一環で当社がお客様に提供した各種アプリケーション等のプログラムは利用できなくなることを確認します。前述に関わらず、お客様は、本件サービスの廃止後や本規約の解約に基づく本件サービスの終了後も、本件サービスに基づき当社がお客様に提供した各種アプリケーション等のプログラムのうち、クラウドサービスと接続されないものについては、引き続き使用することができるものとし、
- 5 本件データの利用、開示、譲渡（利用許諾を含む）および処分を含む本件データに係る一切の利用権限は、当社が有するものとし、本件データの具体的な取り扱いについては、別紙「本件サービスにおける本件データの取扱いについて」に従うものとし、
- 6 本件データに含まれる入力データに関する著作権その他の知的財産権がお客様に原始的に帰属する場合、これらの権利（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含み、著作人格権は除く）は、お客様が専用端末または他の端末に入力された時点で、当社に移転するものとし、
- 7 お客様は、当社が本件データを利用するに際し、当社または当社と提携する外部事業者その他当社が指定する第三者に対し、本件データに含まれる入力データに関する著作人格権を行使しないものとし、
- 8 当社または当社から本件データの利用許諾を受けた第三者の従業員等が本件データを用いてまたは本件データに基づいて発明、考案または意匠の創作をした場合、当該発明、考案または意匠の創作に関する権利（特許を受ける権利、実用新案登録を受ける権利または意匠登録を受ける権利を含む）は当社または当該第三者が単独で保有し、当社または当該第三者が単独で処分することができるものとし、

#### 第10条（免責）

- 1 当社は、本件サービスの全部もしくは一部の廃止停止もしくは終了、内容の変更および追加、または利用条件の変更および追加等により、お客様が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、いかなる責任も負わないものとし、

- 2 当社は、第5条（お客様の責任）に関連してお客様の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については一切責任を負わないものとします。
- 3 当社は、お客様が本件サービスを利用したことにより生じた誤作動、被制御機器への結果について、一切責任を負わないものとします。
- 4 当社は、専用端末に掲載される当社以外の事業者による広告に記載された商品・サービス等およびその広告記載の内容に関しては、一切責任を負わないものとします。
- 5 当社は、本件サービスにおける誤報および失報に関して一切責任を負わないものとします。
- 6 当社は、本件サービスにおけるお客様宅のインターネットの回線不良による指定した操作の未実施、現在の動作情報の未取得について、一切責任を負わないものとします。
- 7 当社は、お客様による本件サービスの利用に関する第三者の知的財産権等の権利侵害に関する紛争がお客様と当該第三者との間で発生した場合、当該紛争の解決について一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条（非保証・責任限定の範囲）

- 1 当社は、本件サービスの内容、本件サービスを通じて提供される各種サービスおよびコンテンツの実行結果、提供情報、その他お客様が本件サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらにお客様による本件サービスの利用の効果等については一切保証しないものとします。
- 2 本規約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は消費社契約法に相反する範囲内において適用されないものとします。この場合において、お客様に発生した損害が債務不履行または不法行為に基づくときは、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当該お客様が直接被った損害にのみ損害賠償責任を負うものとします。

#### 第12条（反社会的勢力の排除）

お客様は、自らが「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」にいう暴力団及びその関係団体等（以下「反社会的勢力」といいます）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行い、又は不当要求行為をなさないこと及び自己の主要な出資者又は役員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証するものとします。

#### 第13条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

#### 第14条（本規約の変更）

- 1 当社は予めお客様の承諾を得ることなく、第15条（お客様への通知方法）に基づき、その内容をお客様に事前通知することにより、本規約を変更することができるものとし変更後の内容は、当社が別途定める発効日より発効するものとします。ただし、発効日の定めがない場合は、

