

情報セキュリティ・個人情報保護

■ マネジメントシステム

■ 方針

責任者・体制

教育

個人情報保護・
コンプライアンス



マネジメントシステム

パナソニックグループは、お客様からお預かりした情報や個人情報の保護が重要であることを認識し、情報の漏えいや改ざんなどを防止するため、全社で情報セキュリティの管理体制を設けています。また、コンプライアンス行動基準や、情報セキュリティの基本方針、管理規程、ガイドライン等を策定し、組織的、技術的、物理的な安全管理策の導入により、情報の正確な記録、適正な管理・利用・廃棄、情報の盗用・漏えい・改ざんの防止等、情報セキュリティの確保に取り組んでいます。また、定期的な従業員教育により、従業員の意識向上を図り、内部監査の実施により、情報の取扱い状況を確認、評価し、改善に努めています。

万が一、事故が発生した場合に被害を最小限にとどめることができるように、報告および対応体制を整備し、事故の原因究明と再発防止に向けた取り組みを行います。

WEB 当社グループ(日本) ISO27001 認証取得事業場リスト

<https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy/iso27001.html>

WEB パナソニックグループ コンプライアンス行動基準

「会社資産の保護・活用(情報セキュリティ)」 「プライバシーの尊重」

<https://holdings.panasonic.jp/corporate/about/code-of-conduct.html>

方針

当社グループは、製品やサービスによってお客様の満足と信頼を得るためには、お客様・取引先様等ステークホルダーからお預かりしている情報や個人情報をみなさまの大切な財産であるとともに、当社グループにとっても価値ある経営資源と認識し、適切に保護し、取り扱うことが重要であると考え、その徹底に取り組んでいます。

責任者・体制

情報セキュリティ・個人情報保護の責任者は、グループ・チーフ・インフォメーション・オフィサー（グループCIO）の執行役員です。（2022年8月現在）

パナソニック ホールディングス株式会社（PHD）および各事業会社に情報セキュリティ・個人情報保護の責任者を設置し、PHDが策定した基本方針および全社規程に基づき、各事業会社が、情報セキュリティの取り組みを推進しています。

教育

当社グループは、従業員一人ひとりが情報セキュリティの意識や知識を高め、適切に情報を管理することができるように、全従業員向けに適正な情報管理の教育や標的型攻撃訓練、入社時・昇格時等の階層別教育、お預かり情報・個人情報の取り扱い者向け教育等、対象者毎に、毎年必要な情報セキュリティ教育を実施しています。

2021年度 全社研修実績（日本国内、eラーニング）

■研修内容：個人情報保護法（日本）改正に伴う個人情報の適切な取り扱いについて

■受講対象：当社グループ傘下事業会社の全従業員（約10万人）

個人情報保護・コンプライアンス

近年、各国で個人情報保護法制が制定・改定され、個人情報保護コンプライアンスの徹底が重要であることを認識しています。

当社グループでは、昨今のIoT事業拡大等に伴い、お客様のライフログ等パーソナルデータの取扱い機会がグローバルに増加するため、より一層プライバシー保護に配慮したデータ管理に努めています。

また、EU一般データ保護規則（GDPR）等、各国法順守のため、対応マニュアル等を整備し、従業員教育等の取り組みを行い、コンプライアンスと社会への説明責任を果たす取り組みを強化しています。

当社グループでは、経営基本方針に従い、当社の製品やサービスについてのお客様の満足と信頼を確保するためには、お客様・取引先様等ステークホルダーの個人情報を適切に保護し、取扱うことが重要であると考え、各社で制定した個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護に努めています。

例) パナソニック ホールディングス株式会社の場合

[WEB 個人情報保護方針](https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy.html)
<https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy.html>

パナソニック ホールディングス株式会社の「個人情報保護法」に基づく公表事項や個人情報開示請求については下記のサイトをご確認ください。

[WEB https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy/public-announcement.html](https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy/public-announcement.html)