

# AI 倫理

## 方針

推進体制

教育

リスクアセスメント

社外連携

相談・通報



新しい技術は、様々な課題を解決し人間の暮らしを豊かにする一方で、プライバシーの侵害、不当な監視の強化、偏ったデータで学習したアルゴリズムによる差別等、人権問題につながる危険性も指摘されています。パナソニックグループは、AI 倫理を「人間中心・人権を尊重したAI 活用を実践する世の中との約束」と考え、AI 倫理に照らして適切なAI 製品やサービスの開発運用・AI 利活用を進めています。

## 方針

パナソニックグループは、AI 製品やサービスの企画から販売・利用に至るまでのAI 利活用のライフサイクルにおいて、関連するお客様をはじめとするすべてのステークホルダーの安全および利益の保護を図るとともに、リスクの波及を抑止します。そうして、AI 技術・製品への信頼を醸成することによりAI 利活用を促進し、社会へのお役立ちにつなげていきます。

そのため、当社グループ全体に適用する「AI 倫理規程」を定め、この規程および各国法令・規則・倫理ガイドライン等に照らして、AI 利活用のライフサイクルが適切に遂行されるよう、AI 倫理上のリスク評価と管理を行い、技術の向上やプロセス改善によりリスクの軽減および回避するAI 倫理活動を推進しています。2022年には、当グループのAI 倫理原則を定め公表しました。

[WEB パナソニックグループ AI 倫理原則](https://tech-ai.panasonic.com/jp/responsible-ai/)  
<https://tech-ai.panasonic.com/jp/responsible-ai/>

## 推進体制

AI 倫理活動は、最高責任者であるグループ CTO 執行役員のもとで推進されます (2023 年 8 月現在)。



グループ CTO がパナソニック ホールディングス内に設置する AI 倫理委員会は、AI 倫理担当および法務、情報セキュリティ等の関連機能から構成されており、当社グループに対して、AI 倫理活動に関する制度や施策の策定、各事業会社の AI 倫理活動の支援、リスクの把握・レビュー・対応案の策定等を行います。また、各事業会社に AI 倫理担当を置き、AI 倫理委員会と連携して各社の事業や技術に応じた活動を推進しています。

AI 案件のうち極めてリスクが高いものやリスクが顕在化したものについては、AI 倫理委員会は対応策を案出し、AI 倫理委員長および各社に対応策を報告した上で、各社と連携してこれに当たります。

## 教育

グループ従業員が AI 倫理活動の原則に従った業務を遂行できるよう、AI 倫理委員会が AI 教育を実施するためのコンテンツや教育システムを作成し、事業会社へ提供し

ています。

2022 年度は、日本国内グループ会社の派遣社員等を含む全従業員を対象に、AI 倫理 e-Learning を実施しました。海外会社でも同様の教材で従業員教育を進めました。e-Learning 実施後は、教材をイントラネットサイトに掲載し、グループ全体で共有しています。

## リスクアセスメント

2022 年には、グループ内の製品の AI 倫理リスクを把握するためのチェックシステムを導入しました。AI 倫理委員会が、グループ従業員のアンケート結果や、グループ共通のリスクチェックシステムを通じて事業会社のリスク評価の結果を収集し、それらを分析して当社グループ内のリスク状況を把握しています。また、把握したリスクが高いと判断される場合は、設置したレビューチームによるリスクレビュー、部門横断での対応などを行います。

## 社外連携

AI 倫理委員会は、社外の AI 倫理研究機関やコミュニティ・学会・公共セクターの委員会活動への参加等を通じて、AI 倫理に関する研究や啓発活動を行っています。日本の経済産業省が設置した「AI 原則の実践の在り方に関する検討会」を通じ同検討会の「AI 原則実践のためのガバナンス・ガイドライン」作成に参画しました。

## 相談・通報

当社グループ従業員、お取引先様とその従業員の方が、AI 倫理に関する懸念のある言動を見聞きした場合は、グローバルホットラインへ通報することができます。また、各国で個人情報お問い合わせ総合窓口などを設置し、お客様のプライバシー保護に関する懸念事項にも対応しています。詳細は、以下をご確認ください。

- ・「企業倫理」P132「通報制度」
- ・パナソニック ホールディングス株式会社 個人情報保護方針 (パナソニック ホールディングス株式会社日本の場合)

[WEB https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy/request.html](https://holdings.panasonic.jp/privacy-policy/request.html)