第15条（お客様への通知方法）に基づき通知された日より発効するものとします。

- 2 お客様は、変更後の本規約に同意できない場合は、直ちに本件サービスの利用を中止するものとし、変更の効力が生じた後に本件サービスを利用した場合には、変更後の本規約のすべての内容に同意したものとみなします。
- 3 前項にかかわらず、法令等により、本規約の変更について、お客様の個別の承諾が必要な場合、当社はおお客様の個別の承諾を得るものとします。

#### 第15条（お客様への通知方法）

当社は、お客様への本件サービスの提供に関して、お客様への通知が必要であると判断した内容については、専用端末の画面上又は当社の Web ページに掲示するものとします。なお、当社が、本条に基づき専用端末の画面上又は当社の Web ページに掲示したことをもって、お客様がこれを閲覧したかいないかにかかわらず、当社からの通知はなされたものとします。

#### 第16条（解約）

- 1 お客様は、希望日の60日前に別紙に記載のお問い合わせ先に通知することにより本件サービスを解約することができます。ただし、お客様は本件サービスの解約により、サービスの一部もしくは全部を利用できなくなること及び本件サービスの利用による蓄積したデータを喪失することがあることを了承するものとします。
- 2 お客様は、売却、賃貸その他の事由により専用端末を設置したお客様の住宅（以下「本件住宅」といいます）をお客様が直接占有しなくなったときは、本件住宅の引渡しの日から30日前に当社に通知するものとし、当該通知をもって本件サービスは終了するものとします。また、当社は、お客様が本件住宅を直接占有していないことを認識した場合、本件サービスは終了するものとします。

#### 第17条（その他）

- 1 お客様は、本規約より生じる権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ又は担保に供してはならないものとします。
- 2 本規約は、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合は、当社およびお客様は大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものとします。
- 3 本規約に関する疑義又は本規約に定めなき事項が生じた場合、当社およびお客様は誠意をもって協議し、信義誠実の原則に基づき円満にこれを解決するものとします。

以上

#### 附則

2019年4月15日制定

2020年7月15日改定

2022年4月14日改定

2024年10月1日改定

別紙

本件サービスにおける本件データの取扱いについて

当社は、パナソニックホームズ株式会社が建築しお客様に販売する住宅内に設置される専用端末を通じて提供される「本件サービス」のご利用に伴い収集される本件データについて以下のとおり適正かつ慎重に取り扱います。本件データには、一部、以下第4項（本件データの取扱い）記載のとおり個人情報を含む場合があります。

記

1. 取得する本件データ（本項は利用規約第2条（3）に基づき転載）

当社は、専用端末（お客様の住宅の壁面に設置する当社製 HomeX Display。利用規約第2条に定義するとおり）を介することにより、もしくは専用端末に関して、お客様の暮らしに関する以下のデータを検知・計測・収集等行います。

- ・計測データ：HomeX Display の各種センサ（人感センサ、照度センサ、温度・湿度・気圧センサ）による計測データ
- ・設定データ：HomeX Display および住宅設備機器・家電製品等の被制御機器（以下「被制御機器」といいます）の各種設定情報など
- ・各種履歴データ：HomeX Display および被制御機器の操作履歴や、エラー発生コードや発生日時など
- ・通信データ：HomeX Display および被制御機器間の通信データ
- ・入力データ：本件サービスまたは本件サービスに含まれるコンテンツへの評価や意見を提供目的その他の目的で、HomeX Display または他の端末を通じてお客様が入力されたデータ

2. 本件データの共同利用

当社は、以下の利用目的で本件データを、2022年4月1日にパナソニック株式会社から吸収分割された企業群、具体的には、パナソニック株式会社、パナソニックオートモーティブシステムズ株式会社、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社、パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社、パナソニックコネクタ株式会社、パナソニックインダストリー株式会社、パナソニックエナジー株式会社、パナソニックオペレーショナルエクセレンス株式会社（当社を含めて、以下「当社グループ」といいます）、およびパナソニックホームズ株式会社と共同で利用いたします。

