



# 電話相談データベースの 再構築と発信力強化

認定法人アトピッ子地球の子ネットワーク

2012年3月2日

# 事業着手に至る背景

- 2000年から相談データベースを構築
- 月毎、年に1回の相談DB報告を作成していた
- 2005年にページの増築改良を行ったときに不調が発生し、その後少しずつ、トラブルが発生し続け、2007年についてデータの検索やアウトプットができなくなった。
- 修復、再構築のための費用捻出や、その作業を整理検討するための時間をとれないまま、不便を手作業で穴埋めしていた。

# 目的

1. 疾患がある子どもたちのQOL向上のために、医療機関、行政、学校組織などへの働きかけを行うための根拠(実態の把握等)としての資料作成。
2. データベース再構築と運用によって、根拠の提示、課題の提示、解決のための対話といった流れを迅速化する。
3. 上記1と2のための、人材と時間、費用を圧縮する。

# 目標

1. 相談実態をまとめたリポートを再刊する。2カ月に1度(年6回)
2. 年間リポートの再刊(年1回)
3. 5人の手を経てまとめていた相談内容を、データ入力と集計出力といった単純作業にすることで、作業員1人に集約できる。
4. 上記3の作業自体は専門性が不要となる。

# 概要

1. データベース修復と構築
2. 相談に関するレポート再刊
  - ・年間報告レポート再刊
3. 学会報告、書籍執筆等

# 組織基盤強化の取り組みで得た成果

## (1) 活動全般を通じた立体的把握ができるようになった

相談活動、会員管理、学習会やキャンプなどのイベント、調査活動相互に関係・補完しているが別の「作業」としておこなわれている。

→ 「それぞれに関わる参加者を立体的に把握する」

「重複した内容や共通した作業を統合して行うこと」 可能になった

## (2) 重複した作業をはぶき作業の効率化ができるようになった

今までは相談DBと会員DBは別々のものだった

新しい会員からの相談・・・会員DBと相談DBの両方に個人情報を入力

企業や専門家と名刺交換すると名刺DBに個人情報を入力

→ 二重入力の作業

作業が不均一な状態

追加作業(作業の煩雑さ) 解消された

# 組織基盤強化の取り組みで得た成果

## (3) 分散したデータの統合的な管理が可能になった

キャンプ参加者名簿、学習会参加者名簿、アンケート協力者名簿、メディア取材協力者名簿、ボランティア名簿などは、バラバラのフォーマットで別々のエクセルファイルで作成していた。

→ 個人情報にチェックBOXを設け検索可能にした

既存の各種簿もDBに移行すると運用が楽になる

大きなデータ移行が完了した後、既存の参加者名簿の移行も行う

## (4) 「相談DBの修復」が目的だったが「相談活動」の整理ができた

DBに合わせて記録用紙の再構築を行うことになった。

「何を重点的に聞きとるか」については変更はないが、「どのように具体的に聞くか」という点で、聞き取りの仕方に大きく影響する

# 今後の課題

- ・相談活動と相談DBがよりよく連動する態勢を作る必要がある
- ・当初は「壊れたDBの再構築」を考えていた。  
データの状況や再出力が可能な範囲などを考慮し  
「新たなDBを構築、できるだけ多くのデータを移行して、欠損  
あるいは移行できなかった項目は手作業で入力する」という  
やり方を選択した。
- ・この判断に至るまでの試行錯誤に時間がかかった
- ・新たなDB項目を旧データの項目と関連づけて移行するのに時間がかかった
- ・当初計画していた「相談レポートの再刊」ができないため、事業延長届けを提出した



# 今後の取り組み

- 2012年 入力ボランティアやサポーター作りに務める。  
相談活動の担い手となる人材養成にも力を注ぐ。
- 2013年 上記の人材養成の基礎研修・応用研修受講者を対象とした  
オンザジョブトレーニングを実施する。

食物アレルギーの治療をめぐる医療現場は今新たな局面を迎えている。負荷テストの普及は歓迎すべきことだが、新しい医療の発展にともなう医療体制の不備や、発展期の患者の戸惑いは置き去りにされている。治療を受ける子ども達の気持のサポートも必要と考える(本年1月同治療に対しては「一般医師の治療方法としては推奨としない」という評価が厚労省研究班より示された)。相談に寄せられる患者・市民の声に寄り添いながら、医師らや他相談機関とも意見を交換し、これらの新たな課題を社会化し、問題解決の糸口をつかみたいと考える。

ご清聴ありがとうございました

認定NPO法人アトピッ子地球の子ネットワーク

03-5948-7891

<http://www.atopicco.org>

E-mail [akagi@atopicco.org](mailto:akagi@atopicco.org)

食物アレルギー危機管理情報(FAICM)

<https://www.atopicco-foodallergy.org/>