共同して利用する本件データの管理責任者：

パナソニックホールディングス株式会社  
大阪府門真市大字門真1006番地  
代表取締役社長 楠見 雄規

### 3. 本件データの利用目的

本件データは、お客様の日々の暮らしをより豊かで快適なものとしていただくため、当社グループおよびパナソニックホームズ株式会社（以下「共同利用先」という）において以下の目的でのみ利用するものとし、それ以外の目的に使用することはありません。

- a. お客様に対する本件サービスの提供
- b. 本件サービスの企画・開発
- c. 本件サービス以外の当社グループ新規サービスのご提案を目的とした市場調査、企画・開発、マーケティング、広告
- d. 本件サービスご利用における障害発生時の対応

### 4. 本件データの取り扱い

・本件データは、当社管理下のシステム（以下「当社システム」といいます）に収集もしくは伝送され、蓄積されます。当社システムに蓄積された本件データは、前2項記載の目的に必要な範囲で、共同利用先に提供されるものとします。

・また、本件データは、お客様個人が特定されない形式で、当社システムに蓄積されますが、以下いずれかに該当する場合は、当社は、お客様の住宅の販売元で、個人情報の管理主体であるパナソニックホームズ株式会社より、以下記載の各々の目的に必要な範囲でお客様の個人情報を受領することにより、本件データとお客様の個人情報とを結合することがあります。

この場合は、本件データを個人情報として取り扱いいたします。

i. 前1項記載の a.乃至 c.記載の目的で、サービスの検討・企画・提供のため特定のお客様を対象とする必要がある場合

ii. 前1項の利用目的の d.に記載する障害が発生し、お客様へのご対応が必要になった場合

- ・当社および共同利用先は、本件データの取扱いの全てもしくは一部を委託することがあります。
- ・本件データの管理については、第5条に規定する個人情報の安全管理措置に基づき、当社および共同利用先にて厳重に管理するとともに、それらの委託を受けた事業者（以下「委託業者」といいます）にも厳重なる管理を徹底します。
- ・本件サービスが廃止または終了した場合には、当社はサービス終了日以降1ヶ月経過後より本件データの収集を行わないものとします。

### 5. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下、「漏えい等」という）を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ・個人情報保護体制整備
- ・個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者の役割等について個人情報の取り扱いルール策定
- ・定期的な内部監査等により管理状況確認
- ・個人情報の取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育実施

- ・個人情報を取り扱うゾーンの入退出管理などの物理的対策による、個人情報への不正なアクセスや持ち出し等を防止する措置。
- ・情報に応じて、アクセス制限、アクセス証跡取得

#### 6. 個人情報に関する問い合わせ及び開示、訂正、追加又は削除の請求の手続

本件サービスにおいて当社が取得する個人情報に対する利用目的の通知、開示、訂正等及び利用停止等の請求等及び第三者提供記録に対する開示請求（以下、開示請求等）は、当社所定の書面に、開示の方法を含む必要事項を記載し、本人確認書類等の書類を同封のうえ、以下7.記載のお問い合わせ窓口宛に郵送していただく方法によりお受けします。

開示請求等の手続については、以下7.記載のお問い合わせ窓口までお知らせください。

#### 7. お問い合わせ先

本件データの取扱い、及び、利用規約に関するお問い合わせは、以下へお願いいたします。尚、メールでのお問い合わせ時にお客様が記載された個人情報については当社において厳重に管理いたします。

パナソニックホールディングス株式会社 DX・CPS本部 情報管理者

〒571-8508 大阪府門真市大字門真1006番地

data-treatment-homex@gg.jp.panasonic.com

#### 8. 個人情報取扱事業者名

パナソニックホールディングス株式会社

大阪府門真市大字門真1006番地

代表取締役社長 楠見 雄規

#### 9. 個人情報保護管理者

パナソニックホールディングス株式会社

グループ CTO 直轄

#### 10. クッキー（Cookie）等の利用について

本件サービスでは Cookie および同等の技術を利用したお客様の情報の取得は行っておりません。